

## I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 10. 19.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 512건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「추적 60분」 ‘지옥이 된 집, 왜 아이들의 죽음을 막지 못했나’

-방송일시 : 2026. 10. 16.(금) 1TV (22:00-22:50)

평소 사건에 대해 심도 있게 추적하고 전달하는 점이 마음에 들어 빠짐없이 시청하는 프로그램이다. 이날은 아동학대로 고통받고 목숨까지 잃는 아이들의 모습을 보며 가슴이 아프고 안타까웠다. 본인 역시 어려운 여건 속에서 아이들을 키워냈기에, 비극적인 현실이 더욱 속상하게 느껴진다.

### ○ 방송 제언(2명)

-프로그램명 : 「1박 2일」

-방송일시 : 2026. 10. 18.(일) 2TV (18:10-20:00)

치솟는 물가로 달걀 한 판의 가격에도 부담을 느끼는 서민들이 많은 상황에 달걀을 게임의 소품으로 활용하는 모습을 보니 실망스럽다. 현실을 고려해 모두가 공감하고 함께 웃을 수 있는 방송을 만들어 주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 512건

###### ○ 형태별 분류

| 전화  | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS <sup>1)</sup> | 계   |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 280 | 19  | -      | -  | 213               | 512 |

###### ○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계   |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 261 | 177 | 12  | -   | -   | 62  | 512 |

###### ○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계   |
|------|------|----|-----|
| 100  | 412  | -  | 512 |

###### ○ 분야별 분류

| 방송  | 기술 | 경영 | 기타 | 계   |
|-----|----|----|----|-----|
| 425 | 2  | 35 | 50 | 512 |

| 시청자 의견                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 문 의                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「개그 콘서트」</li> <li>- 편성 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「추적 60분」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「이슈 픽 쌤과 함께」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「열린음악회」</li> <li>- 출연자 제언</li> <li>○ 「전국노래자랑」</li> <li>- 출연자 제언</li> <li>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」</li> <li>- 출연자 호평</li> <li>○ 「1박 2일」</li> <li>- 방송 제언</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「정관용의 시사본부」</li> <li>- 진행자 제언</li> </ul> | <p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘감귤’ 연락처 문의 40건</li> <li>○ 「말자쇼」</li> <li>- ‘방청’ 문의 17건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- ‘퀴즈 참여’ 문의 15건</li> <li>○ 「가요무대」</li> <li>- ‘방청’ 문의 13건</li> <li>○ 「불후의 명곡」</li> <li>- ‘방청’ 문의 11건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 15건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 11건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 3건</li> <li>○ 「주차」 문의 3건</li> <li>○ 「수신료」 문의 2건</li> <li>○ 「전학」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 50건</li> </ul> |

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

| 의견          | 세부내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [ 편 성 ]     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 편성 제언       | <p>○ 「개그 콘서트」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (일) (22:35-24:05)</li> <li>- 방송 시간이 너무 늦어 시청하기 어렵다. 드라마를 연속으로 편성하기보다는 중간에 「개그 콘서트」를 편성해 예전처럼 오후 9시 20분에 방송되길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>                                                                                                           |
| [ 시사 · 교양 ] |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 방송 호평       | <p>○ 「추적 60분」 ‘지옥이 된 집, 왜 아이들의 죽음을 막지 못했나’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 10. 16.(금) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 평소 사건에 대해 심도 있게 추적하고 전달하는 점이 마음에 들어 빠짐없이 시청하는 프로그램이다. 이날은 아동학대로 목숨까지 잃은 아이들을 보며 가슴이 아프고 안타까웠다. 본인 역시 어려운 여건 속에서 아이들을 키워냈기에, 비극적인 현실이 더욱 속상하게 느껴진다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 방송 호평       | <p>○ 「이슈 픽 쌤과 함께」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 10. 18.(일) 1TV (19:10-20:05)</li> <li>- 전문가나 교수진이 직접 출연해 설명하는 구성이 좋다. 어느덧 이 프로그램이 300회를 맞이하게 되었는데, 이날 역시 특집에 맞는 훌륭한 출연진을 잘 섭외했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>                                                                                      |

| 의견            | 세부내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [ 연 예 · 오 략 ] |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 출연자 제언        | <p>○ 「열린음악회」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 10. 18.(일) 1TV (17:40-19:00)</li> <li>- 이날 여성 아이돌이 착용한 청바지의 밴드 하단 부위가 찢어져 마치 속옷을 연상케 했고, 시청하기에 다소 민망했다. 시청에 불편함이 없도록 과도한 노출이 있는 의상은 지양해 주기를 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 뚜**</p>                       |
| 출연자 제언        | <p>○ 「전국노래자랑」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (일) (12:10-13:30)</li> <li>- 초대가수를 해당 지역 출신 가수로 섭외한다면 고향을 찾은 가수에게도 뜻깊은 시간이 되고, 방청객과 지역 주민들 또한 뿌듯함을 느낄 것이다. 지역 출신 가수 섭외를 고려해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>                                      |
| 출연자 호평        | <p>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 10. 18.(일) 2TV (16:40-18:10)</li> <li>- 미국에서 활동하는 심성철 셰프 덕분에 대한민국 국민으로서 큰 자부심을 느꼈다. 해외에서도 우리 문화를 알리고 자신의 분야에서 노력하는 사람들의 모습을 보면 성공을 응원하게 되고, 프로그램에 대한 애정도 함께 커진다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견      | 세부내용                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 방송 제언   | <p>○ 「1박 2일」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 10. 18.(일) 2TV (18:10-20:00)</li> <li>- 치솟는 물가로 달걀 한 판의 가격에도 부담을 느끼는 서민들이 많은 상황에 달걀을 게임의 소품으로 활용하는 모습을 보니 실망스럽다. 현실을 고려해 모두가 공감하고 함께 웃을 수 있는 방송을 만들어 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| [ 라디오 ] |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 진행자 제언  | <p>○ 「정관용의 시사본부」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 10. 18.(일) 1R (12:10-13:58)</li> <li>- 정관용 씨가 반복적으로 ‘윤석열’이라고 발언해 듣기에 다소 거북했다. 전 국민이 청취하는 라디오에서는 정치적 성향을 떠나 최소한의 격식과 예의를 갖춘 표현을 사용해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>                 |