

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 6. 26.(금) 07:00 ~ 2026. 6. 28.(일) 22:00
- 상담건수: 963건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(7명)

-프로그램명 : 「시니어 토크쇼 황금연못」 [최종회]

-방송일시 : 2026. 6. 27.(토) 1TV (08:30-09:30)

어르신들의 삶과 인생 이야기를 들을 수 있어 의미 있고, 노년층에게 많은 위로와 공감이 되던 좋은 프로그램이었다. KBS에서만 볼 수 있는 따뜻하고 의미 있는 방송이었는데 이날 방송이 최종회라서 아쉽다.

○ 진행자 섭외 제언(31명)

-프로그램명 : 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 'A조 대한민국 : 남아공'

-방송일시 : 2026. 6. 25.(목) 2TV (09:10-12:20)

스포츠 중계는 전문성과 현장감이 중요한데 전현무 씨의 진행이 다소 매끄럽지 않고 박진감도 부족하게 느껴져 아쉬움이 있었다. KBS에는 스포츠 중계 경험이 풍부한 아나운서들이 있는 만큼 전문성을 갖춘 진행자를 기용해 안정감 있는 중계를 보여주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 963건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
547	74	-	-	342	963

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
451	350	14	-	1	147	963

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
248	715	-	963

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
775	-	53	135	963

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「신상출시 편스토랑」 - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 5」 - 진행자 호평 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 <p>【스포츠】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 - 진행자 섭외 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 방송 제언 ○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 - 방송 호평 ○ 「동네 한 바퀴」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 - 「편성 시간」 문의 64건 ○ 「동네 한 바퀴」 - 「송산송어양식장」 연락처 문의 33건 ○ 「열린음악회」 - 「방청」 문의 30건 ○ 「6시 내고향」 - 「개복송아」 연락처 문의 30건 ○ 「전국노래자랑」 - 「출연자 제언」 21건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 33건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「주차」 문의 3건 ○ 「인터넷방송」 문의 2건 ○ 「사업 및 행사」 문의 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 135건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「신상출시 편스토랑」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 25.(목) 2TV (20:30-22:00) - 평소 정규 방송들을 시청하는 낙으로 사는데 월드컵 하이라이트 편성으로 보고 싶은 프로그램이 결방되어 아쉽다. 앞으로는 결방을 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 5」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 25.(목) 1TV (17:00-17:30) - 5시 뉴스를 즐겨 시청하는데 박사임 앵커와 이광엽 앵커의 진행이 좋다. 시청자들이 잘 알아들을 수 있도록 뉴스 내용을 잘 전달하고 매끄럽게 진행해 감동 있고 유익하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 25.(목) 1TV (21:00-22:00) - 스포츠 소식도 중요하지만 월드컵 관련 보도가 지나치게 길다. 공영방송이라면 국민들이 꼭 알아야 하는 경제와 정치, 사회 등 다양한 주요 뉴스를 충분히 전달해야 한다. 보다 균형 있는 보도를 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[스포츠]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 ‘A조 대한민국 : 남아공’(31명) - 2026. 6. 25.(목) 2TV (09:10-12:20) - 스포츠 중계는 전문성과 현장감이 중요한데 전현무 씨의 진행이 다소 매끄럽지 않고 박진감도 부족하게 느껴져 아쉬움이 있었다. KBS에는 스포츠 중계 경험이 풍부한 아나운서들이 있는 만큼 전문성을 갖춘 진행자를 기용해 안정감 있는 중계를 보여주기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이** 외</p>
[시사·교양]	
방송 제언	<p>○ 「6시 내고향」 (4명) - 2026. 6. 26.(금) 1TV (18:00-19:00) - 방송에 소개된 농산물과 쌀빵을 구매하려 했는데 정보가 공개되지 않아 아쉽다. 방송에 출연했음에도 정보를 공개하지 않는 점이 다소 의아하다. 구매 방법이나 연락처가 공개되었으면 좋겠다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 [최종회](7명) - 2026. 6. 27.(토) 1TV (08:30-09:30) - 어르신들의 삶과 인생 이야기를 들을 수 있어 의미 있고, 노년층에게 많은 위로와 공감어 되던 좋은 프로그램이었다. KBS에서만 볼 수 있는 따뜻하고 의미 있는 방송이었는데 이날 방송이 최종회라서 아쉽다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「동네 한 바퀴」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 27.(토) 1TV (19:10-20:05) - 이날은 송어를 키우고 판매하는 노부부가 출연했는데 나이에 연연하지 않고 자신의 일을 하는 모습이 보기 좋았다. 늘 모나지 않고 등글등글한 모습으로 본보기가 되는 사람들을 소개해주는 이만기 씨에게도 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연 예 · 오 략]	
방송 제언	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 24.(수) 2TV (22:00-23:20) - 실제 방송에서는 원시인 콘셉트였는데도 ‘거지’라는 표현을 사용하고, 다른 출연자와 비교해 ‘왕자와 거지’라는 표현을 사용한 점이 아쉽다. 한 프로그램에 함께 출연하는 아이들을 비교하는 연출은 적절하지 않다. 재미를 위한 연출이라 하더라도 아이들을 비교하는 구도는 지양해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 희**</p>