

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 8. 7.(금) 07:00 ~ 2026. 8. 9.(일) 22:00
- 상담건수: 1,038건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 주말드라마 「사랑이 온다」

-방송일시 : 2TV (토-일) (20:00-21:20)

인물들의 사랑 이야기가 가슴에 와닿아 잘 보고 있다. 8년간 헤어진 사이로 나오는 무진(하석진 분)과 규림(안희연 분)이 화해하고 사이가 좋아졌으면 하고, 야무지고 툭툭한 결이(윤하빈 분)도 빨리 아빠를 만나기 바란다. 무더운 여름에 제작진과 출연진 모두 고생이 많다.

○ 결방 제언(6명)

-프로그램명 : 「동네 한 바퀴」

-방송일시 : 2026. 8. 8.(토) 1TV (19:10-20:05)

유익하고 볼 만한 프로그램인데 이날 결방이 됐다. 예고 영상도 시청했는데 왜 다른 프로그램으로 대체되었는지 이유가 궁금하다. 「동네 한 바퀴」는 결방하지 않길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 14건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘드라마 매화, 달’ 편성 요청 관련.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,038건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
535	97	-	-	406	1,038

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
509	338	20	-	-	171	1,038

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
197	841	-	1,038

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
835	4	53	146	1,038

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「동네 한 바퀴」 - 결방 제언 ○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 - 후속 방송 요청 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 【시사·교양】 ○ 「다큐 인사이드」 - 방송 호평 ○ 「여름방학 기획 아침마당」 - 출연자 제언 【연예·오락】 ○ 「웰컴 투 수근스쿨」 - 출연자 제언 【드라마】 ○ 일일드라마 「붉은 진주」 - 방송 호평 ○ 주말드라마 「사랑이 온다」 - 방송 호평 【라디오】 ○ 「라디오 매거진 '위크 앤드(Week &)'」 - 출연자 제언	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - 「도요감자」 연락처 문의 67건 ○ 「동네 한 바퀴」 - 「편성 시간」 문의 22건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「고창 장어」 연락처 문의 22건 ○ 「전국노래자랑」 - 「예심 일정」 문의 15건 ○ 「TV쇼 진품명품」 - 「감정의뢰」 문의 14건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 4건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 34건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「주차」 문의 5건 ○ 「사업 및 행사」 문의 1건 ○ 「견학」 문의 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 146건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	○ 「동네 한 바퀴」(6명) - 2026. 8. 8.(토) 1TV (19:10-20:05) - 유익하고 볼 만한 프로그램인데 이날 결방이 됐다. 예고 영상도 시청했는데 왜 다른 프로그램으로 대체되었는지 이유가 궁금하다. 「동네 한 바퀴」는 결방하지 않길 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
후속 방송 요청	○ 「시니어 토크쇼 황금연못」(5명) - 2015. 1. 3.~2026. 6. 27.(토) 1TV 방송. (총 577부작) - 오랜 기간 다양한 내용을 다루며 남녀노소를 불문하고 많은 사람들이 시청했던 프로그램이다. 시청률도 나쁘지 않았던 걸로 기억하는데 갑작스러운 종영이 아쉽다. 시즌 2를 제작해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
[보 도]	
보도 제언	○ 「KBS 뉴스 9」 ‘월드컵 뛰어넘는 중국 ‘마울리그’ 열기...아마추어가 키운다’(1명) - 2026. 8. 8.(토) 1TV (21:00-21:30) - 국내 동네 축구 소식이어도 어색할 텐데 타국의 동네 축구 소식을 9시 뉴스에서 다룬 이유를 이해하기 어렵다. 수신료를 내며 시청하는 입장에서 이런 내용을 왜 접해야 하는지 의문이다. 공영방송에 적합한 보도를 해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 호평	○ 「다큐 인사이드」 (1명) - 2026. 8. 6.(목) 1TV (22:00-22:50) - 오랜 시간이 지난 뒤 해녀들의 모습을 보니 예전 모습도 생각나고 세월의 흐름도 느껴져 마음이 뭉클했다. 다시 해녀들을 기록한 제작진도 보람을 느꼈을 것 같다. 공감하고 감동하며 재미있게 시청했다. ※의견제시자 : 익명
출연자 제언	○ 「여름방학 기획 아침마당」 (1명) - 2026. 8. 7.(금) 1TV (08:25-09:30) - 이날 어린이 출연자들로 인해 다소 산만하고 어수선하게 느껴졌다. 방송 중 출연진이 흥분해 서로 대화를 나누는 모습은 적절한 자제가 필요해 보인다. 아침 시간대에 맞는 차분하고 정중한 분위기를 점점 잃어가는 것처럼 느껴져 아쉽다. ※의견제시자 : 익명
[연예·오락]	
출연자 제언	○ 「웰컴 투 수근스쿨」 (2명) - 2026. 8. 8.(토) 1TV (08:30-09:30) (재) - 소방관과 어린이들이 함께하는 방송에서 찢어진 바지를 입고 출연한 임우일 씨의 모습은 적절하지 않게 느껴진다. 긴 머리스타일 역시 아쉬움이 남는다. 다양한 연령대가 시청하는 프로그램에서는 의상과 외적인 모습에 유의해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[드라마]	
방송 호평	○ 일일드라마 「붉은 진주」 [최종회](2명) - 2026. 8. 7.(금) 2TV (19:50-20:30) - 내용도 재미있고 배우들의 연기도 좋아서 그동안 잘 봤다. 이날 방송을 끝으로 종영되어 아쉽다. ※의견제시자 : 익명 외
방송 호평	○ 주말드라마 「사랑이 온다」 (3명) - 2TV (토-일) (20:00-21:20) - 인물들의 사랑 이야기가 가슴에 와닿아 잘 보고 있다. 8년간 헤어진 사이로 나오는 무진(하석진 분)과 규림(안희연 분)이 화해하고 사이가 좋아졌으면 하고, 야무지고 똘똘한 결이(윤하빈 분)도 빨리 아빠를 만나기 바란다. 무더운 여름에 제작진과 출연진 모두 고생이 많다. ※의견제시자 : 익명 외
[라디오]	
출연자 제언	○ 「라디오 매거진 '워크 앤드(Week &)'」 (1명) - 2026. 8. 9.(일) 1R (07:05-08:57) - 오태훈 아나운서의 목소리는 잘 들리는 반면, 이종훈 시사평론가의 목소리는 다소 작게 들린다. 초반에는 들리다가 뒤로 갈수록 잘 들리지 않아 상대적으로 전달력이 떨어진다. 라디오는 청취자에게 목소리를 또렷하게 전달하는 것이 중요한 만큼 앞으로는 개선된 모습을 보여주기 바란다. ※의견제시자 : 익명