

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 9. 8.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 608건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」

-방송일시 : 2026. 9. 7.(월) 2TV (18:35-19:50)

본인은 다양한 연령층의 어려움을 상담해 주는 일을 하고 있다. 이날 방송에 노동법에 대한 내용이 나왔는데, 임금을 받지 못하는 사람들을 상담할 때 도움이 될 것 같아 좋았다. 이 프로그램을 통해 많은 것을 배우고 평소 몰랐던 것도 알게 되어 도움이 된다. 늘 다양한 정보를 제공해 주어 감사하다.

○ 출연자 제언(1명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 1TV (월-금) (08:25-09:30)

예전에는 다양한 사람들의 이야기를 들을 수 있어 좋았는데 지금은 연예인 위주로 출연한다. 다양한 경험과 지식을 가진 사람들의 성공담이나 삶의 이야기를 듣고 싶다. 연예인에 국한되지 않고 여러 분야의 사람들을 초대해 다양한 이야기를 들려주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 608건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
241	78	-	-	289	608

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
244	228	19	-	1	116	608

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
81	527	-	608

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
464	2	45	97	608

시청자 의견	문 의
【보 도】 ○ 「경제콘서트」 - 진행자 제언 【시사·교양】 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 방송 제언 ○ 「아침마당」 - 출연자 제언 ○ 「2TV 생생정보」 - 방송 호평 【연예·오락】 ○ 「가요무대」 - 시청자 참여 제언 【라디오】 ○ 「KBS 열린토론」 - 방송 호평 ○ 「전격시사」 - 출연자 제언	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - 「시들리스 문」 연락처 문의 15건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「상품 배송」 문의 10건 ○ 「열린음악회」 - 「방청」 문의 9건 ○ 「말자쇼」 - 「방청」 문의 8건 ○ 「개그 콘서트」 - 「방청」 문의 6건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 2건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 33건 ○ 「프로그램 구입」 문의 7건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「인터넷 방송」 문의 2건 ○ 「견학」 문의 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 97건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
진행자 제언	○ 「경제콘서트」 (1명) - 2026. 9. 7.(월) 2TV (18:00-18:35) - 평소 잘 보고 있는 프로그램이라 지켜만 보다가 용기를 내어 의견을 낸다. 여자 앵커가 아래턱을 거의 사용하지 않는 발음 습관이 있다. 아나운서가 아니라는 점을 감안해 이해는 되지만 듣기에 다소 불편하다. 명확하게 정보를 전달할 수 있도록 발음에 신경 써 주기 바란다. ※의견제시자 : 쥔**
[시사 · 교양]	
방송 제언	○ 「무엇이든 물어보세요」 (1명) - 2026. 9. 7.(월) 1TV (10:40-11:50) - 시청자 티벳 퀴즈에서 ‘~가 아닌 것은?’이라는 방식으로 질문을 한다. 오히려 ‘~한 것은?’ 또는 ‘맞는 것은?’과 같이 긍정적인 방식으로 질문했을 때 내용을 이해하고 기억하기 쉽다. 나이가 있는 시청자들은 시간이 지나면 문제의 내용을 잘 기억하지 못하니 질문 방식을 긍정적으로 변경해 주었으면 한다. ※의견제시자 : 익명
출연자 제언	○ 「아침마당」 (1명) - 1TV (월-금) (08:25-09:30) - 예전에는 다양한 사람들의 이야기를 들을 수 있어 좋았는데 지금은 연예인 위주로 출연한다. 다양한 경험과 지식을 가진 사람들의 성공담이나 삶의 이야기를 듣고 싶다. 연예인에 국한되지 않고 여러 분야의 사람들을 초대해 다양한 이야기를 들려주기 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
방송 호평	○ 「2TV 생생정보」 (1명) - 2026. 9. 7.(월) 2TV (18:35-19:50) - 본인은 다양한 연령층의 어려움을 상담해 주는 일을 하고 있다. 이날 방송에 노동법에 대한 내용이 나왔는데, 임금을 받지 못하는 사람들을 상담할 때 도움이 될 것 같아 좋았다. 이 프로그램을 통해 많은 것을 배우고 평소 몰랐던 것도 알게 되어 도움이 된다. 늘 다양한 정보를 제공해 주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명
[연예 · 오락]	
시청자 참여 제언	○ 「가요무대」 (1명) - 1TV (월) (22:00-22:55) - 10년 전부터 좋아했던 프로그램이라 방청을 해보고 싶었지만 컴퓨터를 잘 다루지 못해 신청하기 어렵다. 아직 인터넷이 익숙하지 않은 어르신들도 방청할 수 있도록 현장에 빈자리가 있는 경우 추가로 방청할 수 있는 기회를 마련해 주었으면 한다. ※의견제시자 : 익명
[라디오]	
방송 호평	○ 「KBS 열린토론」 (1명) - 2026. 9. 7.(월) 1R (25:00-26:08) (재) - 잠이 없는 편이라 새벽에 KBS 라디오를 많이 듣는데 이날 우연히 「KBS 열린토론」을 청취했다. 마음에 쏙 드는 용어를 사용하고 내용을 이해하기 쉽게 설명해 주어 좋았다. 마치 명언을 듣는 것처럼 느껴져 녹음을 하고 싶을 정도였다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
출연자 제언	○ 「전격시사」 (1명) - 2026. 9. 8.(화) 1R (07:05-08:57) - 논란을 일으켰던 더불어민주당 김남국 의원이 출연해 기분이 좋지 않다. KBS는 국민에게 모범이 되는 인물을 섭외해야 한다. 논란이 없는 출연자를 섭외해 신뢰할 수 있는 방송이 되어 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명