

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 8. 19.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 470건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(1명)

-프로그램명 : 「말자쇼」

-방송일시 : 2026. 8. 17.(월) 2TV (21:30-23:00)

주변에서 안 보는 사람이 없을 정도로 재미있다. 특히 김영희 씨가 얼굴 분장과 목소리로 캐릭터를 잘 소화하며 매번 새로운 모습을 보여준다. 프로그램을 능숙하게 이끌어가는 모습을 보니 올해 연예대상 대상감으로도 손색이 없다고 느껴진다.

○ 재방송 요청(4명)

-프로그램명 : 「가요무대」

-방송일시 : 2026. 8. 17.(월) 1TV (21:40-22:35)

방송 시간이 늦어 자느라 시청하지 못했다. 나이가 있다 보니 옛날 노래를 좋아하고 듣고 싶은데 재방송을 편성해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 470건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
220	15	-	-	235	470

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
216	183	13	-	1	57	470

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
74	396	-	470

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
394	4	25	47	470

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「가요무대」 - 재방송 요청 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스 12」 - 진행자 제언 ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 요청 【시사·교양】 ○ 「시사기획 창」 - 방송 호평 ○ 「우리말 겨루기」 - 방송 제언 ○ 「2TV 생생정보」 - 방송 제언 【연예·오락】 ○ 「전국노래자랑」 - 진행자 제언 ○ 「말자쇼」 - 출연자 호평	【방 송】 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘치즈’ 연락처 문의 27건 ○ 「6시 내고향」 - ‘칼국수’ 연락처 문의 24건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 문의 14건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 9건 ○ 「개그 콘서트」 - ‘방청’ 문의 7건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 4건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 16건 ○ 「프로그램 구입」 문의 6건 ○ 「인터넷방송」 문의 1건 ○ 「견학」 문의 1건 ○ 「수신료」 문의 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 47건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	○ 「가요무대」 (4명) - 2026. 8. 17.(월) 1TV (21:40-22:35) - 방송 시간이 늦어 자느라 시청하지 못했다. 나이가 있다 보니 옛날 노래를 좋아하고 듣고 싶은데 재방송을 편성해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
[보 도]	
진행자 제언	○ 「KBS 뉴스 12」 (2명) - 2026. 8. 18.(화) 1TV (12:00-13:00) - 여자 앵커가 한쪽 머리카락을 앞으로 길게 늘어뜨린 모습으로 보도를 하니 뉴스 내용보다 헤어스타일에 신경이 쓰이는 경우가 있다. 시청자들이 뉴스 내용에 더욱 집중할 수 있도록 단정한 용모로 진행해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
보도 요청	○ 「KBS 뉴스」 (2명) - 1TV - 다른 집회에 비해 참정권과 관련된 올림픽공원 집회 현장이 심도 있게 다뤄지지 않는 이유가 궁금하다. 젊은 세대가 살아갈 나라의 미래와도 관련된 중요한 사안이다. 공영방송으로서 중립적이고 공정하게 보도해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 호평	○ 「시사기획 창」(1명) - 2026. 8. 18.(화) 1TV (22:00-22:50) - 평소 시사성 있는 프로그램을 좋아하는데, 이 프로그램은 우리 주변에서 실제로 일어나는 사건·사고를 다뤄 관심 있게 시청하게 된다. ※의견제시자 : 익명
방송 제언	○ 「우리말 겨루기」(1명) - 1TV (월) (19:40-20:30) - 재미있게 시청하고 있지만 달인이 되는 모습을 보기 어려워 아쉽다. 약 1년째 달인이 나오지 않다 보니 프로그램의 흥미도 다소 떨어진다. 시청하는 재미를 높일 수 있도록 문제 난이도를 조금 유연하게 조정해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
방송 제언	○ 「2TV 생생정보」 ‘오늘 또 방문: 스타 밥집’(1명) - 2026. 8. 17.(월) 2TV (18:35-19:50) - 평소에 자주 먹을 수 있는 음식임에도 마치 특별하고 대단한 음식인 것처럼 연출하여 궁금증을 유도하는 방식이 다소 작위적으로 느껴졌다. 불필요한 기대감을 높이기보다 시청자가 편안하게 시청할 수 있도록 자연스럽게 연출해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
진행자 제언	○ 「전국노래자랑」 (1명) - 2026. 8. 16.(일) 1TV (12:10-13:30) - 「전국노래자랑」에 애정을 가진 시청자로서 한 가지 의견이 있다. 과거 송해 선생님이 진행할 당시에는 프로그램의 흐름이 매끄럽고 좋았는데, 남희석 씨가 진행을 맡은 이후 출연자 인터뷰에 시간이 많이 할애되는 것 같아 아쉽다. 인터뷰 시간을 줄이고 출연자들의 무대를 더 보여주었으면 한다. ※의견제시자 : j**
출연자 호평	○ 「말자쇼」 (1명) - 2026. 8. 17.(월) 2TV (21:30-23:00) - 주변에서 안 보는 사람이 없을 정도로 재미있다. 특히 김영희 씨가 얼굴 분장과 목소리로 캐릭터를 잘 소화하며 매번 새로운 모습을 보여준다. 프로그램을 능숙하게 이끌어가는 모습을 보니 올해 연예대상 대상감으로도 손색이 없다고 느껴진다. ※의견제시자 : 익명