

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 8. 20.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 623건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(3명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2026. 8. 19.(수) 1TV (08:25-09:30)

정에서 양이 노래를 잘해서 인상적이었는데 어린 나이에 아토피로 고생한다는 소식을 들으니 안타깝고 마음이 아팠다. 가려움증을 겪어본 경험이 있어 공감이 가고 본인에게 도움이 되었던 방법을 알려주고 싶다. 예서 양을 진심으로 응원한다.

○ 재방송 요청(2명)

-프로그램명 : 일일드라마 「기쁜 우리 좋은 날」

-방송일시 : 2026. 8. 18.(화) 1TV (20:30-21:00)

재미있어 본방송을 꼭 챙겨 보는 드라마인데 이날 방송 시작 10분 전에 잠이 들었다. 다시 보고 싶어도 재방송 편성이 없다. 휴대폰을 잘 다루지 못해 다른 방법으로 시청하기 어려우니 TV에서 재방송을 편성해 주었으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 623건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
260	66	-	-	297	623

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
290	238	10	-	3	82	623

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
62	561	-	623

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
508	1	39	75	623

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 일일드라마 「기쁜 우리 좋은 날」 - 재방송 요청 ○ 「동물의 왕국」 - 전국방송 편성 제언 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 【시사·교양】 ○ 「아침마당」 - 출연자 호평 ○ 「사사건건」 - 출연자 제언 ○ 「6시 내고향」 - 출연자 제언 【연예·오락】 ○ 「황신혜의 같이 삼시다」 - 방송 제언	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - 「산청꿀」 연락처 문의 56건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「못난이 농산물」 연락처 문의 25건 ○ 「굿모닝 대한민국」 - 「금남멧돼지」 연락처 문의 21건 ○ 「아침마당」 - 「출연자」 연락처 문의 14건 ○ 「생생정보 스페셜」 - 「보리굴비 정식」 연락처 문의 7건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 23건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「인터넷방송」 문의 1건 ○ 「사업 및 행사」 문의 1건 ○ 「수신료」 문의 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 75건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	○ 일일드라마 「기쁜 우리 좋은 날」 (2명) - 2026. 8. 18.(화) 1TV (20:30-21:00) - 재미있어 본방송을 꼭 챙겨 보는 드라마인데 이날 방송 시작 10분 전에 잠이 들었다. 다시 보고 싶어도 재방송 편성이 없다. 휴대폰을 잘 다루지 못해 다른 방법으로 시청하기 어려우니 TV에서 재방송을 편성해 주었으면 한다. ※의견제시자 : 익명 외
전국방송 편성 제언	○ 「동물의 왕국」 (1명) - 1TV (월-금) (17:30-18:00) - 예전에는 광주에서도 본방송을 볼 수 있었는데 지금은 왜 시청할 수 없는지 궁금하다. 아직도 오후 5시 30분이면 어르신들이 마을 회관에 모여 「동물의 왕국」을 기다리다 ‘오늘도 안 나오네’하며 아쉬워한다. 기다리는 시청자가 많으니 전국방송으로 편성해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
[보 도]	
보도 제언	○ 「KBS 뉴스 9」 “경험하지 못한 폭우’...일본 기상청은 어떻게?’(1명) - 2026. 8. 19.(수) 1TV (21:00-22:00) - 국내에서도 다뤄야 할 중요한 소식이 많은데 일본의 비 피해 소식까지 다루는 것이 필요한지 의문이 든다. 국내에서 일어나는 다양한 소식에 더 집중하여 보도해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[시사·교양]	
출연자 호평	○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’(3명) - 2026. 8. 19.(수) 1TV (08:25-09:30) - 정예서 양이 노래를 잘해서 인상적이었는데 어린 나이에 아토피로 고생한다는 소식을 들으니 안타깝고 마음이 아팠다. 가려움증을 겪어본 경험이 있어 공감이 가고 본인에게 도움이 되었던 방법을 알려주고 싶다. 예서 양을 진심으로 응원한다. ※의견제시자 : 익명 외
출연자 제언	○ 「사사건건」 (1명) - 2026. 8. 19.(수) 1TV (16:00-17:00) - 패널 구성이 국회의원 중심으로 이루어지는 경우가 많다. 국회의원의 출연을 배제하자는 취지는 아니지만 출연 비중을 적절히 조절하고 교수나 법률 전문가처럼 전문성을 갖춘 패널의 비중을 높여주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
출연자 제언	○ 「6시 내고향」 ‘고향을 부탁해 오!만정’(1명) - 2026. 8. 19.(수) 1TV (18:00-19:00) - 기존에는 ‘고향을 부탁해 오! 만보기’ 코너에서 이정용 씨가 어르신들의 일손도 잘 돕고 이야기도 자연스럽게 나누어 재미있었다. 이날부터 허민 씨가 출연하며 코너가 개편되었는데 이전보다 재미가 떨어져 TV를 꺼버렸다. 기존 코너가 참 좋았는데 개편되어 아쉽다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
방송 제언	○ 「황신혜의 같이 삼시다」 (1명) - 2026. 8. 19.(수) 1TV (19:40-20:30) - 시청자들에게 어떤 의미와 메시지를 전달하려는 것인지 잘 모르겠다. 단순히 연예인들이 식사하고 이야기를 나누는 내용보다는 어려운 이웃을 돕거나 시청자들에게 도움이 되는 미래지향적인 내용을 다뤘으면 한다. ※의견제시자 : 익명