

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 9. 21.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 340건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(1명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」

-방송일시 : 2026. 9. 21.(월) 1TV (10:00-11:10)

10년 전 머느리가 유방암 진단을 받았다. 당시 하늘이 무너지는 기분이었고, 아직도 아들과 함께 병원에 다니며 치료를 이어가고 있다. 이날 정준 교수가 출연해 유방암에 대해 설명했는데, 필요한 내용이었고 도움이 되었다.

○ 결방 제언(8명)

-프로그램명 : 「1박 2일」

-방송일시 : 2026. 9. 20.(일) 2TV (18:10-20:00)

일주일에 한 번, 온 가족이 즐길 수 있는 「1박 2일」이 아시안 게임 중계 때문에 결방되어 아쉽다. 스포츠는 다른 채널에서 중계해도 된다. 정규 프로그램을 기다리는 시청자들을 위해 결방을 자제해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 340건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
227	13	-	-	100	340

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
160	116	9	-	2	53	340

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
68	272	-	340

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
267	2	24	47	340

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 편성 제언 ○ 「1박 2일」 - 결방 제언 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 요청 【시사·교양】 ○ 「아침마당」 - 출연자 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 출연자 호평 【연예·오락】 ○ 「가요무대」 - 방송 제언 ○ 「살림하는 남자들」 - 출연자 제언 【드라마】 ○ 주말드라마 「사랑이 온다」 - 방송 호평	【방 송】 ○ 「2026 아이치-나고야 아시안게임」 - ‘편성 시간’ 문의 14건 ○ 「여기는 나고야」 - ‘편성 시간’ 문의 14건 ○ 「불후의 명곡」 - ‘방청’ 문의 11건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 11건 ○ 「굿모닝 대한민국스페셜」 - ‘출연자 정보’ 문의 9건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 2건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 12건 ○ 「프로그램 구입」 문의 9건 ○ 「주차」 문의 2건 ○ 「수신료」 문의 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 47건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	○ 「KBS 뉴스 9」 (4명) - 2026. 9. 20.(일) 1TV (21:30-22:00) - 중대한 재해나 긴급한 상황이 아닌 농구 경기 중계로 인해 뉴스가 지연되는 것이 이해되지 않는다. 특히 시청자들이 가장 신뢰하는 9시 뉴스는 정해진 시간에 차질 없이 방송될 수 있도록 편성에 신경 써 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
결방 제언	○ 「1박 2일」 (8명) - 2026. 9. 20.(일) 2TV (18:10-20:00) - 일주일에 한 번, 온 가족이 즐길 수 있는 「1박 2일」이 아시안 게임 중계 때문에 결방되어 아쉽다. 스포츠는 다른 채널에서 중계해도 된다. 정규 프로그램을 기다리는 시청자들을 위해 결방을 자제해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
[보 도]	
보도 요청	○ 「KBS 뉴스」 (1명) - 1TV - 최근 해외에서 비만치료제를 불법으로 들여오는 사례가 폭증한다는 보도를 봤다. 단순히 밀반입 현상을 보도하는 데 그치지 않고 국내외 가격 차이와 처방, 유통 과정의 문제점에 대해 보도해 주기 바란다. ※의견제시자 : 정** (jan**-****)

의견	세부내용
[시사·교양]	
출연자 호평	○ 「아침마당」 ‘별부부전’(1명) - 2026. 9. 21.(월) 1TV (08:25-09:30) - 민영기·이현경 부부와 강성진·이현영 부부가 출연해 결혼한 지 오랜 시간이 지났음에도 여전히 다정한 모습을 보여주었다. 긴 세월을 함께한 두 부부가 변함없이 밝고 사이좋게 살아가는 모습이 보기 좋았다. ※의견제시자 : 익명
출연자 호평	○ 「무엇이든 물어보세요」 (1명) - 2026. 9. 21.(월) 1TV (10:00-11:10) - 10년 전 며느리가 유방암 진단을 받았다. 당시 하늘이 무너지는 기분이었고, 아직도 아들과 함께 병원에 다니며 치료를 이어가고 있다. 이날 정준 교수가 출연해 유방암에 대해 설명했는데, 필요한 내용이었고 도움이 되었다. ※의견제시자 : 익명
[연예·오락]	
방송 제언	○ 「가요무대」 (1명) - 1TV (월) (22:00-22:55) - 「가요무대」가 새롭게 바뀌었으면 한다. 현재 방식이 나쁘다는 것은 아니지만 매번 비슷한 방식으로 진행되어 다소 지루하게 느껴진다. 스튜디오가 아닌 야외에서도 자주 촬영하는 등 다양한 방식으로 프로그램에 변화를 주면 좋겠다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
출연자 제언	○ 「살림하는 남자들」 (2명) - 2026. 9. 19.(토) 2TV (22:35-23:55) - 박서진 씨와 가족의 출연이 오래 이어지다 보니 새로움이 부족하다. 같은 출연자를 반복적으로 출연시키기보다는 다른 출연자와 가족의 모습을 통해 시청자들에게 지금보다 신선한 재미를 주었으면 한다. ※의견제시자 : 익명 외
[드라마]	
방송 호평	○ 주말드라마 「사랑이 온다」 (1명) - 2026. 9. 20.(일) 2TV (20:00-21:20) - 이날 드라마 내용이 감동적이어서 보면서 눈물을 흘렸다. 남을 돕는다는 것은 쉽지 않은 일인데, 그런 내용을 잘 담아냈다. 요즘처럼 감정을 느끼고 표현하기 어려운 때에 따뜻한 이야기를 볼 수 있어 좋았다. ※의견제시자 : 익명