

KBS 시청자의견 일일 보고서 [10.30]

■ 담당: 시청자서비스부 (유건식, 2223) [작성: (주)케이티아이에스]

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 10. 29.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 459건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2026. 10. 29.(목) 1TV (08:25-09:30)

엄지인 아나운서가 진행하는 「아침마당」이 재미있어 칭찬하고 싶다. 요일마다 주제가 달라 다양한 내용을 볼 수 있는 점도 마음에 든다. 이날 방송도 재미있게 시청해 재방송까지 챙겨보려 한다.

○ 극본 제언(1명)

-프로그램명 : 일일드라마 「엄마가 미쳤어요」

-방송일시 : 2026. 10. 27.(화) 1TV (20:30-21:00)

백화점에서 근무하는데, 이날 드라마에서 백화점 직원을 비하하는 듯한 대사가 나와 불쾌했다. 이후 ‘직업에는 귀천이 없다’라는 대사조차 백화점 직원을 하찮게 여기는 듯하게 들려 종일 기분이 좋지 않았다. 특정 직종을 굳이 언급하며 그런 대사를 사용해야 했는지 이해하기 어렵다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 459건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
231	44	-	-	184	459

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
203	154	16	-	2	84	459

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
62	397	-	459

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
348	1	35	75	459

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「슈퍼캐치 진실의 눈」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 12」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 - 방송 호평 ○ 「생로병사의 비밀」 - 방송 호평 ○ 「영상앨범 산」 - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「엄마가 미쳤어요」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「상쾌한 아침」 - 진행자 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - ‘속초 튀김집’ 연락처 문의 29건 ○ 「6시 내고향」 - ‘굴 문의’ 연락처 문의 28건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 연락처 문의 12건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘예심 일정’ 문의 7건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘보도 제언’ 5건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 23건 ○ 「프로그램 구입」 문의 6건 ○ 「사업 및 행사」 문의 2건 ○ 「견학」 문의 2건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「인터넷방송」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 75건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「슈퍼캐치 진실의 눈」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 2. 25.~2026. 6. 10.(수) 2TV 방송. (총 16부작) - 지하철을 이용하다 보면 부정승차나 무임승차를 하는 승객들을 보게 된다. 「슈퍼캐치 진실의 눈」처럼 일상 속 크고 작은 문제를 다루는 프로그램이 다시 방송되어, 사람들이 본인의 행동을 돌아보고 문제점을 깨닫는 계기가 되었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 ‘올림픽공원 투표지 검증 종료...이송 놓고 고성·밤샘 대치’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 10. 29.(목) 1TV (12:00-13:00) - 투표지 약 247만 장 관련 내용은 여러 방송에서 보도하고 있지만, 개별 투표용지만큼이나 전체 투표함의 수량, 진부 여부를 검증하는 것 또한 중요하다. KBS가 직접 취재했다면 확인된 정보에 대해 더 구체적으로 보도해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「아침마당」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 10. 29.(목) 1TV (08:25-09:30) - 엄지인 아나운서가 진행하는 「아침마당」이 재미있어 칭찬하고 싶다. 요일마다 주제가 달라 다양한 내용을 볼 수 있는 점도 마음에 든다. 이날 방송도 재미있게 시청해 재방송까지 챙겨보려 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (수) (22:00-22:50) - 이전에 ‘마이오카인’을 다루었던 회차가 인상 깊어 관련 운동법이 궁금했는데, 홈페이지에 ‘마이오카인 운동법’ 영상이 있다는 소식을 알게 되어 반가웠다. 지금처럼 운동을 통해 건강을 극복해 나가는 다양한 사례들과 운동법을 많이 소개해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「영상앨범 산」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 10. 28.(수) 2TV (16:30-17:00) (재) - KBS는 완성도 높은 프로그램이 많은데, 특히 리얼 다큐멘터리 프로그램의 수준이 높아 시청하면서 마음의 위로를 얻는다. 다른 방송사에서는 쉽게 찾아보기 어려운 KBS만의 강점이라는 생각이 들어 늘 감사한 마음으로 시청한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「엄마가 미쳤어요」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 10. 27.(화) 1TV (20:30-21:00) - 백화점에서 근무하는데, 이날 드라마에서 백화점 직원을 비하하는 듯한 대사가 나와 불쾌했다. 이후 ‘직업에는 귀천이 없다’라는 대사조차 백화점 직원을 하찮게 여기는 듯하게 들려 종일 기분이 좋지 않았다. 특정 직종을 굳이 언급하며 그런 대사를 사용해야 했는지 이해하기 어렵다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 제언	<p>○ 「상쾌한 아침」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2FM (월-일) (05:00-07:00) - 연애나 남녀 관계를 이야기할 때 성별이나 나이에 대한 고정 관념이 담긴 표현을 종종 사용한다. 재미를 위한 가벼운 대화라는 점은 이해하지만, 대화 소재와 유머 방식에 조금 더 세심한 배려가 있었으면 한다. 앞으로도 기분 좋은 아침을 함께 하는 방송이 되기를 바라며 의견을 전한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 강**</p>