

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 10. 12.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 813건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘별부부전’

-방송일시 : 2026. 10. 12.(월) 1TV (08:25-09:30)

이날 처음으로 방송을 보다가 눈물이 났다. 적응이 어려운 학생들을 바른 사람으로 성장시킨 부부의 모습이 대단하고, 이런 사람들이 사회에 많아졌으면 좋겠다. 앞으로도 따뜻한 미담을 소개해 시청자들에게 감동을 주고 선한 영향력을 전하는 KBS가 되기를 바란다.

○ 진행자 제언(1명)

-프로그램명 : 「열린음악회」

-방송일시 : 2026. 10. 11.(일) 1TV (17:40-19:00)

이날 진행자의 의상이 아쉽다. 본인이 직접 선택한 의상인지는 알 수 없지만, 어깨와 팔이 드러나는 옷을 입으니 오히려 마른 체형이 더 도드라져 보인다. 진행자의 체형에 잘 어울리면서도 우아한 분위기를 살려주는 의상을 선택해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 813건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
324	186	-	-	303	813

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
299	266	19	-	1	228	813

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
81	732	-	813

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
544	3	63	203	813

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「역사스페셜 시간여행자」 - 재방송 요청 【시사·교양】 ○ 「한글날 기획 다큐 온」 - 자막 제언 ○ 「아침마당」 - 방송 호평 【연예·오락】 ○ 「열린음악회」 - 진행자 제언 ○ 「1박 2일」 - 방송 제언 ○ 「개그 콘서트」 - 방송 제언 【라디오】 ○ 「라디오 매거진 '위크 앤드(Week &)'」 - 진행자 제언	【방 송】 ○ 「2TV 생생정보」 - '한우곰탕' 연락처 문의 43건 ○ 「6시 내고향」 - '감홍사과' 연락처 문의 33건 ○ 「생생정보 스페셜」 - '간장게장' 연락처 문의 19건 ○ 「동네 한 바퀴」 - '갈치' 연락처 문의 10건 ○ 「더 시즌즈- 성시경의 고막남친」 - '방청' 문의 8건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 3건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 36건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「사업 및 행사」 문의 12건 ○ 「인터넷방송」 문의 1건 ○ 「주차」 문의 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 203건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	○ 「역사스페셜 시간여행자」 ‘조선을 바꾼 책 3부작-3부 기록 하는 자가 승리한다 정비록’(1명) - 2026. 10. 11.(일) 1TV (21:30-22:20) - 이날 방송을 기다리다가 초저녁에 잠이 들어 본방송을 시청하지 못했다. 다시 보고 싶어도 재방송 편성이 없다. 역사를 다루는 좋은 프로그램은 재방송을 정기적으로 편성해도 좋겠다. ※의견제시자 : 익명
[시사 · 교양]	
자막 제언	○ 「한글날 기획 다큐 온」(1명) - 2026. 10. 10.(토) 1TV (22:15-23:05) - 한자 ‘蒐集’의 음은 ‘수집’인데, 자막에 ‘모집’으로 잘못 표기되었다. 좋은 프로그램이 자막 오류로 인해 평가절하되지 않도록 신속히 수정해 주기 바란다. ※의견제시자 : 성**
방송 호평	○ 「아침마당」 ‘별부부전’(1명) - 2026. 10. 12.(월) 1TV (08:25-09:30) - 이날 처음으로 방송을 보다가 눈물이 났다. 적응이 어려운 학생들을 바른 사람으로 성장시킨 부부의 모습이 대단하고, 이런 사람들이 사회에 많아졌으면 좋겠다. 앞으로도 따뜻한 미담을 소개해 시청자들에게 감동을 주고 선한 영향력을 전하는 KBS가 되기를 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[연 예 · 오 략]	
진행자 제언	○ 「열린음악회」 (1명) - 2026. 10. 11.(일) 1TV (17:40-19:00) - 이날 진행자의 의상이 아쉽다. 본인이 직접 선택한 의상인지는 알 수 없지만, 어깨와 팔이 드러나는 옷을 입으니 오히려 마른 체형이 더 도드라져 보인다. 진행자의 체형에 잘 어울리면서도 우아한 분위기를 살려주는 의상을 선택해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
방송 제언	○ 「1박 2일」 (1명) - 2026. 10. 11.(일) 2TV (18:10-20:00) - 게임을 진행하는 출연자들이 혹여 다칠까 보는 내내 걱정스러웠다. 젊은 사람이라 해도 순간의 사고로 허리를 다치면 후유증으로 고생할 수 있다. 재미도 중요하지만, 부상의 위험이 있는 게임은 자제해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
방송 제언	○ 「개그 콘서트」 (1명) - 2026. 10. 11.(일) 2TV (22:35-24:05) - 오랫동안 KBS 프로그램을 보며 자라온 세대로서 시대를 날카롭게 풍자하며 웃음을 주었던 예전의 코미디가 그립다. 젊은 세대뿐 아니라 장년층도 함께 공감하고 웃을 수 있는 요소를 반영하는 프로그램이 되기를 바란다. ※의견제시자 : n**

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 제언	○ 「라디오 매거진 ‘워크 앤드(Week &)’」 (1명) - 2026. 10. 11.(일) 1R (07:05-08:57) - 추어탕의 ‘추’는 미꾸라지 추(鰯)인데 진행자가 가을 추(秋)로 설명했다. 어원에 관한 부연 설명은 오해의 소지가 없도록 정확하게 설명해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명