

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 9. 14.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 570건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 주말드라마 「사랑이 온다」

-방송일시 : 2026. 9. 13.(일) 2TV (20:00-21:20)

배우들의 연기와 흥미로운 전개 덕분에 재미있게 시청하고 있다. 바라는 점이 있다면 서로 잘못된 점이 있지만 규림(안희연 분)과 무진(하석진 분)이 인연을 이어가 결혼하게 되었으면 좋겠다. 앞으로도 지금처럼 많은 시청자들에게 사랑받는 드라마가 되길 바란다.

○ 편성 제언(9명)

-프로그램명 : 「열린음악회」

-방송일시 : 2026. 9. 13.(일) 1TV (16:40-17:40)

이날 평소보다 일찍 방송된 사실을 모른 채 오후 6시 넘어서까지 본방송을 기다렸다. 가급적 정규 프로그램은 편성된 시간에 맞춰 방송해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 570건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
272	41	-	-	257	570

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
274	204	9	-	1	82	570

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
94	476	-	570

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
462	1	36	71	570

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「열린음악회」 - 편성 제언 【시사·교양】 ○ 「동네 한 바퀴」 - 방송 호평 ○ 「TV쇼 진품명품」 - 출연자 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 진행자 제언 【연예·오락】 ○ 「전국노래자랑」 - 출연자 제언 ○ 「신상출시 편스토랑」 - 출연자 제언 【드라마】 ○ 주말드라마 「사랑이 온다」 - 방송 호평	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - 「오미자」 연락처 문의 35건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「칼국수」 연락처 문의 20건 ○ 「가요무대」 - 「편성 시간」 문의 12건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 「출연자 정보」 문의 9건 ○ 「아침마당」 - 「티벳 당침」 문의 9건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 21건 ○ 「프로그램 구입」 문의 11건 ○ 「인터넷방송」 문의 2건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「주차」 문의 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 71건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	○ 「열린음악회」 (9명) - 2026. 9. 13.(일) 1TV (16:40-17:40) - 이날 평소보다 일찍 방송된 사실을 모른 채 오후 6시 넘어서 까지 본방송을 기다렸다. 가급적 정규 프로그램은 편성된 시간에 맞춰 방송해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
[시사 · 교양]	
방송 호평	○ 「동네 한 바퀴」 (1명) - 2026. 9. 13.(일) 1TV (09:00-09:55) (재) - 동네에서 어머니와 함께 감자칩을 만드는 청년의 모습이 인상 깊었다. 슈퍼나 마트에는 대기업에서 생산한 감자칩이 많은데 이런 소기업의 상품도 판매해 소비자들이 접할 기회가 늘어나면 좋겠다. 단순히 감자칩을 만드는 모습이었지만 많이 감동받았다. ※의견제시자 : 익명
출연자 제언	○ 「TV쇼 진품명품」 (2명) - 2026. 9. 13.(일) 1TV (11:10-12:00) - 남자 출연자들이 장발로 출연해 전체적인 모습이 깔끔하지 않아 보였다. 퀴즈에도 적극적으로 참여하기보다 장난스럽게 임하는 것처럼 보여 아쉬웠다. 프로그램을 즐겨 보는 시청자로서 이날 출연자 선정이 다소 아쉽게 느껴진다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
진행자 제언	○ 「무엇이든 물어보세요」 (1명) - 2026. 9. 14.(월) 1TV (10:00-11:10) - 방송이 끝난 후 진행자가 전문가 패널들에게 마지막으로 인사를 건네는 모습이 시청자 입장에서는 다소 아쉽게 느껴진다. 정해진 인사 순서가 있겠지만, 시청자들에게 유익한 정보를 전달하기 위해 출연한 전문가 패널들에게 먼저 인사를 건네는 것이 자연스럽고 바람직해 보인다. ※의견제시자 : 익명
[연 예 · 오 략]	
출연자 제언	○ 「전국노래자랑」 (1명) - 2026. 9. 13.(일) 1TV (12:10-13:30) - 초대가수 섭외 기준이 궁금하다. 한 번 출연했던 가수들이 계속 출연하는 것처럼 느껴진다. 미스김 씨, 박서진 씨처럼 특정 가수들의 출연이 반복되기보다 다양한 가수들이 고르게 출연할 수 있도록 섭외에 신경 써 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 출연자 제언 ○ 「신상출시 편스토랑」 (1명) - 2026. 9. 10.(목) 2TV (20:30-22:00) - 크로켓을 만드는 장면에서 참치를 넣는 모습을 보고 ‘참치가 포인트셨네’라고 이야기했는데, ‘참치가 포인트였네’가 더 자연스러운 표현이다. 방송에서는 사물 존칭을 지양해 주기 바란다. ※의견제시자 : 투**

의견	세부내용
[드라마]	
방송 호평	○ 주말드라마 「사랑이 온다」 (1명) - 2026. 9. 13.(일) 2TV (20:00-21:20) - 배우들의 연기와 흥미로운 전개 덕분에 재미있게 시청하고 있다. 바라는 점이 있다면 서로 잘못된 점이 있지만 규림(안희연 분)과 무진(하석진 분)이 인연을 이어가 결혼하게 되었으면 좋겠다. 앞으로도 지금처럼 많은 시청자들에게 사랑받는 드라마가 되길 바란다. ※의견제시자 : 익명