

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 9. 30.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 395건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(1명)

-프로그램명 : 「2026 아이치-나고야 아시안게임」 「[다이빙] 여자 10m 플랫폼 예선, 남자 3m 스프링보드 예선」

-방송일시 : 2026. 9. 29.(화) 1TV (10:00-16:00)

최근에는 목소리 톤이 높거나 지나치게 감정적인 중계가 많았는데, 이날 다이빙 중계는 과하지 않으면서도 필요한 설명을 적절하게 전해 주어 편안하게 시청할 수 있었다. 최근에 시청한 중계 중에서 가장 마음에 들었다.

○ 출연자 제언(1명)

-프로그램명 : 「뉴스레터K」

-방송일시 : 2026. 9. 29.(화) 1R (17:05-19:00)

DMZ 지뢰 사고를 이야기하며 출연자가 ‘발목이 날아간다’라는 표현을 사용했다. ‘발이 많이 다친다’라고 표현했어도 되는데, 발언이 경솔하게 느껴져 듣기에 거부하고 속상했다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 395건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
211	21	-	-	163	395

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
197	133	11	-	1	53	395

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
94	301	-	395

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
312	5	32	46	395

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「KBS 뉴스라인W」 - 결방 제언 ○ 「출발 멋진 인생, 이지연입니다」 - 전국방송 편성 제언 【스포츠】 ○ 「2026 아이치-나고야 아시안게임」 - 진행자 호평 【시사·교양】 ○ 「인간극장」 - 방송 호평 ○ 「2TV 생생정보」 - 진행자 제언 【연예·오락】 ○ 「말자쇼」 - 출연자 제언 【라디오】 ○ 「뉴스레터K」 - 출연자 제언	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - 「인삼, 복분자, 땅콩」 연락처 문의 24건 ○ 「아침마당」 - 「출연 신청」 문의 17건 ○ 「여기는 나고야」 - 「편성 시간」 연락처 문의 10건 ○ 「2026 아이치-나고야 아시안게임」 - 「편성 시간」 문의 9건 ○ 「불후의 명곡」 - 「방청」 문의 7건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「주파수」 문의 2건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 21건 ○ 「프로그램 구입」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 2건 ○ 「인터넷방송」 문의 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 46건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	○ 「KBS 뉴스라인W」 (1명) - 2026. 9. 29.(화) 1TV (22:50-23:30) - 다른 프로그램에 비해 「KBS 뉴스라인W」가 자주 결방되는 것처럼 느껴진다. 아시안게임 기간이라도 결방 없이 정해진 편성 시간에 맞춰 방송해 주었으면 한다. ※의견제시자 : b**
전국방송 편성 제언	○ 「출발 멋진 인생, 이지연입니다」 (1명) - 3R (월-일) (14:05-15:00) - 우연히 서울에 놀러 갔다가 이 프로그램을 알게 되었다. 목요일마다 '노래마당'이라는 코너도 진행된다고래 재미있을 것 같아 듣고 싶었는데 대구에서는 청취가 어렵다. 시각장애인이라 쿵 애플리케이션을 설치하고 이용하기도 어려운 상황이다. 전국 방송으로 편성해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
[스포츠]	
진행자 호평	○ 「2026 아이치-나고야 아시안게임」 「[다이빙] 여자 10m 플랫폼 예선, 남자 3m 스프링보드 예선」(1명) - 2026. 9. 29.(화) 1TV (10:00-16:00) - 최근에는 목소리 톤이 높거나 지나치게 감정적인 중계가 많았는데, 이날 다이빙 중계는 과하지 않으면서도 필요한 설명을 적절하게 전해 주어 편안하게 시청할 수 있었다. 최근에 시청한 중계 중에서 가장 마음에 들었다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[라디오]	
출연자 제언	○ 「뉴스레터K」 (1명) - 2026. 9. 29.(화) 1R (17:05-19:00) - DMZ 지뢰 사고를 이야기하며 출연자가 ‘발목이 날아간다’라는 표현을 사용했다. ‘발이 많이 다친다’라고 표현했어도 되는데, 발언이 경솔하게 느껴져 듣기에 거부하고 속상했다. ※의견제시자 : 익명