

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 7. 13.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 446건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「백투더뮤직 시즌 2」 [전주총국]

-방송일시 : 2026. 7. 11.(토) 1TV (23:05-23:55)

황영익 씨의 음악 인생과 함께 잔잔한 위로가 담겨 있어 좋았다. 다음 주 예고 영상에는 신철 씨, 전원석 씨, 황영익 씨가 나오는데 방송이 기다려지고 라이브 주크 박스가 기대된다.

○ 편성 제언(3명)

-프로그램명 : 「살림하는 남자들」

-방송일시 : 2026. 7. 11.(토) 2TV (22:35-23:55)

방송 시간이 너무 늦다. 나이가 많은 시청자들은 늦은 시간까지 시청하기 어려워 좋아하는 프로그램이라도 끝까지 시청하지 못한다. 방송 시간을 예전처럼 앞당겨주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘주말드라마 사랑을 처방해 드립니다’ 방송 관련 2건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 446건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
257	21	-	-	168	446

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
221	172	6	-	-	47	446

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
101	345	-	446

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
375	2	34	35	446

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「살림하는 남자들」 - 편성 제언 【시사·교양】 ○ 「백투더뮤직 시즌 2」 - 방송 호평 ○ 「TV쇼 진품명품」 - 출연자 호평 ○ 「인간극장」 - 방송 호평 【연예·오락】 ○ 「웰컴 투 수근스쿨」 - 방송 호평 ○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 - 출연자 섭외 제언 【드라마】 ○ 주말드라마 「사랑을 처방해 드립니다」 - 방송 제언 【기 타】 ○ 「ID 영상」 - 방송 호평	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘개복숭아’ 연락처 문의 23건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘콩국수’ 연락처 문의 21건 ○ 「아침마당」 - ‘돌발퀴즈 참여’ 연락처 문의 20건 ○ 「열린음악회」 - ‘방청’ 문의 14건 ○ 「말자쇼」 - ‘방청’ 문의 11건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 2건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 17건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「사업 및 행사」 문의 3건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「주차」 문의 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 35건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	○ 「살림하는 남자들」(3명) - 2026. 7. 11.(토) 2TV (22:35-23:55) - 방송 시간이 너무 늦다. 나이가 많은 시청자들은 늦은 시간까지 시청하기 어려워 좋아하는 프로그램이라도 끝까지 시청하지 못한다. 방송 시간을 예전처럼 앞당겨 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
[시사 · 교양]	
방송 호평	○ 「백투더뮤직 시즌 2」[전주총국](1명) - 2026. 7. 11.(토) 1TV (23:05-23:55) - 황영익 씨의 음악 인생과 함께 잔잔한 위로가 담겨 있어 좋았다. 다음 주 예고 영상에는 신철 씨, 전원석 씨, 황영익 씨가 나오는데 방송이 기다려지고 라이브 주크박스가 기대된다. ※의견제시자 : 익명
출연자 호평	○ 「TV쇼 진품명품」(1명) - 2026. 7. 12.(일) 1TV (11:10-12:00) - 이날 출연한 개그우먼 채효령 씨는 말하거나 웃는 모습이 참 호감을 준다. 퀴즈 정답도 잘 맞히고 방송 내내 밝은 모습으로 임해준 덕분에 재미있게 시청했다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
방송 호평	○ 「인간극장」 ‘파란만장 해녀 선옥’(1명) - 2026. 7. 13.(월) 1TV (07:50-08:25) - 본방송을 재미있게 시청했다. 친정어머니가 치매 증상을 보이는 것 같아 안타까웠다. 식당 운영과 해녀 일을 병행하며 성실하게 살아가는 주인공의 모습이 인상적이었고, 열심히 살아가는 모습이 보기 좋았다. ※의견제시자 : 익명
[연 예 · 오 략]	
출연자 섭외 제언	방송 호평 ○ 「웰컴 투 수근스쿨」(1명) - 2026. 7. 11.(토) 1TV (08:30-09:30) (재) - 이날 우연히 「웰컴 투 수근스쿨」을 시청했다. 아이들과 어르신들이 함께 텃밭을 가꾸고 비빔밥을 만드는 모습이 즐거워 보였다. “나이가 들면 아이가 된다”라는 말처럼 세대를 넘어서로 눈높이를 맞추며 웃고 노는 모습이 보기 좋았다. 아이들의 웃음소리가 사라지고 어르신들만 남아 있는 요즘 시골의 현실에 활기를 불어넣는 프로그램처럼 느껴진다. ※의견제시자 : 민** ○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」(1명) - 2026. 7. 12.(일) 2TV (16:40-18:10) - 비슷한 출연진이 오랫동안 유지되어 변화가 필요하다고 느껴진다. 다양한 연령대의 시청자들이 재미를 느끼고 공감할 수 있도록 20대나 30대의 젊은 출연자들에게 기회를 주면 좋겠다. 다양한 출연자를 섭외해 보다 생동감 있고 신선한 분위기를 만들어 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[드라마]	
방송 제언	○ 주말드라마 「사랑을 처방해 드립니다」 (1명) - 2026. 7. 12.(일) 2TV (20:00-21:20) - 드라마에서 백혈병과 골수 이식과 같은 소재를 다루니 다소 거부감이 든다. 시청자에게 불편함을 줄 수 있는 소재는 신중하게 다뤄주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
[기 타]	
방송 호평	○ 「ID 영상」 (1명) - 1TV (월-일) (20:59-21:00) - 9시 뉴스 시작 전에 나오는 ID 영상을 좋아한다. 소중하게 생각해 매일 시청하고 기록한다. 음악과 드론으로 촬영한 영상이 어우러져 보기 좋다. ※의견제시자 : 익명