KBS 시 청 자 의 견 일 일 보 고 서 [11.16]

Ⅰ. 상담실적

○ 상담기간: 2026. 11. 13.(금) 07:00 ~ 2026. 11. 15.(일) 22:00

○ 상담건수: 986건

Ⅱ. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 대하드라마「문무」[첫 회]

-방송일시 : 2026. 11. 14.(토) 2TV (21:20-22:40)

역사적 인물인 김춘추와 김유신, 연개소문을 한 작품에서 만날 수 있어 좋다. 역사적 사실을 바탕으로 진정한 지도력의 의미를 되새길 수 있다는 점에서 교육적 가치가 높고, 치열한 영토 전쟁을 그려낼 앞으로의 전개도 기대된다.

○ 출연자 제언(2명)

-프로그램명 :「아침마당」'퀴즈쇼! 천만다행'

-방송일시 : 2026. 11. 13.(금) 1TV (08:25-09:30)

노래 실력과 인기를 인정받은 가수이지만, 과거 사생활 논란이 있었던 박상철 씨의 출연은 다소 거북하고 불편하다. 편안한 마음으로 시청하는 「아침마당」에서는 출연자를 더욱 신중하게 선정해 주기 바란다.

Ⅲ. 청원현황

○ 신규청원

- 3건.

○ 이슈청원 및 특이사항

- 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(http://petitions.kbs.co.kr)

Ⅳ. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 986건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS[1)]	계
544	91	-	-	351	986

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
438	377	30	-	1	140	986

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
179	807	-	986

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
796	3	57	130	986

시청자 의견	문 의
【보 도】 ○「KBS 뉴스 7」 - 보도 제언 **【시사·교양】** ○「아침마당」 - 출연자 제언 ○「동행」 - 방송 호평 ○「동네 한 바퀴」 - 방송 호평 ○「TV쇼 진품명품」 - 자막 제언 **【연예·오락】** ○「슈퍼맨이 돌아왔다」 - 출연자 제언 **【드라마】** ○ 대하드라마「문무」 - 방송 호평 **【라디오】** ○「주현미의 러브레터」 - 방송 호평	**【방 송】** ○「6시 내고향」 - '누룽지닭백숙' 연락처 문의 39건 ○「불후의 명곡」 - '방청' 문의 37건 ○「2TV 생생정보」 - '도루묵과 양미리' 연락처 문의 35건 ○「동네 한 바퀴」 - '순두부' 연락처 문의 27건 ○ 대하드라마「문무」 - '편성 시간' 문의 25건 **【기 술】** ○「난시청」 문의 1건 ○「수신기술」 문의 1건 ○「주파수」 문의 1건 **【경 영】** ○「홈페이지」 문의 38건 ○「프로그램 구입」 문의 17건 ○「사업 및 행사」 문의 2건 **【기 타】** ○ 한전 문의사항 포함 130건

1) **ARS 항목 상세내용:** 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
보도 제언	ㅇ「KBS 뉴스 7」‘여 “조희대 사퇴해야”…야 “이용철은 ‘탈옥 도우미’”’(1명) - 2026. 11. 12.(목) 1TV (19:00-19:40) - 더불어민주당의 발언은 끝까지 들려주었지만, 국민의힘 발언은 도중에 끊어 끝까지 들을 수 없었다. 여야를 막론하고 양측의 발언은 충분히 전달해 시청자가 스스로 듣고 판단할 수 있도록 신경 써 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
[시사・교양]	
출연자 제언	ㅇ「아침마당」‘퀴즈쇼! 천만다행’(2명) - 2026. 11. 13.(금) 1TV (08:25-09:30) - 노래 실력과 인기를 인정받은 가수이지만, 과거 사생활 논란이 있었던 박상철 씨의 출연은 다소 거북하고 불편하다. 편안한 마음으로 시청하는 「아침마당」에서는 출연자를 더욱 신중하게 선정해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
방송 호평	ㅇ「동행」(1명) - 2026. 11. 14.(토) 1TV (18:00-18:55) - 어려운 이웃들의 사연이 마음 아파 눈물을 흘릴 때가 많다. 직접 도움을 주지 못하는 상황이 미안하고 안타깝지만, 도움의 손길을 내미는 사람들을 보면서 마음이 따뜻해진다. 나누고 베풀며 살아가는 것이 얼마나 소중한 일인지 느끼게 해주는 고마운 프로그램이다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
방송 호평	ㅇ「동네 한 바퀴」(3명) - 2026. 11. 14.(토) 1TV (19:10-20:05) - 방송을 통해 지역의 다양한 먹거리를 소개해 주어 유익하다. 이날은 어린 시절 즐겨 먹던 조청을 보며 할머니와의 추억이 떠올랐고, 함께 소개된 손두부와 감자크로켓도 먹음직스러워 보였다. 방송을 보니 직접 고령에 방문해 보고 싶다. **※의견제시자 : 익명 외**
자막 제언	ㅇ「TV쇼 진품명품」(1명) - 1TV (일) (11:10-12:00) - 어르신들이 일요일마다 즐겁게 시청하는 프로그램이다. 다만 퀴즈의 보기 자막이 빠르게 사라져 내용을 기억하거나 확인하는 데 어려움이 있다. 문제와 보기를 충분히 살펴보고 퀴즈를 더욱 즐겁게 풀 수 있도록 자막을 조금 더 오래 표기해 주기 바란다. **※의견제시자 : 익명**
[연예・오락]	
출연자 제언	ㅇ「슈퍼맨이 돌아왔다」(1명) - 2TV (수) (20:30-21:50) - 심형탁 씨와 하루, 기욤 패트리 씨와 레아가 자주 출연하지 않아 아쉽고 소식이 궁금하다. 두 아이의 근황을 궁금해하며 기다리는 시청자들을 위해 출연 빈도를 늘려 매주 만나볼 수 있기를 바란다. **※의견제시자 : 익명**

의견	세부내용
[드라마]	
방송 호평	○ 대하드라마「문무」[첫 회](5명) - 2026. 11. 14.(토) 2TV (21:20-22:40) - 역사적 인물인 김춘추와 김유신, 연개소문을 한 작품에서 만날 수 있어 좋다. 역사적 사실을 바탕으로 진정한 지도력의 의미를 되새길 수 있다는 점에서 교육적 가치가 높고, 치열한 영토 전쟁을 그려낼 앞으로의 전개도 기대된다. ※의견제시자 : 익명 외
[라디오]	
방송 호평	○「주현미의 러브레터」(1명) - 2R (월-일) (09:00-11:00) - 눈이 좋지 않아 TV보다 라디오를 즐겨 듣는 70대 청취자로, 운동하거나 일상생활을 할 때도 라디오를 애청한다. 그중에서도 「주현미의 러브레터」는 본인 또래가 좋아하는 대중가요와 옛날 노래가 많이 선곡되어 정겹고 친근하다. 조만간 좋아하는 노래와 함께 사연 신청도 해보려 한다. ※의견제시자 : 익명