KBS 시 청 자 의 견 일 일 보 고 서 [11.9]

Ⅰ. 상담실적

○ 상담기간: 2026. 11. 6.(금) 07:00 ~ 2026. 11. 8.(일) 22:00

○ 상담건수: 914건

Ⅱ. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 :「일꾼의 탄생 3」

-방송일시 : 2026. 11. 6.(금) 1TV (19:40-20:30)

「6시 내고향」에 이어 「일꾼의 탄생 3」에서도 어르신들에게 예의를 갖추고 즐거움을 주는 손헌수 씨의 모습이 보기 좋다. 일손이 필요한 어르신들을 찾아가 힘든 일을 대신해 주고 도움을 주는 프로그램이라 늘 고마운 마음으로 시청하게 된다.

○ 방청 제언(8명)

-프로그램명 :「개그 콘서트」

-방송일시 : 2TV (일) (22:35-24:05)

11월 4일에 이미 방청을 다녀왔는데 다시 당첨 문자를 받았다. 홈페이지에는 당첨 내역이 없어 혼란스럽던 와중 시스템 오류로 잘못 발송되었다는 정정 안내 문자를 받았다. 혹시 남는 방청 자리를 제공해 주는 것인지 생각했는데, 잘못된 문자였다는 사실이 아쉽다.

Ⅲ. 청원현황

○ 신규청원

- 3건.

○ 이슈청원 및 특이사항

- 이슈 청원 : '포식자들' 방영 관련 2건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(http://petitions.kbs.co.kr)

Ⅳ. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 914건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS[1)]	계
553	29	-	-	332	914

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
436	335	24	-	2	117	914

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
171	743	-	914

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
759	1	60	94	914

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○「가요무대」 - 편성 제언 ○「시니어 토크쇼 황금연못」 - 후속 방송 요청 ○ 대하드라마「문무」 - 편성 호평 **【보 도】** ○「KBS 뉴스 9」 - 보도 호평 ○「KBS 뉴스」 - 보도 제언 **【시사·교양】** ○「일꾼의 탄생 3」 - 방송 호평 ○「동네 한 바퀴」 - 방송 호평 **【연예·오락】** ○「개그 콘서트」 - 방청 제언 **【라디오】** ○「뉴스레터K」 - 진행자 제언	**【방 송】** ○「6시 내고향」 - '사과' 연락처 문의 60건 ○「불후의 명곡」 - '방청' 문의 33건 ○「동네 한 바퀴」 - '도넛' 연락처 문의 28건 ○「2TV 생생정보」 - '육개장' 연락처 문의 17건 ○「전국노래자랑」 - '녹화일정' 문의 16건 **【기 술】** ○「난시청」 문의 1건 **【경 영】** ○「홈페이지」 문의 35건 ○「프로그램 구입」 문의 11건 ○「사업 및 행사」 문의 8건 ○「주차」 문의 4건 ○「견학」 문의 1건 ○「수신료」 문의 1건 **【기 타】** ○ 한전 문의사항 포함 94건

1) **ARS 항목 상세내용:** 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	ㅇ「가요무대」(2명) - 2026. 11. 7.(토) 1TV (08:30-09:25) (재) - 토요일 아침 시간대에 「가요무대」 재방송 편성은 어울리지 않는다. 정규 방송이 밤에 편성되는 만큼 재방송도 적절한 시간대를 고려해 편성해 주었으면 한다. 주변에도 비슷한 의견이 많다. **※의견제시자 : 익명 외**
후속 방송 요청	ㅇ「시니어 토크쇼 황금연못」(2명) - 2015. 1. 3.~2026. 6. 27.(토) 1TV 방송. (총 577부작) - 매주 토요일마다 재미있게 시청했던 프로그램이다. 아나운서들의 멋진 진행이 좋았고 출연자들의 진솔한 이야기도 재미있었다. 언젠가 직접 출연해 이야기를 나눠보고 싶다는 생각도 했는데, 종영되어 아쉽다. 후속 방송을 제작해 주기 바란다. **※의견제시자 : 익명 외**
편성 호평	ㅇ 대하드라마「문무」[첫 회](1명) - 2026. 11. 14.(토) 2TV (21:20-22:40) (방송예정) - 대하드라마는 빼놓지 않고 챙겨 볼 만큼 좋아해 새로운 작품을 기다려 왔다. 몇 년 만에 새로운 작품이 방송된다는 소식이 무척 반가웠고, 약 50분이었던 방송 시간이 80분으로 늘어난 점도 마음에 든다. 오랫동안 기다려 온 만큼 기대가 크다. **※의견제시자 : 익명**

의견	세부내용
[보 도]	
보도 호평	ㅇ「KBS 뉴스 9」‘가을 밤바다 수놓은 8만 발 불꽃…‘부산의 꿈’’(1명) - 2026. 11. 7.(토) 1TV (21:00-21:30) - 뉴스를 통해 부산 불꽃축제를 잠시나마 볼 수 있어 좋았다. 용인에 거주하고 있어 직접 부산까지 가기는 어려웠는데, 아름다운 불꽃과 현장 인터뷰를 함께 보여주어 화면으로나마 축제를 즐길 수 있었다. 조금 더 길게 감상하고 싶을 만큼 멋있었다. ※의견제시자 : 익명
보도 제언	ㅇ「KBS 뉴스」(1명) - 1TV - 독감에 대한 보도가 지나치게 자주 나온다. 이미 충분히 다뤄진 주제인 만큼 반복적인 보도는 자제해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
[시사・교양]	
방송 호평	ㅇ「일꾼의 탄생 3」(4명) - 2026. 11. 6.(금) 1TV (19:40-20:30) - 「6시 내고향」에 이어 「일꾼의 탄생 3」에서도 어르신들에게 예의를 갖추고 즐거움을 주는 손헌수 씨의 모습이 보기 좋다. 일손이 필요한 어르신들을 찾아가 힘든 일을 대신해 주고 도움을 주는 프로그램이라 늘 고마운 마음으로 시청하게 된다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
방송 호평	ㅇ「동네 한 바퀴」(3명) - 2026. 11. 7.(토) 1TV (19:10-20:05) - 수원에서 수제 도넛을 만드는 가게와 모녀가 운영하는 팥 카페, 수선집을 운영하는 모녀의 따뜻한 이야기를 인상 깊게 시청했다. 앞으로도 지역의 특색 있는 음식과 정겨운 사람들의 이야기를 많이 소개하는 따뜻한 방송이 되어 주기 바란다. **※의견제시자 : 익명 외**
[연예・오락]	
방청 제언	ㅇ「개그 콘서트」(8명) - 2TV (일) (22:35-24:05) - 11월 4일에 이미 방청을 다녀왔는데 다시 당첨 문자를 받았다. 홈페이지에는 당첨 내역이 없어 혼란스럽던 와중 시스템 오류로 잘못 발송되었다는 정정 안내 문자를 받았다. 혹시 남는 방청 자리를 제공해 주는 것인지 생각했는데, 잘못된 문자였다는 사실이 아쉽다. **※의견제시자 : 익명 외**
[라디오]	
진행자 제언	ㅇ「뉴스레터K」(1명) - 1R (월-금) (17:05-19:00) - 방송하는 날을 손꼽아 기다렸던 프로그램인데, 늦여름부터 방송 분위기가 달라진 것 같아 아쉽다. 과거에는 여당과 야당을 균형 있게 비판했지만, 최근에는 여당에 대한 비판이 야당에 비해 다소 부족하게 느껴진다. 칭찬할 부분은 칭찬하고 지적할 부분은 분명히 짚는 중립적인 진행을 부탁한다. **※의견제시자 : 익명**