

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 7. 10.(금) 07:00 ~ 2026. 7. 12.(일) 22:00
- 상담건수: 1,149건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「누가 누가 잘하나」

-방송일시 : 2026. 7. 9.(목) 2TV (16:30-17:30)

요즘 아이들이 트로트 노래를 부르는 모습을 보며 동심이 점점 사라지는 것처럼 느껴졌는데, 「누가 누가 잘하나」를 방송해 주니 시청자로서 흐뭇하다. 자라나는 아이들을 위한 좋은 프로그램이라는 생각과 함께 감사와 격려를 전하고 싶다.

○ 방송 제언(9명)

-프로그램명 : 주말드라마 「사랑을 처방해 드립니다」

-방송일시 : 2TV (토-일) (20:00-21:20)

사회적 논란이 있었던 가수 황영웅 씨가 가족의 사랑과 상처 회복을 다루는 드라마의 OST에 참여하는 것은 적절하지 않게 느껴진다. 참여할 수 있는 다른 가수들도 많은데 해당 인물이 선정되어 의문이 든다. 공영방송에서는 출연자뿐만 아니라 OST에 참여하는 인물 선정에도 신중을 기해야 한다. 송출을 재고해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘주말드라마 사랑을 처방해 드립니다’ 방송 관련.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,149건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
554	219	-	-	376	1,149

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
486	480	11	-	-	172	1,149

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
324	825	-	1,149

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
941	1	47	160	1,149

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「셀럽병사의 비밀」 - 재방송 요청 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 진행자 제언 【시사·교양】 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 우리말 사용 제언 ○ 「누가 누가 잘하나」 - 방송 호평 【연예·오락】 ○ 「열린음악회」 - 선곡 제언 ○ 「신상출시 편스토랑」 - 자막 제언 【드라마】 ○ 주말드라마 「사랑을 처방해 드립니다」 - 방송 제언 ○ 토일 미니시리즈 「결혼의 완성」 - 방송 호평	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘들깨오리주물럭’ 연락처 문의 53건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘칼국수’ 연락처 문의 32건 ○ 주말드라마 「사랑을 처방해드립니다」 - ‘방송 제언’ 31건 ○ 「열린음악회」 - ‘방청’ 문의 23건 ○ 「동네 한 바퀴」 - ‘독도새우’ 연락처 문의 19건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 27건 ○ 「프로그램 구입」 문의 17건 ○ 「사업 및 행사」 문의 1건 ○ 「견학」 문의 1건 ○ 「주차」 문의 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 160건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	○ 「셀럽병사의 비밀」 (1명) - 2TV (화) (20:30-21:45) - 유명한 인물들의 이야기를 다뤄 볼거리가 많고 좋아하는 프로그램이다. 일주일에 한 번 방송되는 프로그램이라 본방송을 시청하려고 하지만, 간혹 본방송을 놓치거나 다시 보고 싶을 때가 있다. 재방송을 편성해 주면 좋겠다. ※의견제시자 : 익명
[보 도]	
진행자 제언	○ 「KBS 뉴스 9」 (3명) - 2026. 7. 9.(목) 1TV (21:00-22:00) - 방송사 중 최고의 앵커들이라고 생각해 KBS 앵커들을 모두 좋아하고 애정을 가지고 있다. 특히 발음이 정확하고 목소리에 힘이 있는 박지원 앵커의 뉴스 진행을 좋아했는데, 4일째 정은혜 앵커가 진행을 맡아 혹시 교체된 건지 궁금했다. 속히 복귀해 진행을 맡아주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
[시사 · 교양]	
우리말 사용 제언	○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘라이프 팩트체크, 라이프 매거진’(1명) - 2026. 7. 10.(금) 1TV (10:00-11:10) - 공영방송에서는 우리말을 적극적으로 사용해야 한다. 이날 방송의 ‘라이프 팩트체크, 라이프 매거진’ 코너는 영어 표현이 많이 사용되어 어떤 주제를 다루는지 한눈에 이해하기 어렵다. 보다 많은 시청자들이 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 한글을 중심으로 표기해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
방송 호평	○ 「누가 누가 잘하나」 (1명) - 2026. 7. 9.(목) 2TV (16:30-17:30) - 요즘 아이들이 트로트 노래를 부르는 모습을 보며 동심이 점점 사라지는 것처럼 느껴졌는데, 「누가 누가 잘하나」를 방송해 주니 시청자로서 흐뭇하다. 자라나는 아이들을 위한 좋은 프로그램이라는 생각과 함께 감사와 격려를 전하고 싶다. ※의견제시자 : 익명
[연 예 · 오 략]	
선곡 제언	○ 「열린음악회」 (1명) - 2026. 7. 12.(일) 1TV (17:40-19:00) - 현재 북중미 월드컵이 진행 중인데 우리나라는 32강 진출을 하지 못했다. 이런 시기에 선곡된 ‘승리를 위하여’라는 노래는 다소 적절하지 않게 느껴진다. 상황을 고려해 선곡해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
자막 제언	○ 「신상출시 편스토랑」 (1명) - 2026. 7. 9.(목) 2TV (20:30-21:55) - 야노 시호 씨에게 ‘국민 외국인 며느리’라는 자막을 사용했다. 외국인 출연자에게 ‘국민’이라는 표현을 사용하니 적절하지 않게 느껴진다. 자막 표현에 신중해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[드라마]	
방송 제언	○ 주말드라마 「사랑을 처방해 드립니다」 (9명) - 2TV (토-일) (20:00-21:20) - 사회적 논란이 있었던 가수 황영웅 씨가 가족의 사랑과 상처 회복을 다루는 드라마의 OST에 참여하는 것은 적절하지 않게 느껴진다. 참여할 수 있는 다른 가수들도 많은데 해당 인물이 선정되어 의문이 든다. 공영방송에서는 출연자뿐만 아니라 OST에 참여하는 인물 선정에도 신중을 기해야 한다. 송출을 재고해 주기 바란다. ※의견제시자 : 동** 외
방송 호평	○ 토일 미니시리즈 「결혼의 완성」 (1명) - 2TV (토-일) (21:20-22:35) - 사건의 전개가 빠르게 이어져 재미있다. 전개가 느리면 몰입도가 떨어지고 진이 빠지기 쉬운데, 빠른 전개 덕분에 긴박감과 재미가 더해진다. ※의견제시자 : 익명