

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 10. 27.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 462건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「KBS 음악실 - 살롱 드 피아노」

-방송일시 : 2026. 10. 27.(화) 1FM (11:00-12:00)

‘오디세이 시리즈’에서 오디세우스를 알아보고 감사해하는 페넬로페의 노래 ‘하늘이여, 찬란하게 빛나라’를 잘 들었다. 가사가 또렷하게 잘 들려 청취하며 따라 적었는데, 가사가 아름답고 감동적이었다. 오랫동안 청취해 온 애청자인데 이날 역시 방송을 잘 들었다.

○ 방송 제언(1명)

-프로그램명 : 「KBS News」 「[풀영상] 뉴스9 : 김여정, 군사분계선 시찰 뒤 “확성기 10월 중 가동”...지뢰 폭발 대북 상응 조치는 언제?’

-방송일시 : 2026. 10. 21.(수)

해당 영상의 보도 중 강남구 역삼동 빌딩 방화 사건은 주거용 건물이 아닌 사무실 빌딩을 대상으로 한 사건인 만큼, ‘현주건조물방화치상’보다는 ‘현존건조물방화치상’이라는 표현이 더욱 적절해 보인다. 내용을 확인하고 자막 등 수정이 필요한 부분은 바로잡아 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
249	52	-	-	161	462

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
205	180	12	-	-	65	462

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
110	352	-	462

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
374	1	27	60	462

시청자 의견	문 의
【시사·교양】 ○ 「동네 한 바퀴」 - 출연자 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요 스페셜」 - 방송 호평 【연예·오락】 ○ 「전국노래자랑」 - 출연자 제언 ○ 「말자쇼」 - 자막 제언 【라디오】 ○ 「KBS 1라디오 오늘 세계는」 - 출연자 제언 ○ 「KBS 음악실 - 살롱 드 피아노」 - 방송 호평 【기타】 ○ 「KBS News」 - 방송 제언	【방 송】 ○ 「2026프로야구플레이오프2차전」 - '진행자 제언' 28건 ○ 「6시 내고향」 - '홍어와 홍게' 연락처 문의 28건 ○ 「말자쇼」 - '방청' 문의 10건 ○ 「가요무대」 - '방청' 문의 10건 ○ 「인간극장」 - '출연자' 연락처 문의 9건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 16건 ○ 「프로그램 구입」 문의 8건 ○ 「사업 및 행사」 문의 1건 ○ 「견학」 문의 1건 ○ 「주차」 문의 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 60건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
출연자 제언	○ 「동네 한 바퀴」 (1명) - 2026. 10. 24.(토) 1TV (19:10-20:05) - 오랜만에 시청했는데 내레이션 때문에 시청이 다소 불편했다. 옛날 드라마에서 많이 들었던 강부자 씨의 익숙한 목소리가 이 프로그램에는 잘 어울리지 않는다고 느껴졌다. 내레이션 없이 구성하는 방안도 고려해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
방송 호평	○ 「무엇이든 물어보세요 스페셜」 (1명) - 2026. 10. 26.(월) 2TV (05:00-06:05) - 고령자의 일상에 도움이 되는 건강 정보를 알려주어 좋았다. 스페셜 방송이라 해당 회차를 바로 알기는 어려웠지만, 유익하고 실생활에 도움이 되는 내용이라 홈페이지를 통해 한 번 더 시청하려 한다. ※의견제시자 : 익명
[연예 · 오락]	
출연자 제언	○ 「전국노래자랑」 (1명) - 2026. 10. 25.(일) 1TV (12:10-13:30) - 논란이 있었던 가수 박상철 씨가 출연한 모습을 보니 참 안타깝다. 다른 방송사도 아닌 KBS라 이러한 인물의 출연이 더욱 이해되지 않는다. 공영방송에서는 출연자 섭외에 더욱 신경 써주기 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
자막 제언	○ 「말자쇼」 (1명) - 2026. 10. 26.(월) 2TV (22:00-23:30) - 방송 도중 ‘김뽕뽕이 말해주는 천만 쇼츠 각 씬네일’이라는 자막이 송출되었다. 젊은 시청자들은 쉽게 이해하겠지만, 연령대가 높은 시청자들은 의미를 바로 이해하기 어렵다. 방송에서는 자극적인 표현이나 인터넷 용어 사용을 줄이고 누구나 쉽게 이해할 수 있는 표현을 사용해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
[라디오]	
출연자 제언	○ 「KBS 1라디오 오늘 세계는」 (1명) - 2026. 10. 27.(화) 1R (11:05-11:57) - 패널로 출연한 기자의 발음이 정확하지 않고 말을 이어가는 과정에서도 자주 끊기는 부분이 있어 듣기에 불편했다. 지난번에도 같은 의견을 냈는데 아직도 개선되지 않았다. 라디오에서는 발음이 명확하고 전달력이 좋은 출연자를 섭외해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
방송 호평	○ 「KBS 음악실 - 살롱 드 피아노」 (1명) - 2026. 10. 27.(화) 1FM (11:00-12:00) - ‘오디세이 시리즈’에서 오디세우스를 알아보고 감사해하는 페넬로페의 노래 ‘하늘이여, 찬란하게 빛나라’를 잘 들었다. 가사가 또렷하게 잘 들려 청취하며 따라 적었는데, 가사가 아름답고 감동적이었다. 오랫동안 청취해 온 애청자인데 이날 역시 방송을 잘 들었다. ※의견제시자 : 익명
[기 타]	
방송 제언	○ 「KBS News」 「[풀영상] 뉴스9 : 김여정, 군사분계선 시찰 뒤 “확성기 10월 중 가동”...지뢰 폭발 대북 상응 조치는 언제?’(1명) - 2026. 10. 21.(수) - 해당 영상의 보도 중 강남구 역삼동 빌딩 방화 사건은 주거용 건물이 아닌 사무실 빌딩을 대상으로 한 사건인 만큼, ‘현주건조물방화치상’보다는 ‘현존건조물방화치상’이라는 표현이 더욱 적절해 보인다. 내용을 확인하고 자막 등 수정이 필요한 부분은 바로잡아 주기 바란다. ※의견제시자 : 정**