

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 9. 9.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 478건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(1명)

-프로그램명 : 「사사건건」

-방송일시 : 2026. 9. 7.(월) 1TV (16:00-17:00)

국민의힘 서지영 의원이 대변인으로 활동했던 경력 덕분인지 꼼꼼하고 조리 있게 말을 잘한다. 설명도 이해하기 쉽고 호소력 있게 느껴졌다. 앞으로 자주 출연해 주었으면 좋겠다.

○ 라디오 프로그램 안내 제언(2명)

-프로그램명 : 「라디오 프로그램 안내」

-방송일시 : 2026. 9. 6.(일) 1R (12:10-13:58)

이 프로그램이 끝난 후 KBS 1라디오 프로그램 방송 안내가 송출되었는데, 「주진우 라이브」를 포함해 이미 중영된 프로그램들의 방송 시간이 안내되었다. 해당 프로그램들이 다시 시작하는 것인지 송출 오류인지 혼란스러웠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 478건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
209	38	-	-	231	478

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
225	170	18	-	-	65	478

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
82	396	-	478

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
393	1	28	56	478

시청자 의견	문 의
【시사·교양】 ○ 「사사건건」 - 출연자 호평 ○ 「시사기획 창」 - 우리말 사용 제언 ○ 「아침마당」 - 방송 제언 【연예·오락】 ○ 「가요무대」 - 방송 제언 ○ 「말자쇼」 - 방송 제언 ○ 「옥탑방의 문제아들」 - 출연자 제언 【드라마】 ○ 주말드라마 「사랑이 온다」 - 극본 제언 【라디오】 ○ 「라디오 프로그램 안내」 - 라디오 프로그램 안내 제언 ○ 「가비의 슈퍼라디오」 - 진행자 제언	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘칠곡 돈가스’ 연락처 문의 37건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘중화 비빔밥’ 연락처 문의 22건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 문의 11건 ○ 「열린음악회」 - ‘방청’ 문의 6건 ○ 「2026년 제1차 정책토론회」 - ‘편성 제언’ 5건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 18건 ○ 「프로그램 구입」 문의 8건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「사업 및 행사」 문의 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 56건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[시사·교양]	
출연자 호평	○ 「사사건건」 (1명) - 2026. 9. 7.(월) 1TV (16:00-17:00) - 국민의힘 서지영 의원이 대변인으로 활동했던 경력 덕분에인지 꼼꼼하고 조리 있게 말을 잘한다. 설명도 이해하기 쉽고 호소력 있게 느껴졌다. 앞으로 자주 출연해 주었으면 좋겠다. ※의견제시자 : 익명
우리말 사용 제언	○ 「시사기획 창」 “K-선관위’ 무너진 캐슬’(1명) - 2026. 9. 8.(화) 1TV (22:00-22:50) - 프로그램의 부제에 ‘성’ 대신 ‘캐슬’이라는 표현을 사용했다. 굳이 외국어를 사용할 필요가 있었는지 의문이다. 적어도 공영방송인 KBS라면 제목을 정할 때 우리말을 사용하는 데 더욱 신경 써 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
방송 제언	○ 「아침마당」 (1명) - 2026. 9. 9.(수) 1TV (08:25-09:30) - 아침 시간대에 슬픔과 눈물 위주의 안타까운 사연이 자주 소개된다. 어려운 사정을 이해하고 공감하지만, 하루를 상쾌하고 기분 좋게 시작하고 싶다. 다른 부분은 나무랄 데 없이 좋아서 매일 시청하는 열혈 시청자로 오랫동안 망설이다 의견을 전하는 만큼 이러한 부분을 제작에 참고해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[연 예 · 오 략]	
방송 제언	○ 「가요무대」 (1명) - 2026. 9. 7.(월) 1TV (22:00-22:55) - 이날 시인 고은 씨가 작사한 ‘가을 편지’라는 노래가 선곡되었다. 과거 논란이 있었던 인물이 작사한 노래는 선곡하기에 적절하지 않다. 듣기 불편했다. ※의견제시자 : 남**
방송 제언	○ 「말자쇼」 (1명) - 2026. 9. 7.(월) 2TV (21:30-23:00) - 기존에 출연했던 게스트보다 이날 출연한 정영주 씨의 분량이 많아 마치 「말자쇼」가 아니라 「정영주쇼」 같았다. 게스트에게 분량이 집중되니 프로그램의 색깔이 퇴색되는 것처럼 느껴졌다. 분량을 적절히 배분해 「말자쇼」다운 방송을 해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
출연자 제언	○ 「옥탑방의 문제아들」 (1명) - 2026. 9. 8.(화) 2TV (20:30-22:00) - 내분비내과 우창윤 씨와 재활의학과 이종민 씨가 출연했는데, 질문과 답변의 기회가 우창윤 씨에게 집중되어 아쉬웠다. 출연한 게스트 모두 충분히 이야기를 할 수 있도록 MC들이 신경써서 질문과 발언의 기회를 균등하게 배분해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명

