

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 8. 21.(금) 07:00 ~ 2026. 8. 23.(일) 22:00
- 상담건수: 932건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2026. 8. 23.(일) 1TV (12:10-13:30)

어린아이부터 어르신까지 전 국민이 함께 참여하고 즐길 수 있어 국민 정서에 잘 맞는 프로그램이다. 남희석 씨의 세련되고 부담스럽지 않은 진행도 좋다. 앞으로도 많은 사랑을 받으며 오래도록 이어지는 장수 프로그램이 되기 바란다.

○ 후속 방송 요청(5명)

-프로그램명 : 「시니어 토크쇼 황금연못」

-방송일시 : 2015. 1. 3.~2026. 6. 27.(토) 1TV 방송. (총 577부작)

시청률도 잘 나오고 재미있게 시청했던 프로그램인데 종영되어 아쉽다. 노령 인구가 많은데 종영된 이유가 궁금하다. 종영을 원치 않는 시청자들의 의견을 반영해 시즌 2를 제작해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 932건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
481	72	-	-	379	932

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
415	361	20	-	4	132	932

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
184	748	-	932

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
756	3	53	120	932

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 - 후속 방송 요청 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 진행자 호평 【시사·교양】 ○ 「걸어서 세계속으로」 - 자막 제언 ○ 「트레킹노트 세상을 걷다」 - 방송 호평 【연예·오락】 ○ 「전국노래자랑」 - 방송 호평 ○ 「신상출시 편스토랑」 - 출연자 호평 【라디오】 ○ 「오늘 아침 1라디오」 - 출연자 제언 ○ 「오마이걸 효정의 볼륨을 높여요」 - 진행자 제언	【방 송】 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘제주흑돼지’ 연락처 문의 48건 ○ 「6시 내고향」 - ‘고구마’ 연락처 문의 47건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘예심 일정’ 문의 20건 ○ 「굿모닝 대한민국」 - ‘멧돼지’ 연락처 문의 15건 ○ 「동네 한 바퀴」 - ‘홍어식당’ 연락처 문의 14건 【기 술】 ○ 「주파수」 문의 2건 ○ 「난시청」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 32건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「인터넷 방송」 문의 4건 ○ 「사업 및 행사」 문의 2건 ○ 「수신료」 문의 2건 외 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 120건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 (5명) - 2015. 1. 3.~2026. 6. 27.(토) 1TV 방송. (총 577부작) - 시청률도 잘 나오고 재미있게 시청했던 프로그램인데 종영되어 아쉽다. 노령 인구도 많은데 종영된 이유가 궁금하다. 종영을 원치 않는 시청자들의 의견을 반영해 시즌 2를 제작해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
[보 도]	
진행자 호평	○ 「KBS 뉴스 9」 (1명) - 2026. 8. 21.(금) 1TV (21:00-22:00) - 9시 뉴스를 매일 시청하는데 앵커들이 편안하게 진행을 잘한다. 항상 애쓰고 고생하는 모습이 느껴져 감사하다. 늘 친절하게 소식을 전해주는 최문중 앵커와 박지원 앵커에게 감사 인사를 전하고 싶다. ※의견제시자 : 익명
[시사 · 교양]	
자막 제언	○ 「걸어서 세계속으로」 (1명) - 2026. 8. 22.(토) 1TV (09:40-10:30) - 인터뷰 자막이 흰색이라 평소에는 깨끗하게 잘 보이지만 간혹 뒷배경과 겹쳐 글씨가 흐릿하게 보일 때가 있다. 이런 경우 자막에 명암을 넣거나 노란색처럼 잘 보이는 색으로 변경했으면 한다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
방송 호평	○ 「트레킹노트 세상을 걷다」 (1명) - 1TV (토) (05:10-06:00) - KBS는 다양한 다큐멘터리 프로그램을 잘 만든다. 특히 「트레킹노트 세상을 걷다」를 시청하면 마음이 편안해지고 힐링이 된다. 좋은 프로그램을 제작해 주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명
[연예 · 오락]	
방송 호평	○ 「전국노래자랑」 (4명) - 2026. 8. 23.(일) 1TV (12:10-13:30) - 어린아이부터 어르신까지 전 국민이 함께 참여하고 즐길 수 있어 국민 정서에 잘 맞는 프로그램이다. 남희석 씨의 세련되고 부담스럽지 않은 진행도 좋다. 앞으로도 많은 사랑을 받으며 오래도록 이어지는 장수 프로그램이 되기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
출연자 호평	○ 「신상출시 편스토랑」 (1명) - 2026. 8. 20.(목) 2TV (20:30-22:00) - 남보라 씨가 일하며 열심히 살아가는 모습이 보기 좋다. 머느리로 삼고 싶을 정도로 항상 웃음이 많고 활기가 넘친다. 아직 어린 나이인데도 성실하게 살아가는 모습을 보니 박수를 쳐주고 싶다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[라디오]	
출연자 제언	○ 「오늘 아침 1라디오」 (1명) - 2026. 8. 22.(토) 1R (06:15-06:56) - 하늘공원은 생태 중심의 공원이고 노을공원은 생활 중심의 공원으로 조성되었다. 그러나 이날 출연한 오경아 씨가 두 공원의 성격을 반대로 설명했다. 중요한 내용은 아니더라도 청취자에게 정확한 정보를 전달해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
진행자 제언	○ 「오마이걸 효정의 볼륨을 높여요」 (1명) - 2FM (월-일) (20:00-22:00) - 오마이걸 효정 씨는 「신상출시 편스토랑」에서도 MC로 출연하고 있다. 해당 프로그램과 같은 편성 시간이다 보니 어느 쪽에 집중해야 할지 혼란스럽다. 동 시간대 프로그램은 출연진이 중복되지 않도록 구성해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명