KBS 시청자의견일일보고서 [11.5]

Ⅰ. 상담실적

○ 상담기간: 2026. 11. 4.(수) 07:00 ~ 22:00

○ 상담건수: 511건

Ⅱ. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(2명)

-프로그램명 :「무엇이든 물어보세요」

-방송일시 : 1TV (월-금) (10:00-11:10)

새로 진행을 맡은 김진현 아나운서가 낯선 느낌 없이 자연스럽고 안정감 있게 진행을 잘한다. 어머니도 진행이 좋다며 칭찬을 아끼지 않는다. 시청자를 대신해 질문하고 답변을 쉽게 정리해 주는 점도 좋다. 앞으로도 응원하며 시청하겠다고 전해 주기 바란다.

○ 자막 제언(2명)

-프로그램명 :「불후의 명곡」

-방송일시 : 2026. 10. 31.(토) 2TV (18:05-20:00)

박지현 씨가 착용한 의상을 '두루마기'라고 표기했으나, 양옆이 트여 있어 '중치막'에 가까워 보였다. 한복에 익숙하지 않은 시청자들은 이를 '두루마기'로 오인할 수 있다. 명칭을 정확히 확인하고 자막을 표기해 주기 바란다.

Ⅲ. 청원현황

○ 신규청원

- 없음.

○ 이슈청원 및 특이사항

- 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(http://petitions.kbs.co.kr)

Ⅳ. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 511건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS[1)]	계
235	15	-	-	261	511

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
244	201	7	-	1	58	511

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
61	450	-	511

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
426	4	39	42	511

시청자 의견	문 의
【보 도】 ○「KBS 뉴스 7」 - 보도 요청 **【시사·교양】** ○「무엇이든 물어보세요」 - 진행자 호평 ○「한국인의 밥상」 - 출연자 제언 **【연예·오락】** ○「불후의 명곡」 - 자막 제언 **【라디오】** ○「7시 뉴스」 - 진행자 제언 ○「세월따라 노래따라」 - 방송 호평	**【방 송】** ○「6시 내고향」 - '복숭아' 연락처 문의 38건 ○「2TV 생생정보」 - '오징어순대' 연락처 문의 26건 ○「가요무대」 - '방청' 문의 11건 ○「생생정보 스페셜」 - '꽃게탕' 연락처 문의 11건 ○「KBS 뉴스」 - '진행자' 정보 문의 11건 **【기 술】** ○「난시청」 문의 3건 ○「주파수」 문의 1건 **【경 영】** ○「홈페이지」 문의 18건 ○「프로그램 구입」 문의 10건 ○「사업 및 행사」 문의 건 외 4건 ○「수신료」 문의 3건 ○「인터넷방송」 문의 3건 ○「주차」 문의 건 외 1건 **【기 타】** ○ 한전 문의사항 포함 42건

1) **ARS 항목 상세내용:** 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
보도 요청	○ 「KBS 뉴스 7」 '쪽파는 갈아엎고 배추는 풍작…김장물가 전망은?'(1명) - 2026. 11. 3.(화) 1TV (19:00-19:40) - 쪽파와 배추의 산지 가격이 폭락했다는 뉴스를 시청했지만 실제로 마트에서 판매되는 가격은 크게 달라지지 않아 소비자로서는 체감하기 어렵다. 산지 가격 하락이 소비자 판매 가격에 반영되지 않는 이유와 유통 과정 및 단계의 문제점을 취재해 보도해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
[시사・교양]	
진행자 호평	○ 「무엇이든 물어보세요」(2명) - 1TV (월-금) (10:00-11:10) - 새로 진행을 맡은 김진현 아나운서가 낯선 느낌 없이 자연스럽고 안정감 있게 진행을 잘한다. 어머니도 진행이 좋다며 칭찬을 아끼지 않는다. 시청자를 대신해 질문하고 답변을 쉽게 정리해 주는 점도 좋다. 앞으로도 응원하며 시청하겠다고 전해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
출연자 제언	○ 「한국인의 밥상」(1명) - 2026. 11. 3.(화) 2TV (12:50-13:50) (재) - 출연자가 마스크를 착용하지 않은 채 대화하며 순대를 만드는 모습을 보고, 말하는 과정에서 음식에 침이 튈까 우려스러웠다. 많은 시청자가 보는 프로그램인 만큼 제작진이 사전에 마스크 착용을 안내했어도 좋았을 텐데 아쉽다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[연예・오락]	
자막 제언	ㅇ「불후의 명곡」(2명) - 2026. 10. 31.(토) 2TV (18:05-20:00) - 박지현 씨가 착용한 의상을 '두루마기'라고 표기했으나, 양옆이 트여 있어 '중치막'에 가까워 보였다. 한복에 익숙하지 않은 시청자들은 이를 '두루마기'로 오인할 수 있다. 명칭을 정확히 확인하고 자막을 표기해 주기 바란다. **※의견제시자 : 익명 외**
[라디오]	
진행자 제언	ㅇ「7시 뉴스」(1명) - 2026. 11. 2.(월) 1R (07:00-07:05) - 매일 출근길에 청취하다 보면 진행 중에 발음이 꼬여 내용을 정정하는 경우가 꽤 있다. 생방송의 특성상 실수가 발생할 수 있다는 점은 이해하지만, 뉴스는 정확한 정보 전달이 무엇보다 중요하다. 아나운서라면 철저한 사전 준비를 통해 지금보다 안정적이고 정확하게 진행해 주기 바란다. **※의견제시자 : 박****
방송 호평	ㅇ「세월따라 노래따라」(1명) - 한민족1 (월-일) (04:00-05:00) - 새벽 시간대에 편성된 프로그램이지만 꾸준히 잘 듣고 있다. 편지를 쓰거나 문자를 보내는 등 방송에 직접 참여하진 않지만, 주변 사람들에게 「세월따라 노래따라」를 알리며 응원하고 있다. 오래도록 프로그램을 이어가 주기 바란다. **※의견제시자 : 익명**