

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 9. 1.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 619건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘복사골 모녀 삼대 2부’

-방송일시 : 2026. 9. 1.(화) 1TV (07:50-08:25)

엄마와 딸이 불편한 상황에서도 웃음으로 넘기며 잘 지내는 모습을 보니 화목하고 행복해 보인다. 가족이 함께 복숭아밭에서 농사를 지으며 살아가는 모습도 보기 좋았다. 이날 방송을 보며 많이 웃었다.

○ 프로그램 폐지 반대(7명)

-프로그램명 : 「셀럽병사의 비밀」

-방송일시 : 2024. 12. 10.~2026. 8. 25.(화) 2TV 방송. (총 70부작)

종영이라는 것을 알 수 있도록 미리 안내해 주었으면 좋았을 텐데 별도의 안내 없이 갑작스럽게 끝난 것 같아 아쉽다. 다른 예능 프로그램과는 차별화된 내용을 다루고 세대가 공감할 수 있는 좋은 프로그램이었다. 더 이상 볼 수 없다고 생각하니 서운하다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 619건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
307	44	-	-	268	619

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
304	228	11	-	-	76	619

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
92	527	-	619

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
519	1	40	59	619

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「걸어서 세계속으로 트래블홀릭」 - 편성 제언 ○ 「셀럽병사의 비밀」 - 프로그램 폐지 반대 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 【시사·교양】 ○ 「인간극장」 - 방송 호평 【연예·오락】 ○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 - 출연자 호평 ○ 「말자쇼」 - 방송 호평 【드라마】 ○ 주말드라마 「사랑이 온다」 - 극본 제언	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘오미자’ 연락처 문의 62건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘오징어 보쌈’ 연락처 문의 27건 ○ 「불후의 명곡」 - ‘방청’ 문의 13건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 11건 ○ 「인간극장」 - ‘복숭아’ 연락처 문의 9건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 14건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「주차」 문의 7건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「견학」 문의 2건 ○ 「사업 및 행사」 문의 2건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 59건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	○ 「걸어서 세계속으로 트래블홀릭」 (1명) - 2026. 8. 31.(월) 2TV (06:35-07:30) (재) - 방송 시간이 오전 6시 5분에서 6시 35분으로 변경되어 아쉽다. 기존에는 일과를 준비하며 세계 여러 지역의 풍경과 문화를 볼 수 있어 즐겨 시청했었다. 30분 차이지만 출근을 준비하는 시청자들은 시청하기 어려울 수 있으니 다시 오전 6시 5분으로 편성 시간을 변경해 주면 좋겠다. ※의견제시자 : 김**
프로그램 폐지 반대	○ 「셀럽병사의 비밀」 (7명) - 2024. 12. 10.~2026. 8. 25.(화) 2TV 방송. (총 70부작) - 종영이라는 것을 알 수 있도록 미리 안내해 주었으면 좋았을 텐데 별도의 안내 없이 갑작스럽게 끝난 것 같아 아쉽다. 다른 예능 프로그램과는 차별화된 내용을 다루고 세대가 공감할 수 있는 좋은 프로그램이었다. 더 이상 볼 수 없다고 생각하니 서운하다. ※의견제시자 : 김** 외
[보 도]	
보도 제언	○ 「KBS 뉴스 9」 (1명) - 1TV (월-금) (21:00-22:00) - 경남 지역을 비롯해 폭우 피해가 발생한 상황에서 국내 소식을 충분히 다루지 않아 아쉽다. 국내에서 발생한 피해와 기상 상황에 대해 상세하게 보도해 주었으면 한다. 피해가 발생한 이후의 소식뿐만 아니라 피해가 예상될 때에도 국민들이 미리 대비할 수 있도록 관련 내용을 적극적으로 보도해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 호평	○ 「인간극장」 ‘복사골 모녀 삼대 2부’(2명) - 2026. 9. 1.(화) 1TV (07:50-08:25) - 엄마와 딸이 불편한 상황에서도 웃음으로 넘기며 잘 지내는 모습을 보니 화목하고 행복해 보인다. 가족이 함께 복숭아밭에서 농사를 지으며 살아가는 모습도 보기 좋았다. 이날 방송을 보며 많이 웃었다. ※의견제시자 : 익명 외
[연예·오락]	
출연자 호평	○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」(1명) - 2026. 8. 30.(일) 2TV (16:40-18:10) - 전현무 씨는 아나운서로 활동했던 경험이 있어 풍부한 지식을 갖추었고 신뢰가 간다. 진행도 잘하고 행동하는 모습도 귀여워서 좋다. ※의견제시자 : 익명
방송 호평	○ 「말자쇼」(1명) - 2026. 8. 31.(월) 2TV (21:30-23:00) - 병원에 7년째 누워있는 남편이 달력에 「말자쇼」가 방송되는 월요일을 동그라미로 표시해 놓고 기다린다. 인터넷으로 재방송도 찾아볼 만큼 좋아한다. 김영희 씨와 정범균 씨의 진행도 재미있고 사람 사는 이야기도 들을 수 있어 시청하다 보면 스트레스가 풀린다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[드라마]	
극본 제언	○ 주말드라마 「사랑이 온다」 (1명) - 2026. 8. 30.(일) 2TV (20:00-21:20) - 드라마에 ‘존잘’, ‘존멋’이라는 대사가 나왔다. 비속어에서 유래된 신조어로 방송에서 사용하기에는 적절하지 않다. 다양한 연령이 시청하는 드라마에서 왜 이런 단어를 사용했는지 이해가 되지 않는다. ※의견제시자 : 김**