

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 9. 29.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 391건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「우리의 아침, 조경아입니다」

-방송일시 : 2R (월-일) (07:00-09:00)

매일 아침 해당 프로그램으로 하루를 시작한다. 사람들과 어울리기보다 라디오를 들으며 보내는 시간이 더욱 즐겁다. 시대가 빠르게 변하더라도 천천히 살아갈 수 있는 방송을 해주어 감사하고, 앞으로도 좋은 방송을 계속 이어가 주기 바란다.

○ 편성 제언(2명)

-프로그램명 : 「배송왓송-What Song Express」

-방송일시 : 2026. 9. 21.~2026. 9. 21.(월) 2TV 방송. (총 1부작)

우연히 시청했는데 감동적이고 좋은 프로그램이라는 생각이 들었다. 이승철 씨와 탁재훈 씨도 재미있었고 소개된 사연들도 공감이 많이 갔다. 직접 사연도 신청해 보고 싶은데, 이 프로그램을 1부작으로 끝내지 않고 정규 편성해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 391건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
214	35	-	-	142	391

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
176	124	18	-	2	71	391

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
90	301	-	391

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
287	2	42	60	391

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「다큐멘터리 3일」 - 결방 제언 ○ 「배송왔송-What Song Express」 - 편성 제언 【시사·교양】 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 방송 제언 【라디오】 ○ 「기상통보」 - 방송 제언 ○ 「우리의 아침, 조경아입니다」 - 방송 호평 ○ 「세월따라 노래따라」 - 다시듣기 서비스 요청	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘포포’ 연락처 문의 21건 ○ 「2026 아이치-나고야 아시안게임」 - ‘편성 시간’ 문의 11건 ○ 「굿모닝 대한민국스페셜」 - ‘다래’ 연락처 문의 10건 ○ 「여기는 나고야」 - ‘편성 시간’ 문의 10건 ○ 일일드라마 「엄마가 미쳤어요」 - ‘편성 시간’ 문의 8건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 2건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 20건 ○ 「프로그램 구입」 문의 19건 ○ 「인터넷방송」 문의 2건 ○ 「주차」 문의 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 60건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	○ 「다큐멘터리 3일」 (2명) - 2026. 9. 28.(월) 2TV (20:30-21:30) - 2주째 결방이 이어지고 있다. 아시안게임을 시청하지 않는 사람들도 있다. 기다리는 시청자를 위해 정규 프로그램을 결방 없이 편성해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
편성 제언	○ 「배송왔송-What Song Express」 (2명) - 2026. 9. 21.~2026. 9. 21.(월) 2TV 방송. (총 1부작) - 우연히 시청했는데 감동적이고 좋은 프로그램이라는 생각이 들었다. 이승철 씨와 탁재훈 씨도 재미있었고 소개된 사연들도 공감이 많이 갔다. 직접 사연도 신청해 보고 싶은데, 이 프로그램을 1부작으로 끝내지 않고 정규 편성해 주기 바란다. ※의견제시자 : 정** 외
[시사 · 교양]	
방송 제언	○ 「무엇이든 물어보세요」 (1명) - 2026. 9. 25.(금) 1TV (10:00-11:10) - 이날 차례와 제사의 진설법에 대해 간단히 설명했다. 흥동백서, 어동육서, 조율이시가 각각 어떤 의미를 지니는지, 왜 이러한 방식으로 상에 올리는지까지 상세하게 설명했다면 좋았을 텐데 설명이 다소 부족하게 느껴져 아쉬웠다. ※의견제시자 : 정**

의견	세부내용
[라디오]	
방송 제언	○ 「기상통보」 (1명) - 1R (월-일) (05:55-06:00) - 김천에 거주하는 할아버지가 매일 새벽에 청취하는데, 간혹 일출 시간 안내가 생략되어 아쉬워하신다. 손자와 손녀가 서울에 거주하고 있다 보니 서울 지역의 해 뜨는 시간을 매일 듣고 싶어 하신다. 가능하다면 일출 시간을 빠짐없이 안내해 주기 바란다. ※의견제시자 : 김**
방송 호평	○ 「우리의 아침, 조경아입니다」 (1명) - 2R (월-일) (07:00-09:00) - 매일 아침 해당 프로그램으로 하루를 시작한다. 사람들과 어울리기보다 라디오를 들으며 보내는 시간이 더욱 즐겁다. 시대가 빠르게 변하더라도 천천히 살아갈 수 있는 방송을 해주어 감사하고, 앞으로도 좋은 방송을 계속 이어가 주기 바란다. ※의견제시자 : 오**
다시듣기 서비스 요청	○ 「세월따라 노래따라」 (2명) - 한민족1 (월-일) (04:00-05:00) - 좋아하는 프로그램이라 다시 듣고 싶어 쿡 애플리케이션을 설치했는데 다시듣기 서비스를 이용할 수 없었고 공식 홈페이지에서도 해당 서비스가 중단되어 있다. 다시듣기 서비스를 제공해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외