

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 7. 1.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 420건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(1명)

-프로그램명 : 「가요무대」

-방송일시 : 2026. 6. 29.(월) 1TV (22:00-22:55)

나오는 노래들이 좋아서 즐겨 보는 프로그램이다. 특히 이날 ‘샌프란시스코’ 무대가 너무 좋았다. 윤수현 씨가 노래를 굉장히 잘했다. 재방송도 다시 시청할 예정이다.

○ 보도 제언(1명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 7」 ‘고교 청룡기서 ‘탱크데이!’...“강력 항의”

-방송일시 : 2026. 6. 30.(화) 1TV (19:00-19:40)

뉴스는 음성뿐만 아니라 화면으로도 내용을 전달하는 만큼 영상과 자막의 구성이 중요하다. 배재고가 차별 논란의 당사자로 설명되는 상황에서 화면에는 광주일고 유니폼이 노출되어, 음성을 듣지 않고 화면만 시청하는 경우에는 광주일고를 논란의 당사자인 것으로 오해할 수 있다. 이날 보도의 구성 의도를 이해하기 어려웠고 시청이 불편했다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 420건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
210	26	-	-	184	420

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
202	151	10	-	1	56	420

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
92	328	-	420

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
349	3	18	50	420

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 7」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 <p>【스포츠】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「말자쇼」 <ul style="list-style-type: none"> - 시청자 참여 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전격시사」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘신비복숭아’ 연락처 문의 22건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘짜장면’ 연락처 문의 18건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 문의 13건 ○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘자막 제언’ 8건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘녹화 일정’ 문의 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「프로그램 구입」 문의 9건 ○ 「홈페이지」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 50건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보도]	
<p>보도 제언</p>	<p>○ 「KBS 뉴스 7」 ‘고교 청룡기서 ‘탱크데이!’...“강력 항의”(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 30.(화) 1TV (19:00-19:40) - 뉴스는 음성뿐만 아니라 화면으로도 내용을 전달하는 만큼 영상과 자막의 구성이 중요하다. 배재고가 차별 논란의 당사자로 설명되는 상황에서 화면에는 광주일고 유니폼이 노출되어, 음성을 듣지 않고 화면만 시청하는 경우에는 광주일고를 논란의 당사자인 것으로 오해할 수 있다. 이날 보도의 구성 의도를 이해하기 어려웠고 시청이 불편했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<p>보도 제언</p>	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘여, 법사위원장 서영교 등 상임위 구성 강행...국민의힘 “재판 취소 빌드업”(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 30.(화) 1TV (21:00-22:00) - 더불어민주당 원내대표의 발언은 끝까지 전달하면서 국민의힘 원내대표의 발언은 중간에 끊는 이유가 의아하다. 양측의 입장을 모두 충분히 전달해야 시청자들도 내용을 정확하게 이해할 수 있다. 공정하게 보도해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[스포츠]	
자막 제언	<p>○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 ‘32강 멕시코 : 에콰도르’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 7. 1.(수) 2TV (09:00-12:20) - 1991년생 라울 히메네스를 28세로 소개하는 자막을 보고 충격 받았다. 나이처럼 기본적인 선수 정보는 정확하게 표기해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 강**</p>
[시사·교양]	
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 30.(화) 1TV (08:25-09:30) - 좋아하는 가수 김연자 씨가 「아침마당」에 나오니 반가웠다. 노래도 좋고 방송 내내 즐겁게 시청했다. 본인뿐만 아니라 주변에서도 김연자 씨를 좋아하는데 출연해 주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예·오락]	
출연자 호평	<p>○ 「가요무대」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 29.(월) 1TV (22:00-22:55) - 나오는 노래들이 좋아서 즐겨 보는 프로그램이다. 특히 이날 ‘샌프란시스코’ 무대가 너무 좋았다. 윤수현 씨가 노래를 굉장히 잘했다. 재방송도 다시 시청할 예정이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
시청자 참여 제언	<p>○ 「말자쇼」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월) (21:30-23:00) - 몸이 아픈 시청자이다. 방청 신청을 하려는데 이메일이나 카카오톡을 사용하지 못해 신청이 어렵다. 전화로도 방청 신청을 받아주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 제언	<p>○ 「전격시사」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 30.(화) 1R (07:05-08:57) - 이날 출연한 패널의 발언이 호남 반도체 클러스터에 대해 논리 없이 무조건 반대하는 것처럼 들렸다. 진행자도 이에 맞장구를 치듯 반응해 편파적으로 느껴졌다. 균형 있는 진행과 패널 구성을 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>