

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 10. 6.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 499건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「한글날 기획 우리말 겨루기」

-방송일시 : 2026. 10. 5.(월) 1TV (19:40-20:30)

「우리말 겨루기」는 어른과 아이 할 것 없이 누구나 관심을 가지고 보게 되는 프로그램이다. 이날은 어린이들이 더 배우고 알아가기 위해 퀴즈에 도전하는 모습이 보기 좋았고, 용기를 내어 도전한 시간이 아이들에게 좋은 추억으로 남을 것 같다. 끝까지 재미있게 시청했다.

○ 출연자 제언(1명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2026. 10. 4.(일) 1TV (12:10-13:40)

모처럼 일요일에 가족들과 함께 시청하던 중 빈에서 양의 옷차림을 보고 깜짝 놀랐다. 의상에 노출이 있어 아직 미성년자인 빈에서 양이 입기에는 적절하지 않아 보였다. 나이에 맞는 의상을 입고 방송에 출연할 수 있도록 의상 선정에 신경 써주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 499건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
284	32	-	-	183	499

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
224	182	9	-	-	84	499

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
71	428	-	499

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
390	-	35	74	499

시청자 의견	문 의
【보 도】 ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 요청 【시사·교양】 ○ 「다큐 인사이드」 - 방송 호평 ○ 「한글날 기획 우리말 겨루기」 - 방송 호평 【연예·오락】 ○ 「전국노래자랑」 - 출연자 제언 ○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 - 방송 호평 【라디오】 ○ 「성공예감 이대호입니다」 - 출연자 호평 ○ 「건강 365」 - 방송 제언	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘인삼정과’ 연락처 문의 26건 ○ 「말자쇼」 - ‘방청’ 문의 18건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘굴비’ 연락처 문의 18건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 15건 ○ 「불후의 명곡」 - ‘방청’ 문의 13건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 15건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「주차」 문의 6건 ○ 「수신료」 문의 2건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 74건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보도]	
보도 요청	○ 「KBS 뉴스」(1명) - 1TV - 개천절에 광화문에서 집회가 열렸는데 뉴스에서 관련 소식이 보도되지 않은 이유가 궁금하다. 집회와 관련된 소식은 신속하게 보도해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
[시사·교양]	
방송 호평	○ 「다큐 인사이드」 ‘한남 아파트 탄생기’(1명) - 2026. 10. 5.(월) 1TV (16:00-16:50) (재) - 절차와 동의를 거쳐 재개발이 추진된다고는 하지만, 정작 보광동에서 오랫동안 살아온 주민들이 삶의 터전을 잃고 떠나야 하는 현실이 안타까웠다. 재개발 과정에서 주민들이 실제로 어떤 생각을 하고 있는지 알게 되었고, 이러한 내용을 담은 방송을 제작해 준 KBS에 고맙다. ※의견제시자 : 익명
방송 호평	○ 「한글날 기획 우리말 겨루기」(2명) - 2026. 10. 5.(월) 1TV (19:40-20:30) - 「우리말 겨루기」는 어른과 아이 할 것 없이 누구나 관심을 가지고 보게 되는 프로그램이다. 이날은 어린이들이 더 배우고 알아가기 위해 퀴즈에 도전하는 모습이 보기 좋았고, 용기를 내어 도전한 시간이 아이들에게 좋은 추억으로 남을 것 같다. 끝까지 재미있게 시청했다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
출연자 제언	○ 「전국노래자랑」 (1명) - 2026. 10. 4.(일) 1TV (12:10-13:40) - 모처럼 일요일에 가족들과 함께 시청하던 중 빈에서 양의 옷차림을 보고 깜짝 놀랐다. 의상에 노출이 있어 아직 미성년자인 빈에서 양이 입기에는 적절하지 않아 보였다. 나이에 맞는 의상을 입고 방송에 출연할 수 있도록 의상 선정에 신경 써주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
방송 호평	○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 (1명) - 2026. 10. 4.(일) 2TV (16:40-18:10) - 방송 내용이 알차고 실속이 있다. MC를 맡은 전현무 씨와 김숙 씨의 부드러운 진행도 좋고, 출연하는 보스들이 자신의 분야에서 성실하게 노력하는 모습도 보기 좋다. 이 프로그램이 오랫동안 방송되길 바란다. ※의견제시자 : 익명
[라디오]	
출연자 호평	○ 「성공예감 이대호입니다」 (1명) - 2026. 10. 5.(월) 1R (09:05-10:53) - 김철훈 세무사가 출연해 세금과 현금영수증에 대해 알려주었다. 평소 건강이 좋지 않아 건강식품을 구매해 먹고 있었는데, 건강식품도 현금영수증 발급이 가능하다는 사실은 알지 못했다. 세무사의 설명 덕분에 몰랐던 정보를 알게 되어 도움이 되었다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
방송 제언	○ 「건강 365」 (1명) - 3R (월-일) (08:05-08:55) - 방송 내용을 참고하고자 거의 매일 청취하는 애청자로서 한 가지 아쉬운 점이 있어 의견을 전한다. 방송 중간에 나오는 음악이 듣기에 다소 거북할 때가 있고, 간혹 소음처럼 느껴지기도 한다. 듣기 좋은 음악들을 선곡해 들려주었으면 한다. ※의견제시자 : p**