KBS 시 청 자 의 견 일 일 보 고 서 [11.18]

Ⅰ. 상담실적

○ 상담기간: 2026. 11. 17.(화) 07:00 ~ 22:00

○ 상담건수: 607건

Ⅱ. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 :「삭신남매 2」'3부'

-방송일시 : 2026. 11. 15.(일) 1TV (14:20-15:10)

척추질환으로 오랫동안 고생하고 있는데, 수술을 권하지 않는 사람도 있고 수술이 필요하다는 사람도 있어 고민이 많았다. 이날 방송 주제가 허리라 주의 깊게 시청했고, 앓고 있는 질환의 수술 가능 여부와 여러 정보를 알게 되어 도움이 많이 되었다.

○ 편성 제언(2명)

-프로그램명 :「개그 콘서트」

-방송일시 : 2TV (일) (22:35-24:05)

드라마 편성으로 방송 시간이 늦춰져 시청자들의 불만이 크다. 오후 9시 20분에 방송할 때는 학생과 직장인도 부담 없이 시청하며 일요일 밤을 즐겁게 마무리할 수 있었다. 다시 편성 시간을 앞당겨 주기 바란다.

Ⅲ. 청원현황

○ 신규청원

- 1건.

○ 이슈청원 및 특이사항

- 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(http://petitions.kbs.co.kr)

Ⅳ. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 607건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS[1)]	계
303	52	-	-	252	607

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
290	209	8	-	-	100	607

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
78	529	-	607

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
489	-	29	89	607

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○「우리말 겨루기」 - 재방송 요청 ○「잠실 더 라스트 이닝」 - 편성 호평 ○「개그 콘서트」 - 편성 제언 **【보 도】** ○「KBS 뉴스 12」 - 보도 제언 **【시사·교양】** ○「삭신남매 2」 - 방송 호평 ○「이슈 픽 쌤과 함께」 - 자막 제언 ○「6시 내고향」 - 출연자 호평 **【연예·오락】** ○「가요무대」 - 방송 제언	**【방 송】** ○「6시 내고향」 - '양배추' 연락처 문의 51건 ○「2TV 생생정보」 - '갈비찜' 연락처 문의 29건 ○「열린음악회」 - '방청' 문의 17건 ○「말자쇼」 - '방청' 문의 15건 ○「가요무대」 - '방청' 문의 12건 **【경 영】** ○「홈페이지」 문의 14건 ○「프로그램 구입」 문의 11건 ○「주차」 문의 2건 ○「수신료」 문의 1건 ○「견학」 문의 1건 **【기 타】** ○ 한전 문의사항 포함 89건

1) **ARS 항목 상세내용:** 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	ㅇ「우리말 겨루기」(1명) - 2026. 11. 16.(월) 1TV (19:40-20:30) - 복지관에서 아나운서로 활동하고 있어 평소에도 방송을 통해 정확한 우리말과 띄어쓰기를 배우고 있다. 이날은 개인 사정으로 본방송을 시청하지 못했는데, 오랜만에 달인까지 탄생했다는 소식을 접하니 아쉬움이 더욱 컸다. 다시 볼 수 있도록 재방송을 편성해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
편성 호평	ㅇ「잠실 더 라스트 이닝」(1명) - 2026. 11. 14.(토) 2TV (13:40-17:10) - 44년 역사를 뒤로하고 철거를 앞둔 잠실야구장의 마지막을 기념하는 「잠실 더 라스트 이닝」을 중계해 주어 감사하다. 앞으로도 KBS에서 프로야구를 비롯한 다양한 스포츠 경기를 많이 중계해 주기 바란다. ※의견제시자 : 김**
편성 제언	ㅇ「개그 콘서트」(2명) - 2TV (일) (22:35-24:05) - 드라마 편성으로 방송 시간이 늦춰져 시청자들의 불만이 크다. 오후 9시 20분에 방송할 때는 학생과 직장인도 부담 없이 시청하며 일요일 밤을 즐겁게 마무리할 수 있었다. 다시 편성 시간을 앞당겨 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[보 도]	
보도 제언	ㅇ「KBS 뉴스 12」‘중국, 감나무 마을의 그림 같은 풍경’(1명) - 2026. 11. 16.(월) 1TV (12:00-13:00) - 우리나라에도 감을 비롯한 다양한 특산물과 아름다운 풍경이 많은데, 중국의 감 마을을 소개하고 홍보하는 듯한 내용이 보도되어 유감스러웠다. 중국 특산물을 부각하는 보도는 자제해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
[시사・교양]	
방송 호평	ㅇ「삭신남매 2」‘3부’(1명) - 2026. 11. 15.(일) 1TV (14:20-15:10) - 척추질환으로 오랫동안 고생하고 있는데, 수술을 권하지 않는 사람도 있고 수술이 필요하다는 사람도 있어 고민이 많았다. 이날 방송 주제가 허리라 주의 깊게 시청했고, 앓고 있는 질환의 수술 가능 여부와 여러 정보를 알게 되어 도움이 많이 되었다. ※의견제시자 : 익명
자막 제언	ㅇ「이슈 픽 쌤과 함께」(1명) - 2026. 11. 15.(일) 1TV (19:10-20:10) - 짧게 지나갔지만, ‘씻으려고’를 ‘씼으려고’로 잘못 표기한 자막을 보았다. KBS에서 기본적인 맞춤법이 틀린 자막이 송출되었다니 믿기지 않는다. ※의견제시자 : 민**

의견	세부내용
출연자 호평	ㅇ「6시 내고향」‘붕붕이가 간다!’(1명) - 2026. 11. 16.(월) 1TV (18:00-19:00) - 「6시 내고향」을 빼놓지 않고 시청하는 부모님이 손헌수 씨는 누구보다 열심히 일하고 프로그램에서도 가장 잘하는 사람이라 보기 좋다며 칭찬을 아끼지 않으신다. 늘 고생이 많고, 잘 보고 있다는 응원의 말을 손헌수 씨에게 전해 주기 바란다. **※의견제시자 : 익명**
[연예・오락]	
방송 제언	ㅇ「가요무대」(1명) - 2026. 11. 16.(월) 1TV (22:00-22:55) - 저음의 대명사 배호 씨의 노래를 여성 가수가 부르니 특유의 노래 분위기가 제대로 살아나지 않아 아쉬웠다. 반면 은방울자매와 바니걸스의 노래는 10대 여성 가수들이 꾀꼬리 같은 목소리로 노래를 잘 소화해 듣기 좋았다. 곡의 특성과 분위기에 어울리는 가수를 선정해 주기 바란다. **※의견제시자 : 익명**