

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 8. 6.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 479건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「역사스페셜 시간여행자」

-방송일시 : 1TV (일) (21:30-22:20)

과거와 현재를 비교하며 몰랐던 사실을 알려주는 좋은 프로그램이다. 구성이 색다르고 지루하지 않으며, 지승현 씨의 진행 역시 프로그램과 잘 어우러진다. KBS가 공영방송으로서의 역할을 잘하고 있다는 생각이 든다.

○ 결방 제언(8명)

-프로그램명 : 「한국인의 밥상」

-방송일시 : 2026. 8. 6.(목) 1TV (19:40-20:30)

매주 목요일마다 챙겨보는 프로그램인데 이날 결방이 됐다. 부모님께서 최수종 씨의 진행과 음식 이야기를 좋아하시는데 결방되니 많이 아쉬워하셨다. 결방을 자제해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 479건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
248	39	-	-	192	479

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
208	172	15	-	1	83	479

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
80	399	-	479

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
374	1	29	75	479

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「한국인의 밥상」 - 결방 제언 ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다 스페셜」 - 편성 제언 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 요청 ○ 「경제콘서트」 - 보도 제언 【시사·교양】 ○ 「아침마당」 - 출연자 호평 ○ 「역사스페셜 시간여행자」 - 방송 호평 【라디오】 ○ 「뉴스레터K」 - 진행자 제언 ○ 「KBS 음악실」 - 진행자 제언	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘장어’ 연락처 문의 23건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘메밀면’ 연락처 문의 22건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자 정보’ 문의 17건 ○ 「한국인의 밥상」 - ‘편성’ 문의 9건 ○ 「굿모닝 대한민국」 - ‘달팽이집’ 연락처 문의 8건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 16건 ○ 「프로그램 구입」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 2건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「견학」 문의 1건 외 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 75건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	○ 「한국인의 밥상」 (8명) - 2026. 8. 6.(목) 1TV (19:40-20:30) - 매주 목요일마다 챙겨보는 프로그램인데 이날 결방이 됐다. 부모님께서 최수종 씨의 진행과 음식 이야기를 좋아하시는데 결방되니 많이 아쉬워하셨다. 결방을 자제해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
편성 제언	○ 「슈퍼맨이 돌아왔다 스페셜」 (1명) - 2026. 8. 5.(수) 2TV (20:30-21:50) - 본방송을 기다렸는데 스페셜 방송이 편성되어 실망스럽다. 올림픽이나 월드컵처럼 특별한 사유가 아님에도 스페셜로 편성되는 이유가 궁금하다. 본방송은 시청자와의 약속이니 가급적 스페셜 편성을 지양해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
[보 도]	
보도 요청	○ 「KBS 뉴스」 (1명) - 1TV - 부정선거와 현재 국회 및 정부에서 진행되고 있는 사안에 대해 보도해 주기 바란다. 국민의 알 권리를 위해 대한민국의 현실을 공정하게 다루는 KBS 뉴스가 되어주길 부탁한다. ※의견제시자 : 김**

의견	세부내용
보도 제언	○ 「경제콘서트」 (1명) - 2026. 8. 5.(수) 2TV (18:00-18:35) - 경제 정보를 얻으려고 시청했는데 폭염에 대한 보도 비중이 높아 마치 일반 뉴스처럼 느껴졌다. 「경제콘서트」 라면 프로그램 제목에 걸맞게 경제 소식을 중심으로 보도해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
[시사·교양]	
출연자 호평	○ 「아침마당」 (1명) - 2026. 8. 6.(목) 1TV (08:25-09:30) - 유영만 한양대 교수의 강의가 유익했다. 설명을 재미있게 잘하고, 적절한 예시를 들어주어 이해하기 쉬웠다. 교수가 쓴 책도 직접 구매해 읽어보려 한다. ※의견제시자 : 익명
방송 호평	○ 「역사스페셜 시간여행자」 (1명) - 1TV (일) (21:30-22:20) - 과거와 현재를 비교하며 몰랐던 사실을 알려주는 좋은 프로그램이다. 구성이 색다르고 지루하지 않으며, 지승현 씨의 진행 역시 프로그램과 잘 어우러진다. KBS가 공영방송으로서의 역할을 잘하고 있다는 생각이 든다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 제언	○ 「뉴스레터K」 (1명) - 2026. 8. 5.(수) 1R (17:05-19:00) - 듣다 보면 전종철 씨의 진행이 한쪽으로 편향되어 있다는 느낌을 받는다. 주변 모임에서도 본인과 비슷한 의견이 많다. 공정하고 균형 있게 진행해달라는 의견을 전해주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
진행자 제언	○ 「KBS 음악실」 (1명) - 2026. 8. 5.(수) 1FM (11:00-12:00) - 남자 진행자의 목소리 톤과 어조가 정치나 스포츠 중계에 더 적합한 사무적인 음성이다. 클래식 음악 프로그램의 분위기와는 거리감이 있게 느껴진다. 음악에 몰입해 청취하기에 다소 어려움이 있었다. ※의견제시자 : 익명