

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 10. 1.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 574건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「굿모닝 대한민국」

-방송일시 : 2026. 10. 1.(목) 2TV (07:30-08:50)

두부를 만드는 과정을 직접 보여주어 신기하고 흥미로웠다. 가정에서 두부를 직접 만들어 먹기 어려운데 집에서도 편하게 만들어 먹을 수 있는 두부 밀키트가 소개되어 좋았다. 유익한 정보를 알려주어 고맙다.

○ 편성 제언(3명)

-프로그램명 : 「중계방송 제78주년 국군의 날 기념식」

-방송일시 : 2026. 10. 1.(목) 1TV (10:00-11:15)

국군의 날 기념식 중계를 시청하던 중 방송이 갑자기 중단되고 정규 방송으로 전환되었다. 우리 군인들과 애어쇼를 보고 있었는데 갑자기 중계가 끊기니 황당하다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 574건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
253	58	-	-	263	574

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
265	202	14	-	-	93	574

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
73	501	-	574

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
453	-	36	85	574

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「KBS 뉴스 12」 - 결방 제언 ○ 「중계방송 제78주년 국군의 날 기념식」 - 편성 제언 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스 5」 - 진행자 제언 ○ 「KBS 뉴스」 - 자막 제언 【스포츠】 ○ 「여기는 나고야」 - 진행자 제언 【시사·교양】 ○ 「생로병사의 비밀」 - 방송 제언 ○ 「굿모닝 대한민국」 - 방송 호평 【연예·오락】 ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 - 출연자 제언	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘고구마’ 연락처 문의 51건 ○ 「불후의 명곡」 - ‘방청’ 문의 19건 ○ 「굿모닝 대한민국」 - ‘두부’ 연락처 문의 14건 ○ 「개그 콘서트」 - ‘방청’ 문의 13건 ○ 「2026 아이치-나고야 아시안게임」 - ‘편성 시간’ 문의 9건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 21건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「주차」 문의 3건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 85건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	○ 「KBS 뉴스 12」 (3명) - 2026. 9. 30.(수) 1TV (12:00-13:00) - 스포츠 중계로 정규 뉴스를 결방했다. 수신료를 납부하고 있는 시청자의 입장에서 이러한 편성은 납득하기 어렵다. 정규 뉴스는 결방하지 않길 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
편성 제언	○ 「중계방송 제78주년 국군의 날 기념식」 (3명) - 2026. 10. 1.(목) 1TV (10:00-11:15) - 국군의 날 기념식 중계를 시청하던 중 방송이 갑자기 중단되고 정규 방송으로 전환되었다. 우리 군인들과 에어쇼를 보고 있었는데 갑자기 중계가 끊기니 황당하다. ※의견제시자 : 익명 외
[보 도]	
진행자 제언	○ 「KBS 뉴스 5」 (1명) - 2026. 9. 30.(수) 1TV (17:00-17:30) - 클로징 장면에서 박사임 앵커가 인이어 장비를 서둘러 빼는 모습이 종종 신경 쓰인다. 조금해 보이는 모습은 멋진 아나운서의 이미지와는 다소 어울리지 않는다. 몇 초 정도면 되는 일이니 조금 더 여유를 가지고 정리했으면 좋겠다. ※의견제시자 : A**

의견	세부내용
자막 제언	○ 「KBS 뉴스」(1명) - 2026. 10. 1.(목) 1TV (06:00-07:50) - 스크롤 자막에 ‘MDL’이라는 용어가 송출되었다. MDL이 군사 분계선이라는 것을 모르는 시청자들은 해당 소식을 이해하기 어렵다. 자막을 보고도 쉽게 이해할 수 있도록 괄호 안에 의미를 함께 표기해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
[스포츠]	
진행자 제언	○ 「여기는 나고야」 「[양궁] 준결승~결승 여자 콤파운드 단체, 혼성 콤파운드」(2명) - 2026. 9. 30.(수) 2TV (08:50-13:25) - 우리나라 선수가 좋은 결과를 거두었을 때 기뻐하며 응원하는 것은 이해하지만, 지나치게 큰 목소리와 과한 반응이 이어지니 편안하게 시청하기 어려웠다. 조금 더 차분하게 진행해 주었으면 좋겠다. ※의견제시자 : 익명 외
[시사·교양]	
방송 제언	○ 「생로병사의 비밀」 「혈관의 경고, 콜레스테롤을 낮춰라」(1명) - 2026. 9. 30.(수) 1TV (22:00-22:50) - 지지난 주 ‘가을맞이 건강체크-2부 걷고 달리는 무릎’과 지난 주 ‘젊은데 대장암’에 이어 이날 방송에서도 삼성서울병원이 소개되어, 마치 병원을 홍보하는 것처럼 느껴졌다. 여러 의료기관의 정보와 의료진을 고르게 소개해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
방송 호평	○ 「굿모닝 대한민국」 (1명) - 2026. 10. 1.(목) 2TV (07:30-08:50) - 두부를 만드는 과정을 직접 보여주어 신기하고 흥미로웠다. 가정에서 두부를 직접 만들어 먹기 어려운데 집에서도 편하게 만들어 먹을 수 있는 두부 밀키트가 소개되어 좋았다. 유익한 정보를 알려주어 고맙다. ※의견제시자 : 익명
[연 예 · 오 략]	
출연자 제언	○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 (1명) - 2026. 9. 30.(수) 2TV (20:40-22:00) - 「슈퍼맨이 돌아왔다」는 아이들을 보기 위해 시청하는 프로그램이다. 프로그램 취지에 맞게 아직 임신 중인 한다감 씨보다는 아이들을 위주로 방송해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명