

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 10. 26.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 693건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「사장님 귀는 당나귀 귀」

-방송일시 : 2026. 10. 25.(일) 2TV (16:40-18:10)

아나운서가 초등학교에 방문해 우리말을 가르쳐 주는 모습이 보기 좋았다. 젊은 세대가 말을 줄여 사용하거나 잘못된 표현을 사용하는 경우가 많아 안타까웠는데, KBS에서 학생들에게 올바른 우리말을 알려주는 방송을 해주어 고맙다.

○ 극본 제언(2명)

-프로그램명 : 주말드라마 「사랑이 온다」

-방송일시 : 2026. 10. 25.(일) 2TV (20:00-21:20)

아들이 자신의 뜻대로 행동하지 않는다는 이유로 지나치게 몰아붙이는 엄마의 모습이 보기 불편하고, 같은 부모의 입장에서 이해하기 어렵다. 시청자들이 납득하고 공감할 내용으로 전개를 이어가 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 693건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
330	83	-	-	280	693

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
305	237	12	-	-	139	693

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
95	598	-	693

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
528	1	43	121	693

시청자 의견	문 의
【보 도】 ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 요청 【시사·교양】 ○ 「일요진단 라이브」 - 간접광고 제언 ○ 「TV 비평 시청자 데스크」 - 방송 제언 【연예·오락】 ○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 - 방송 호평 ○ 「1박 2일」 - 방송 호평 【드라마】 ○ 주말드라마 「사랑이 온다」 - 극본 제언 【라디오】 ○ 「성공예감 별책부록」 - 방송 호평	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘안동 햄프씨드’ 연락처 문의 70건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘생선구이집’ 연락처 문의 17건 ○ 「불후의 명곡」 - ‘방청’ 문의 15건 ○ 「2026프로야구플레이오프2차전」 - ‘편성 시간’ 문의 13건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘방송 일정’ 문의 12건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 23건 ○ 「프로그램 구입」 문의 11건 ○ 「주차」 문의 5건 ○ 「사업 및 행사」 문의 2건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「견학」 문의 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 121건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
보도 요청	○ 「KBS 뉴스」(1명) - 1TV - 요양병원이나 집단시설에서 움진드기 감염으로 고생하는 환자와 가족들이 많다. 움은 전염성이 있어 조기에 발견하고 관리하는 것이 중요한 만큼, 뉴스에서 움진드기의 감염 사례와 심각성에 대해 보도해 주기 바란다. ※의견제시자 : 와**
[시사·교양]	
간접광고 제언	○ 「일요진단 라이브」(1명) - 2026. 10. 25.(일) 1TV (08:00-09:00) - 공정거래위원회 위원장 앞에 놓인 노트북에 ‘애플’ 상표가 그대로 노출되어 있어 아쉽다. 제품 간접 광고가 아니라면 상표를 가리는 것이 좋겠다. ※의견제시자 : 시**
방송 제언	○ 「TV 비평 시청자 데스크」 ‘두근두근 TV속으로’(1명) - 2026. 10. 25.(일) 1TV (10:10-11:10) - 비평보다는 홍보를 목적으로 하는 듯해 아쉽다. 프로그램의 취지와 방향에 맞게 제작되고 있는지 의문이 든다. 방송법에 따라 의무적으로 편성되는 프로그램이라면 본래 취지에 맞게 비평을 중심으로 객관적으로 다루어 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
방송 호평	○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 (1명) - 2026. 10. 25.(일) 2TV (16:40-18:10) - 아나운서가 초등학교에 방문해 우리말을 가르쳐 주는 모습이 보기 좋았다. 젊은 세대가 말을 줄여 사용하거나 잘못된 표현을 사용하는 경우가 많아 안타까웠는데, KBS에서 학생들에게 올바른 우리말을 알려주는 방송을 해주어 고맙다. ※의견제시자 : 익명
방송 호평	○ 「1박 2일」 (1명) - 2026. 10. 25.(일) 2TV (18:10-20:00) - 일요일마다 「1박 2일」을 잘 보고 있다. 출연자들이 게임에 적극적으로 참여하고 열심히 하는 모습이 좋고, 개인적으로 이준 씨와 이기택 씨를 좋아한다. 앞으로도 재미있는 방송을 부탁한다. ※의견제시자 : 익명
[드라마]	
극본 제언	○ 주말드라마 「사랑이 온다」 (2명) - 2026. 10. 25.(일) 2TV (20:00-21:20) - 아들이 자신의 뜻대로 행동하지 않는다는 이유로 지나치게 몰아붙이는 엄마의 모습이 보기 불편하고, 같은 부모의 입장에서 이해하기 어렵다. 시청자들이 납득하고 공감할 내용으로 전개를 이어가 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	○ 「성공예감 별책부록」(1명) - 2026. 10. 24.(토) 1R (09:05-10:53) - 이날 방송을 유익하고 재미있게 잘 들었다. 진행자 이대호 씨의 자세한 설명도 좋았고, 출연한 안유화 교수에게도 배울 점이 많았다. 안유화 교수의 저서인 ‘부의 곡선’도 구매해 읽어보려 한다. ※의견제시자 : 익명