

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 9. 2.(수) 07:00 ~ 2026. 9. 3.(목) 22:00
- 상담건수: 1,321건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(3명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2026. 9. 2.(수) 1TV (08:25-09:30)

박철규 아나운서가 엄지인 아나운서와 함께 ‘일등이야’라는 노래를 불렀는데 생각보다 노래를 정말 잘해서 깜짝 놀랐다. 평소에 봤던 진지하고 차분한 아나운서의 모습과 달리 반짝이는 웃을 입고 노래를 부르는 모습이 색다르게 느껴졌다. 훌륭한 외모에 노래 실력까지 갖추어 보는 내내 즐거웠고 새로운 모습과 매력을 볼 수 있어 좋았다.

○ 재방송 요청(2명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘땀, 몸이 보내는 신호’

-방송일시 : 2026. 9. 2.(수) 1TV (22:00-22:50)

평소에 땀을 많이 흘리는 편이라 관심이 있던 주제였는데 미처 본방송을 시청하지 못했다. 스마트폰을 사용하지 않아 다시보기도 어려운 상황이다. 재방송을 편성해 주면 좋겠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 8건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : 일일드라마 ‘욕망의 덧’ 출연자 관련.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,321건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
581	80	-	-	660	1,321

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
652	453	17	-	1	198	1,321

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
169	1,152	-	1,321

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,046	3	106	166	1,321

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「생로병사의 비밀」 - 재방송 요청 ○ 「이웃집 찰스」 - 후속 방송 요청 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스 5」 - 진행자 제언 【시사·교양】 ○ 「아침마당」 - 진행자 호평 ○ 「6시 내고향」 - 진행자 제언 【연예·오락】 ○ 「해피투게더-혼자가 아니어서 좋아」 - 출연자 제언 ○ 「살림하는 남자들」 - 방송 제언 【라디오】 ○ 「세월따라 노래따라」 - 방송 호평	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘죽염’ 연락처 문의 93건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘족발 vs 보쌈’ 연락처 문의 50건 ○ 「인간극장」 - ‘출연자’ 연락처 문의 41건 ○ 「아침마당」 - ‘상품 배송’ 문의 31건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 20건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 3건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 46건 ○ 「프로그램 구입」 문의 34건 ○ 「사업 및 행사」 문의 20건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「주차」 문의 2건 ○ 「견학」 문의 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 166건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	○ 「생로병사의 비밀」 ‘땀, 몸이 보내는 신호’(2명) - 2026. 9. 2.(수) 1TV (22:00-22:50) - 평소에 땀을 많이 흘리는 편이라 관심이 있던 주제였는데 미처 본방송을 시청하지 못했다. 스마트폰을 사용하지 않아 다시 보기도 어려운 상황이다. 재방송을 편성해 주면 좋겠다. ※의견제시자 : 익명 외
후속 방송 요청	○ 「이웃집 찰스」(1명) - 2015. 1. 6.~2026. 8. 18.(화) 1TV 방송. (총 542부작) - 재미있게 시청하던 프로그램인데 종영되어 아쉽다. 아직 후속 프로그램이 정해지지 않았다면 다시 「이웃집 찰스」를 제작해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
[보 도]	
진행자 제언	○ 「KBS 뉴스 5」(1명) - 2026. 9. 2.(수) 1TV (17:00-17:30) - 여자 진행자의 손톱에 매니큐어와 팔찌, 반지 등 액세서리가 다소 화려하다. 뉴스를 진행할 때는 과하지 않은 장식을 착용해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[시사·교양]	
진행자 호평 진행자 제언	○ 「아침마당」 (3명) - 2026. 9. 2.(수) 1TV (08:25-09:30) - 박철규 아나운서가 엄지인 아나운서와 함께 ‘일등이야’라는 노래를 불렀는데 생각보다 노래를 정말 잘해서 깜짝 놀랐다. 평소에 봤던 진지하고 차분한 아나운서의 모습과 달리 반짝이는 웃을 입고 노래를 부르는 모습이 색다르게 느껴졌다. 훌륭한 외모에 노래 실력까지 갖추어 보는 내내 즐거웠고 새로운 모습과 매력을 볼 수 있어 좋았다. ※의견제시자 : 익명 외 ○ 「6시 내고향」 (2명) - 2026. 9. 2.(수) 1TV (18:00-19:00) - 며칠째 강승화 아나운서를 대신해 이재성 아나운서가 진행을 맡고 있어 진행자가 교체된 줄 알았다. 강승화 아나운서의 진행을 좋아하는데 속히 복귀해 다시 진행을 맡아주었으면 좋겠다. ※의견제시자 : 익명 외
[연예·오락]	
출연자 제언	○ 「해피투게더-혼자가 아니어서 좋아」 (1명) - 2026. 9. 1.(화) 2TV (11:10-12:50) (재) - 유재석 씨가 조관우 씨를 ‘한국의 파리넬리’라고 이야기하자 윤종신 씨가 웃으며 ‘고자’라고 이야기했고, 이후 ‘거세’라는 표현도 함께 사용했다. 자막에도 ‘GO자’라고 송출된 것을 보니 굳이 방송에서 이런 단어를 내보내야 했는지 의문이다. 방송에서 사용하기 적절한 표현인지 신중히 판단하고 사용해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
방송 제언	○ 「살림하는 남자들」 (1명) - 2026. 9. 2.(수) 2TV (23:10-24:30) (재) - 이날 ‘스킨십’이라는 단어가 포함된 상단 자막이 오랫동안 송출되었다. 출연자의 모습이 마치 스킨십 쪽으로 지나치게 강조된 것처럼 느껴져 아쉬웠다. ※의견제시자 : 익명
[라디오]	
방송 호평	○ 「세월따라 노래따라」 (1명) - 한민족1 (월-일) (04:00-05:00) - 우연히 알게 된 프로그램인데 평소 잘 듣지 않던 노래나 처음 접하는 노래가 많이 나와서 좋다. 주변 버스 기사들에게도 들어보라고 추천하곤 한다. 더 많은 사람들이 이 프로그램을 알게 되었으면 좋겠다. ※의견제시자 : 익명