

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 8. 12.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 555건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「가요무대」 ‘추억의 가요톱 10’

-방송일시 : 2026. 8. 10.(월) 1TV (22:00-22:55)

오랫동안 「가요무대」를 시청하며 함께 나이를 먹어 온 시청자이다. 최근 젊은 가수들이 나와 사랑 노래를 부르는 구성이 어색하고 아쉬웠는데, 모처럼 이날 방송은 만족스럽게 시청했다. 특히 출연해 준 이은하 씨와 섭외해 준 제작진에게 감사하다. 앞으로도 좋은 방송을 많이 만들어 주기 바란다.

○ 결방 제언(6명)

-프로그램명 : 「스모킹 건」

-방송일시 : 2026. 8. 11.(화) 2TV (21:45-22:45)

보는 재미가 있어 매주 즐겨 보던 프로그램인데 이날 결방되어 아쉬웠다. 결방을 지양하고 정규 방송을 편성해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 555건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
238	49	-	-	268	555

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
285	190	18	1	1	60	555

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
101	454	-	555

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
470	2	29	54	555

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「여름특선다큐 지구의 시간」 - 재방송 요청 ○ 「스모킹 건」 - 결방 제언 【시사·교양】 ○ 「6시 내고향」 - 진행자 호평 ○ 「아침마당」 - 출연자 제언 【연예·오락】 ○ 「가요무대」 - 방송 호평 ○ 「살림하는 남자들」 - 방송 제언	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘해물장’ 연락처 문의 50건 ○ 「아침마당」 - ‘퀴즈 참여 방법’ 문의 24건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘산채정식’ 연락처 문의 21건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘출연자’ 문의 9건 ○ 「개그 콘서트」 - ‘방청’ 문의 6건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 2건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 17건 ○ 「프로그램 구입」 문의 9건 ○ 「인터넷 방송」 문의 2건 ○ 「수신료」 문의 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 54건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	○ 「여름특선다큐 지구의 시간」 ‘5부’(1명) - 2026. 8. 8.(토) 1TV (19:10-20:00) - 꼭 보고 싶었던 방송이라 일찍 집에 왔는데 시청하다가 잠이 들었다. 평소 지구 환경과 과학에 관심이 많아 기대했던 방송인데 재방송이 없어 아쉽다. 다시 볼 수 있도록 재방송을 편성해 주면 좋겠다. ※의견제시자 : 익명
결방 제언	○ 「스모킹 건」 (6명) - 2026. 8. 11.(화) 2TV (21:45-22:45) - 보는 재미가 있어 매주 즐겨 보던 프로그램인데 이날 결방되어 아쉬웠다. 결방을 지양하고 정규 방송을 편성해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
[시사 · 교양]	
진행자 호평	○ 「6시 내고향」 (2명) - 2026. 8. 10.(월) 1TV (18:00-19:00) - 이윤정 아나운서가 출연해 반가웠다. 정확한 발음과 차분하고 침착한 진행이 돋보였다. 패널들과의 대화도 자연스러워 보기 좋았다. 칭찬하고 싶다. ※의견제시자 : k** 외

