

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 8. 4.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 566건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 주말드라마 「사랑이 온다」

-방송일시 : 2TV (토-일) (20:00-21:20)

「사랑을 처방해 드립니다」를 재미있게 시청해 종영된 후 서운하고 아쉬웠는데, 후속작인 「사랑이 온다」 역시 재미있다. 배정남 씨와 하석진 씨가 연기를 잘해서 더 재미있게 시청한다.

○ 결방 제언(9명)

-프로그램명 : 「우리말 겨루기」

-방송일시 : 2026. 8. 3.(월) 1TV (19:40-20:30)

박지원 아나운서와 출연자들의 호흡이 좋아 가장 좋아하는 프로그램이다. 이날 줄음까지 참고 본방송을 기다렸는데 결방되어 허무했다. 결방을 자제해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 566건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
261	45	-	-	260	566

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
279	196	15	-	1	75	566

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
116	450	-	566

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
460	-	44	62	566

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「우리말 겨루기」 - 결방 제언 ○ 「말자쇼 스페셜」 - 편성 제언 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 【시사·교양】 ○ 「사사건건」 - 방송(소재) 추천 ○ 「6시 내고향」 - 방송 호평 【연예·오락】 ○ 「여름특선 가요무대」 - 출연자 호평 【드라마】 ○ 주말드라마 「사랑이 온다」 - 방송 호평 【기 타】 ○ 「열린음악회」 - 홈페이지 제언	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘무화과’ 연락처 문의 43건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘두부김치 보쌈’ 연락처 문의 14건 ○ 「여름특선가요무대」 - ‘방청’ 문의 12건 ○ 「아침마당」 - ‘상품 배송’ 문의 11건 ○ 「생생정보 스페셜」 - ‘Hits’ 연락처 문의 10건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 29건 ○ 「프로그램 구입」 문의 9건 ○ 「사업 및 행사」 문의 5건 ○ 「견학」 문의 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 62건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	○ 「우리말 겨루기」(9명) - 2026. 8. 3.(월) 1TV (19:40-20:30) - 박지원 아나운서와 출연자들의 호흡이 좋아 가장 좋아하는 프로그램이다. 이날 줄음까지 참고 본방송을 기다렸는데 결방되어 허무했다. 결방을 자제해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
편성 제언	○ 「말자쇼 스페셜」(1명) - 2026. 8. 3.(월) 2TV (21:30-23:00) - 본방송을 기대하고 시청했는데 스페셜 방송으로 대체되었다. 월드컵 중계처럼 특별한 사유라면 이해할 수 있지만, 어떤 이유로 스페셜 방송이 편성된 건지 의아하다. 기대했던 본방송을 시청하지 못해 아쉬움이 크다. ※의견제시자 : 익명
[보 도]	
보도 제언	○ 「KBS 뉴스 9」 “에어컨 있어도 못 켜요”...폭염 속 에너지 취약계층’(1명) - 2026. 7. 31.(금) 1TV (21:00-22:00) - 화면에는 디지털 온도계가 나오는데 ‘수은주’라는 표현을 사용한다. 디지털 온도계와 수은주는 엄연히 다른 개념인 만큼, 상황에 맞는 정확한 표현을 사용해 주기 바란다. ※의견제시자 : 정**

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송(소재) 추천 방송 호평	○ 「사사건건」 (2명) - 2026. 8. 3.(월) 1TV (16:00-17:00) - 검찰의 보완수사권 폐지에 대한 내용이 다루어졌으나 7대 범죄 외 사건에 미치는 영향에 대한 설명이 부족하게 느껴진다. 보완수사권 폐지 법안을 발의한 더불어민주당 김용민 의원을 비롯한 여야 관계자를 함께 섭외해 더욱 심도 있게 의견을 나누는 방송을 기획해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외 ○ 「6시 내고향」 ‘뽕뽕이가 간다!’(1명) - 2026. 8. 3.(월) 1TV (18:00-19:00) - 시골에는 자녀들이 멀리 살아 일손이 부족한 경우가 많은데 손헌수 씨가 직접 찾아가 옥수수밭 일을 도와주는 모습이 보기 좋다. 사람 사는 냄새가 나는 따뜻한 방송을 만들어 주어 감사하다. ※의견제시자 : 익명
[연예·오락]	
출연자 호평	○ 「여름특선 가요무대」 (1명) - 2026. 8. 3.(월) 1TV (22:00-22:55) - 좋아하는 장윤정 씨를 「가요무대」에서 볼 수 있어 반가웠다. 그동안 장윤정 씨를 보고 싶다는 의견을 여러 차례 냈었는데 무대를 보여주니 더욱 기쁘고 감사하다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[드라마]	
방송 호평	○ 주말드라마 「사랑이 온다」 (1명) - 2TV (토-일) (20:00-21:20) - 「사랑을 처방해 드립니다」를 재미있게 시청해 종영된 후 서운하고 아쉬웠는데, 후속작인 「사랑이 온다」 역시 재미있다. 배정남 씨와 하석진 씨가 연기를 잘해서 더 재미있게 시청한다. ※의견제시자 : 익명
[기 타]	
홈페이지 제언	○ 「열린음악회」 (1명) - 1TV (일) (18:00-19:00) - 1인 방청이 가능하다고 알고 있었지만 홈페이지에 안내가 부족해 신청에 어려움을 겪었다. 신청 구분에서 1인을 선택하더라도 동반자 정보를 입력해야만 접수가 진행되는 방식이 다소 불편하다. 1인 방청 신청 방법에 대해 명확히 안내하거나 홈페이지를 개선해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명