

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 9. 18.(금) 07:00 ~ 2026. 9. 20.(일) 22:00
- 상담건수: 952건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「주현미의 러브레터」

-방송일시 : 2026. 9. 18.(금) 2R (09:00-11:00)

대구에 거주하는 시각장애인 청취자이다. 이날 가장 좋아하는 노래인 '서울 나그네'가 선곡되어 반가웠고, 듣다 보니 학창 시절의 추억도 떠올랐다. 이 프로그램이 아니었다면 듣기 어려웠을 텐데 귀한 노래를 듣게 해주어 참 고마웠다.

○ 출연자 제언(2명)

-프로그램명 : 「국악 한마당」

-방송일시 : 2026. 9. 19.(토) 1TV (12:10-13:05)

논란이 있었던 인물을 KBS에서 굳이 섭외한 이유를 모르겠다. 학생들을 가르쳤던 교수라면 출연 여부를 더욱 신중하게 결정했어야 한다. 이러한 인물을 방송에 출연시키는 것이 이해되지 않고 기분도 좋지 않다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 952건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
510	101	-	-	341	952

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
458	329	18	-	1	146	952

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
203	749	-	952

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
773	5	47	127	952

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「KBS 뉴스 5」 - 결방 제언 【시사·교양】 ○ 「걸어서 세계속으로」 - 방송 호평 ○ 「국악 한마당」 - 출연자 제언 ○ 「동네 한 바퀴」 - 방송 호평 ○ 「백투더뮤직 시즌 2」 - 출연자 제언 【드라마】 ○ 일일드라마 「엄마가 미쳤어요」 - 제목 제언 【라디오】 ○ 「건강 365」 - 방송 호평 ○ 「주현미의 러브레터」 - 방송 호평 【기 타】 ○ 「2026 아이치-나고야 아시안게임」 - 홈페이지 제언	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - 「도토리 한 상」 연락처 문의 32건 ○ 「동네 한 바퀴」 - 「도라지정과」 연락처 문의 25건 ○ 「2026 아이치-나고야 아시안게임」 - 「편성 시간」 문의 25건 ○ 「불후의 명곡」 - 「방청」 문의 22건 ○ 「전국노래자랑」 - 「녹화 일정」 문의 22건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 5건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 26건 ○ 「프로그램 구입」 문의 14건 ○ 「사업 및 행사」 문의 2건 ○ 「주차」 문의 2건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「견학」 문의 1건 ○ 「인터넷 방송」 문의 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 127건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	○ 「KBS 뉴스 5」 (1명) - 2026. 9. 18.(금) 1TV (17:00-17:30) - 스포츠 중계로 인해 뉴스가 결방되어 답답하고 화가 난다. 정규 뉴스는 스포츠 중계보다 중요하다. 결방을 자제해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
[시사 · 교양]	
방송 호평	○ 「걸어서 세계속으로」 (1명) - 2026. 9. 19.(토) 1TV (09:40-10:30) - 부모님이 좋아하는 프로그램이라 함께 시청한다. 방송에 소개되는 나라들을 보면서 나중에 여행하고 싶은 곳을 생각해 보기도 하고, 여행을 가기 전에 미리 알아보는 데도 도움이 된다. ※의견제시자 : 익명
출연자 제언	○ 「국악 한마당」 (2명) - 2026. 9. 19.(토) 1TV (12:10-13:05) - 논란이 있었던 인물을 KBS에서 굳이 섭외한 이유를 모르겠다. 학생들을 가르쳤던 교수라면 출연 여부를 더욱 신중하게 결정했어야 한다. 이러한 인물을 방송에 출연시키는 것이 이해되지 않고 기분도 좋지 않다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
방송 호평 출연자 제언	○ 「동네 한 바퀴」(1명) - 2026. 9. 19.(토) 1TV (20:05-21:00) - 지역의 다양한 곳을 소개해 주어 도움이 된다. 방송에 나왔던 지역을 방문하게 되면 소개된 맛집에도 꼭 들러 본다. 큰 즐거움과 행복을 주는 프로그램이라 매주 토요일이 기다려진다. ※의견제시자 : 익명 ○ 「백투더뮤직 시즌 2」 [전주총국](1명) - 1TV (토) (23:05-23:55) - 옛 추억을 떠올릴 수 있어 재미있게 시청하는 이 프로그램에서 요즘 근황이 궁금한 가수 김신우 씨의 모습을 보고 싶다. 김신우 씨를 섭외해 주기 바란다. ※의견제시자 : d**
[드라마]	
제목 제언	○ 일일드라마 「엄마가 미쳤어요」(2명) - 2026. 9. 28.(월) 1TV (방송예정) - ‘미쳤어요’라는 표현은 부모에게 사용하기에 바람직하지 않다. ‘엄마의 실수’나 ‘엄마의 잘못’처럼 순화할 수 있음에도 이런 표현을 공영방송의 드라마 제목에 사용하는 것은 적절하지 않아 보인다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	○ 「건강 365」 (1명) - 2026. 9. 19.(토) 1R (05:00-05:55) (재) - 내용이 아주 좋아서 항상 청취한다. 추천해 주는 책들도 건강에 도움이 되는 내용이 많아 직접 구매해 읽고 종종 주변에 선물하기도 한다. ※의견제시자 : 익명
방송 호평	○ 「주현미의 러브레터」 (1명) - 2026. 9. 18.(금) 2R (09:00-11:00) - 대구에 거주하는 시각장애인 청취자이다. 이날 가장 좋아하는 노래인 ‘서울 나그네’가 선곡되어 반가웠고, 듣다 보니 학창 시절의 추억도 떠올랐다. 이 프로그램이 아니었다면 듣기 어려웠을 텐데 귀한 노래를 듣게 해주어 참 고마웠다. ※의견제시자 : 익명
[기 타]	
홈페이지 제언	○ 「2026 아이치-나고야 아시안게임」 「[농구] 남자 준결승 대한민국 : 이란」(1명) - 2026. 9. 18.(금) 1TV (16:00-18:00) - 홈페이지 경기 일정에 농구 경기 시작 시간이 잘못 안내되어 있다. 19시 5분이 아닌 16시이다. 정확한 시간으로 수정해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명