

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 9. 22.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 330건

II. 주요의견 내용

○ 보도 호평(2명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 「[단독] “탄원서 몰랐다”던 김승원, 사퇴 전날 전직 보좌진 만나 무마 시도」

-방송일시 : 2026. 9. 20.(일) 1TV (21:30-22:00)

이날 보도를 칭찬하고 싶다. 여당이나 야당 어느 한쪽으로 치우치지 않고 사실을 있는 그대로 전달한 점이 좋았다. 앞으로도 사실에 근거한 공정한 보도를 이어가 주기 바라며, 이번 보도를 전해준 기자와 KBS 모두에게 감사하다.

○ 결방 제언(6명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」

-방송일시 : 2026. 9. 21.(월) 1TV (18:00-19:00)

재미있고 좋아하는 프로그램인데 아시안게임 중계로 결방되어 아쉽다. 정규 프로그램의 결방을 자제해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 330건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
202	46	-	-	82	330

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
155	90	11	-	-	74	330

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
92	238	-	330

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
242	2	21	65	330

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「6시 내고향」 - 결방 제언 ○ 「말자쇼」 - 결방 제언 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 호평 【스포츠】 ○ 「2026 아이치-나고야 아시안게임」 - 진행자 제언 【시사·교양】 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 출연자 제언 【연예·오락】 ○ 「배송왔송-What Song Express」 - 방송 호평 【드라마】 ○ 토일 미니시리즈 「너 말고 다른 연애」 - 방송 호평 【라디오】 ○ 「스포츠 스포츠」 - 방송 제언	【방 송】 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 16건 ○ 「6시 내고향」 - ‘수원왕갈비’ 연락처 문의 15건 ○ 「여기는 나고야」 - ‘편성 시간’ 문의 13건 ○ 「2026 아이치-나고야 아시안게임」 - ‘편성 시간’ 문의 9건 ○ 「아침마당」 - ‘퀴즈 당첨자’ 문의 7건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 2건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 14건 ○ 「프로그램 구입」 문의 5건 ○ 「수신료」 문의 2건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 65건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	○ 「6시 내고향」(6명) - 2026. 9. 21.(월) 1TV (18:00-19:00) - 재미있고 좋아하는 프로그램인데 아시안게임 중계로 결방되어 아쉽다. 정규 프로그램의 결방을 자제해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
결방 제언	○ 「말자쇼」(5명) - 2026. 9. 21.(월) 2TV (21:30-23:00) - 이날 「말자쇼」가 결방이라는 사실을 모르고 광고를 시청하며 한참을 기다렸다. 아시안게임 중계로 편성이 변경된 것도 아니고 다른 프로그램이 편성된 이유를 이해하기 어렵다. ※의견제시자 : 익명 외
[보 도]	
보도 호평	○ 「KBS 뉴스 9」 「[단독] “탄원서 몰랐다”던 김승원, 사퇴 전 날 전직 보좌진 만나 무마 시도」(2명) - 2026. 9. 20.(일) 1TV (21:30-22:00) - 이날 보도를 칭찬하고 싶다. 여당이나 야당 어느 한쪽으로 치우치지 않고 사실을 있는 그대로 전달한 점이 좋았다. 앞으로도 사실에 근거한 공정한 보도를 이어가 주기 바라며, 이번 보도를 전해준 기자와 KBS 모두에게 감사하다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[스포츠]	
진행자 제언	○ 「2026 아이치-나고야 아시안게임」 「[핸드볼] 남자 B조 조별 리그 1차전 대한민국 : 쿠웨이트」(1명) - 2026. 9. 21.(월) 1TV (15:50-19:00) - 핸드볼 중계를 찾아보기 어려운 상황에서 경기를 볼 수 있어 반가웠지만 캐스터의 발언이 다소 아쉬웠다. 골키퍼의 외형을 다른 선수와 비교해 이야기했고, 선수 교체가 빈번하게 이루어지는 종목임에도 선발 선수에 지나치게 의미를 부여하는 것처럼 느껴졌다. 앞으로는 종목의 특성을 잘 반영한 중계진을 구성해 편안하게 경기를 시청할 수 있기를 바란다. ※의견제시자 : H**
[시사·교양]	
출연자 제언	○ 「무엇이든 물어보세요」(1명) - 2026. 9. 22.(화) 1TV (10:00-11:10) - 이날 출연자가 전원주택과 아파트에 대해 이야기하면서 아파트가 더 낫다는 취지로만 설명하는 것처럼 느껴졌다. 아파트의 가격이 높은 상황에서 전원주택과 주택이 가진 장점도 함께 소개하고 긍정적으로 설명했다면 좋았을 텐데 아쉽다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
방송 호평	○ 「배송왔송-What Song Express」 (1명) - 2026. 9. 21.(월) 2TV (21:50-23:20) - 우연히 시청했는데 이날 하루만 방송되는 것이 아쉬울 정도로 정말 좋았다. 방송을 보면서 감동을 받았고 눈물도 많이 흘렸다. 이런 좋은 프로그램을 제작해 주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명
[드라마]	
방송 호평	○ 토일 미니시리즈 「너 말고 다른 연애」 (1명) - 2TV (토-일) (21:20-22:35) - 드라마를 재미있게 시청하고 있다. 다양한 연애 이야기를 다루는 점이 좋고, 새로운 사건도 생길 것 같아 앞으로의 전개가 기대된다. ※의견제시자 : 익명
[라디오]	
방송 제언	○ 「스포츠 스포츠」 (1명) - 2026. 9. 21.(월) 1R (20:30-20:58) - 다른 종목은 어느 선수가 메달을 획득했다는 정도로 간단히 소개하는 반면 야구에 대해서는 반복적으로 많은 내용을 다루는 것처럼 느껴진다. 야구가 인기 있는 스포츠라는 점은 이해하지만, 현재 아시안게임이 진행 중인 만큼 여러 종목의 경기와 선수들에 대한 소식을 다양하게 다뤄주었으면 한다. ※의견제시자 : 익명