

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 8. 31.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 892건

II. 주요의견 내용

○ 편성 호평(1명)

-프로그램명 : 대하드라마 「문무」

-방송일시 : 2TV (방송예정)

좋아하는 대하드라마가 방송되지 않아 그동안 볼 만한 프로그램이 없어 아쉬웠다. KBS에서 대하드라마를 꾸준히 제작해 주기 바라며, 곧 방송되는 「문무」도 많이 기대된다.

○ 자막 제언(6명)

-프로그램명 : 주말드라마 「사랑이 온다」

-방송일시 : 2026. 8. 30.(일) 2TV (20:00-21:20)

이날 청각장애인을 위한 자막에 오류가 유독 많았다. 일부 구간은 대사의 의미를 파악하기 어려울 정도였다. 청각장애인에게 자막은 방송 내용을 이해하는 데 중요한 수단인 만큼 정확한 자막을 제공해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 892건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
396	40	-	-	456	892

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
443	338	12	-	-	99	892

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
102	790	-	892

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
750	2	43	97	892

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 대하드라마 「문무」 - 편성 호평 【시사·교양】 ○ 「동네 한 바퀴」 - 방송 호평 ○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 - 출연자 제언 【연예·오락】 ○ 「전국노래자랑」 - 방송 제언 ○ 「황신혜의 같이 삽시다」 - 방송 호평 ○ 「1박 2일」 - 방송 제언 【드라마】 ○ 주말드라마 「사랑이 온다」 - 자막 제언 【라디오】 ○ 「주현미의 러브레터」 - 시청자 참여 제언	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘빠금장’ 연락처 문의 88건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘중식 뷔페’ 연락처 문의 37건 ○ 「인간극장」 - ‘복숭아’ 연락처 문의 19건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자 정보’ 문의 17건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 12건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 2건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 24건 ○ 「프로그램 구입」 문의 16건 ○ 「인터넷방송」 문의 1건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「사업 및 행사」 문의 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 97건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 호평	○ 대하드라마 「문무」 (1명) - 2TV (방송예정) - 좋아하는 대하드라마가 방송되지 않아 그동안 볼 만한 프로그램이 없어 아쉬웠다. KBS에서 대하드라마를 꾸준히 제작해 주기 바라며, 곧 방송되는 「문무」도 많이 기대된다. ※의견제시자 : 익명
[시사 · 교양]	
방송 호평	○ 「동네 한 바퀴」 (1명) - 2026. 8. 30.(일) 1TV (09:00-09:55) (재) - 이날 방송을 처음부터 못 봐서 처음부터 다시 시청하려 한다. 소개된 닭곰탕 가게와 옥바라지 골목의 카페도 기회가 되면 찾아가 보고 싶다. KBS가 우리나라를 대표하는 방송사로서 「동네 한 바퀴」처럼 좋은 프로그램을 제작해 주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명
출연자 제언	○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 (1명) - 2026. 8. 30.(일) 1TV (19:10-20:05) - 이날 방송을 자녀들과 함께 시청했는데 교수가 이야기하는 동안 유민상 씨가 팔짱을 끼고 있어 보기 불편했다. 교육적인 측면에서도 바람직하지 않게 느껴졌다. 개선해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[연 예 · 오 략]	
방송 제언 방송 호평 방송 제언	○ 「전국노래자랑」(1명) - 2026. 8. 30.(일) 1TV (12:10-13:30) - 오프닝 화면에 나오는 실로폰에 ‘MADE IN JAPAN’이라는 각인이 그대로 노출되어 있다. 전 국민이 시청하는 프로그램에서 특정 국가의 제품임을 알리는 문구가 노출되는 것이 적절한지 의문이다. 국산 제품을 사용하기 어려워 해당 제품을 사용해야 한다면 각인이 화면에 보이지 않도록 가려주기 바란다. ※의견제시자 : 김** ○ 「황신혜의 같이 삼시다」(1명) - 2026. 8. 30.(일) 1TV (14:20-15:10) (재) - 이날 출연자들이 시골 어르신들에게 맛있는 음식을 대접하고 즐거운 시간을 보내는 모습이 보기 좋았다. 고향에서 마을 이장을 맡고 있는 입장에서 방송을 보는 내내 마을 어르신들 생각이 났고, 별도로 신청을 받는다면 참여하고 싶을 만큼 부럽고 좋아 보였다. ※의견제시자 : 익명 ○ 「1박 2일」(1명) - 2026. 8. 30.(일) 2TV (18:10-20:00) - 출연자들이 일출을 보기 위해 케이블카를 이용하는 장면이 방송됐다. 해당 케이블카 홈페이지에는 오전 9시부터 운영하는 것으로 안내되어 있지만 시청자들은 일출 시간에도 케이블카를 이용할 수 있다고 오해할 수 있다. 시청자들에게 혼선을 주지 않도록 신경 써 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[드라마]	
자막 제언	○ 주말드라마 「사랑이 온다」 (6명) - 2026. 8. 30.(일) 2TV (20:00-21:20) - 이날 청각장애인을 위한 자막에 오류가 유독 많았다. 일부 구간은 대사의 의미를 파악하기 어려울 정도였다. 청각장애인에게 자막은 방송 내용을 이해하는 데 중요한 수단인 만큼 정확한 자막을 제공해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
[라디오]	
시청자 참여 제언	○ 「주현미의 러브레터」 (1명) - 2026. 8. 31.(월) 2R (09:00-11:00) - 우선 6주년을 진심으로 축하한다. 오랫동안 이 프로그램을 청취해 온 시각장애인 청취자로서 축하 메시지를 보내고 싶었지만 문자를 보내기 어려운 상황이다. 본인을 비롯해 문자 이용이 어려운 청취자들을 위해 손 편지나 우편으로도 사연을 보낼 수 있도록 참여 범위를 넓혀 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명