

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 6. 30.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 446건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」 ‘힘쓰니까 청춘이다’

-방송일시 : 2026. 6. 29.(월) 2TV (18:35-19:50)

심야 세탁물을 배송하는 청년이 정말 대단하다. 사고가 있었다는 내용을 접하니 안타까운 마음이 들고, 밤에 잠을 못 자고 무리하는 모습에 건강과 안전이 걱정된다. 성실하게 일하는 청년이 다치지 않고 건강하게 일했으면 좋겠다.

○ 진행자 발언 제언(2명)

-프로그램명 : 「정관용의 시사본부」

-방송일시 : 2026. 6. 28.(일) 1R (12:10-13:58)

한동훈 의원과의 전화 인터뷰를 청취했다. 인터뷰 과정에서 진행자가 한동훈 의원의 지지자들을 표현하며 사용한 ‘때로 몰려갔다’는 발언이 다소 불편하게 느껴졌다. 정치인의 지지자는 국민으로 존중받아야 하며, 해당 표현은 참여한 사람들에게 대한 폄하로 받아들여질 수 있다. 공영방송인 만큼 발언에 주의해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 446건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
244	29	-	-	173	446

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
207	165	6	-	4	64	446

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
90	356	-	446

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
351	1	40	54	446

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 - 우리말 사용 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「또봇: 대도시의 영웅들 3」 - 자막 제언 ○ 「다문화 청소년 특집 우리말 겨루기」 - 방송 호평 ○ 「2TV 생생정보」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「말자쇼」 - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「정관용의 시사본부」 - 진행자 발언 제언 ○ 「뉴스레터 K」 - 출연자 섭외 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「열린음악회」 - ‘방청’ 문의 24건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘마늘더덕제육’ 연락처 문의 19건 ○ 「6시 내고향」 - ‘브로콜리’ 연락처 문의 19건 ○ 「2026 FIFA북중미 월드컵」 - ‘자막 제언’ 9건 ○ 「말자쇼」 - ‘방청’ 문의 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 24건 ○ 「프로그램 구입」 문의 10건 ○ 「주차」 문의 3건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「인터넷방송」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 54건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보도]	
우리말 사용 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘고가 한정식에 한우 단골집까지…숫자로 보는 선관위 ‘업추비’”(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 29.(월) 1TV (21:00-22:00) - 아나운서와 기자는 ‘업무추진비’라고 말하는데 자막에 ‘업추비’라는 줄임말을 사용한 이유를 이해하기 어렵다. 뉴스는 아이들부터 어르신까지 다양한 연령층이 시청하는 만큼 불필요한 줄임말 사용을 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
자막 제언	<p>○ 「또봇: 대도시의 영웅들 3」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 27.(토) 1TV (14:15-14:30) - 방송 종료 자막에서 또봇 캐릭터 ‘혹’과 성우 이름 ‘서반석’이 혼합되어 ‘혹서’로 잘못 표기되었다. 자막을 올바르게 수정해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 허**</p>
방송 호평	<p>○ 「다문화 청소년 특집 우리말 겨루기」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 29.(월) 1TV (19:40-20:30) - 부모님이 좋아하는 프로그램이라 종종 부모님과 함께 시청한다. 퀴즈를 맞히는 재미가 있다. 해당 프로그램이 재미있다는 의견을 전해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「2TV 생생정보」 ‘힘쓰니까 청춘이다’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 29.(월) 2TV (18:35-19:50) - 심야 세탁물을 배송하는 청년이 정말 대단하다. 사고가 있었다는 내용을 접하니 안타까운 마음이 들고, 밤에 잠을 못 자고 무리하는 모습에 건강과 안전이 걱정된다. 성실하게 일하는 청년이 다치지 않고 건강하게 일했으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예·오락]	
방송 제언	<p>○ 「말자쇼」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 29.(월) 2TV (21:30-23:00) - 「말자쇼」를 시청하는 것이 낙인 80대 시청자인데 이날 방송이 많이 아쉬웠다. 출연한 게스트 두 명의 출연 비중이 지나치게 많았고, 게스트들의 이야기가 길어지며 재미가 반감되었다. 모처럼 재미있게 시청하던 프로그램이라 더욱 실망이 크다. 분량을 적절히 조정해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
진행자 발언 제언	<p>○ 「정관용의 시사본부」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 28.(일) 1R (12:10-13:58) - 한동훈 의원과의 전화 인터뷰를 청취했다. 인터뷰 과정에서 진행자가 한동훈 의원의 지지자들을 표현하며 사용한 ‘떼로 몰려갔다’는 발언이 다소 불편하게 느껴졌다. 정치인의 지지자는 국민으로 존중받아야 하며, 해당 표현은 참여한 사람들에게 대한 폄하로 받아들여질 수 있다. 공영방송인 만큼 발언에 주의해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k** 외</p>

의견	세부내용
출연자 섭외 제언	<p>○ 「뉴스레터 K」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 29.(월) 1R (17:05-19:00) - 매주 월요일마다 출연하는 박성민 전 더불어민주당 최고위원의 발언이 편파적으로 느껴져 라디오 채널을 돌리게 된다. 주변에서도 같은 반응이다. 편파적으로 느껴지는 인물은 섭외하지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>