

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 8. 25.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 729건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(1명)

-프로그램명 : 「우리말 겨루기」

-방송일시 : 2026. 8. 24.(월) 1TV (19:40-20:30)

박지원 아나운서가 진행을 정말 잘한다. 다른 진행자와 비교했을 때 진행이 깔끔해 확실히 차이가 느껴진다. 응원한다고 전해주기 바란다.

○ 보도 제언(6명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 ‘포름알데히드 유해성은?...중국산 배추 검사 강화’

-방송일시 : 2026. 8. 24.(월) 1TV (21:00-22:00)

중국산 배추에 포름알데히드를 사용했다는 보도에 장어 양식장 화면을 사용한 것이 이해되지 않는다. 직접적인 관련이 없는 장어 양식장 화면이 함께 나오면 시청자들이 장어와 해당 사건이 연관되어 있다고 오해할 수 있다. 최근 어려움을 겪고 있는 양식업계에 불필요한 피해가 발생하지 않도록 신중하게 보도해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 729건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
321	17	-	-	391	729

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
385	252	9	-	2	81	729

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
95	634	-	729

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
615	2	43	69	729

시청자 의견	문 의
【보 도】 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 【시사·교양】 ○ 「우리말 겨루기」 - 진행자 호평 ○ 「아침마당」 - 방송 제언 ○ 「2TV 생생정보」 - 시청자 참여 제언 【연예·오락】 ○ 「살림하는 남자들」 - 출연자 제언 ○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 - 출연자 섭외 요청 【라디오】 ○ 「KBS 1라디오 오늘 세계는」 - 출연자 제언	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘옥수수’ 연락처 문의 63건 ○ 「인간극장」 - ‘전북 구매처’ 문의 28건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘진주 냉면’ 연락처 문의 17건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 14건 ○ 「아침마당」 - ‘진행자 제언’ 9건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 2건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 21건 ○ 「프로그램 구입」 문의 11건 ○ 「사업 및 행사」 문의 4건 ○ 「주차」 문의 3건 ○ 「수신료」 문의 1건 외 3건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 69건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
보도 제언	○ 「KBS 뉴스 9」 ‘포름알데히드 유해성은?…중국산 배추 검사 강화’(6명) - 2026. 8. 24.(월) 1TV (21:00-22:00) - 중국산 배추에 포름알데히드를 사용했다는 보도에 장어 양식장 화면을 사용한 것이 이해되지 않는다. 직접적인 관련이 없는 장어 양식장 화면이 함께 나오면 시청자들이 장어와 해당 사건이 연관되어 있다고 오해할 수 있다. 최근 어려움을 겪고 있는 양식업계에 불필요한 피해가 발생하지 않도록 신중하게 보도해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
[시사 · 교양]	
진행자 호평	○ 「우리말 겨루기」(1명) - 2026. 8. 24.(월) 1TV (19:40-20:30) - 박지원 아나운서가 진행을 정말 잘한다. 다른 진행자와 비교했을 때 진행이 깔끔해 확실히 차이가 느껴진다. 응원한다고 전해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
방송 제언	○ 「아침마당」(1명) - 2026. 8. 25.(화) 1TV (08:25-09:30) - 장서희 씨가 장난스럽게 정태호 씨의 뺨을 때리는 장면이 보기 불편했다. 웃음을 위한 장면이라도 어린이부터 어르신까지 다양한 연령층이 시청하는 방송에서는 이러한 행동을 장난스럽게 연출하지 않았으면 한다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
시청자 참여 제언	○ 「2TV 생생정보」 (2명) - 2026. 8. 24.(월) 2TV (18:35-19:50) - 출제되는 퀴즈는 전화로도 맞힐 수 있는 줄 알았는데 ‘티벳’이라는 애플리케이션을 설치해야만 참여할 수 있어 아쉽다. 전화로도 참여할 수 있는 방법을 마련해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
[연 예 · 오 략]	
출연자 제언	○ 「살림하는 남자들」 (2명) - 2026. 8. 22.(토) 2TV (21:20-22:40) - 박서진 씨의 이야기가 반복되지 않도록 출연 빈도를 격주 정도로 조정했으면 한다. 환희 씨나 박현호 씨 등 다른 출연자들의 이야기를 자주 볼 수 있기를 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
출연자 섭외 요청	○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 (1명) - 2TV (일) (16:40-18:10) - 엄지인 아나운서를 비롯한 KBS 아나운서들이 출연했던 에피소드가 정말 재미있었다. 평소에는 쉽게 볼 수 없는 방송 준비 과정이나 자연스러운 일상을 볼 수 있어 좋았다. 아나운서 편이 지금보다 자주 방송되기 바라며, 아직 이 프로그램에서 만나보지 못했던 아나운서들도 섭외해 주기 바란다. ※의견제시자 : 장**

의견	세부내용
[라디오]	
출연자 제언	○ 「KBS 1라디오 오늘 세계는」(1명) - 2026. 8. 25.(화) 1R (11:05-11:57) - 이날 출연한 기자는 말을 이어가는 과정에서 자주 끊기는 부분이 있고 발음이 다소 부정확하게 들려 전달력이 떨어진다. 앞으로는 해당 출연자의 출연을 지양해 주었으면 한다. ※의견제시자 : 익명