

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 6. 25.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 684건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「제31회 KBS 119상 시상식」

-방송일시 : 2026. 6. 24.(수) 1TV (14:10-15:30)

소방대원들과 응급 구조 인력들에게 감사한 마음이 든다. 과거 본인도 도움을 받은 경험이 있어 고마운 마음에 눈물이 날 정도이다. 소방대원들의 노고를 다시 한번 생각하게 해주는 좋은 방송을 제작해 주어 감사하다.

○ 진행자 의상 제언(4명)

-프로그램명 : 「2026 월드컵 승리 기원 네트워크 연결 대한민국을 하나로」

-방송일시 : 2026. 6. 25.(목) 1TV (08:25-09:50)

여자 진행자가 착용한 흰색 리본이 특정 상황을 연상하게 만들어 시청에 다소 불편함이 있었다. 대한민국 축구를 응원하는 프로그램의 분위기에 어울리지 않는다. 의도한 연출은 아니더라도 향후에는 방송 성격에 맞는 색상과 디자인으로 연출해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 684건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
345	38	-	-	301	684

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
303	307	5	-	-	69	684

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
167	517	-	684

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
576	1	46	61	684

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「도전, 골든벨」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스라인 W」 - 자막 제언 <p>【스포츠】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 - 진행자 발언 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「제31회 KBS 119상 시상식」 - 방송 호평 ○ 「2026 월드컵 승리 기원 네트워크 연결 대한민국을 하나로」 - 방송 제언 ○ 「2026 월드컵 승리 기원 네트워크 연결 대한민국을 하나로」 - 진행자 의상 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생생클래식」 - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 - 「진행자 제언」 65건 ○ 「6시 내고향」 - 「러시멜로」 연락처 문의 39건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「돼지갈비」 연락처 문의 25건 ○ 「2026 월드컵 승리 기원 네트워크 연결 대한민국을 하나로」 - 「진행자 제언」 11건 ○ 「인간극장」 - 「묵」 연락처 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 27건 ○ 「프로그램 구입」 문의 15건 ○ 「인터넷방송」 문의 2건 ○ 「견학」 문의 1건 ○ 「사업 및 행사」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「도전, 골든벨」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2000. 3. 31.~2020. 6. 28.(일) 1TV 방송. (총 987부작) - 방송이 종영한지 5년이 넘었다. 지식과 상식을 얻을 수 있는 프로그램이었는데 다시 방송할 계획이 있는지 궁금하다. 다시 방송해 주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
자막 제언	<p>○ 「KBS 뉴스라인 W」 “도주 안 한다” 최후 항변에도...한덕수보다 센 ‘징역 25년’ 왜?’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 22.(월) 1TV (22:55-23:35) - 자막이 잘못 표기되었다. 범인카드 사용 내역은 ‘결제’가 아니라 ‘결제’가 올바른 표현이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 못**</p>
[스포츠]	
진행자 발언 제언	<p>○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 ‘L조 파나마 : 크로아티아’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 24.(수) 2TV (07:10-10:10) - 중계 마지막에 경기 결과를 파나마가 1:0으로 승리했다고 잘못 말해 혼란스러웠다. 실시간 방송인 만큼 순간적으로 실수는 할 수 있지만, 스포츠 중계는 정확한 정보 전달이 무엇보다 중요하다. 시청자들이 혼동하지 않도록 신경 써 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「생생클래식」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (월-일) (12:00-14:00) - 처음에는 박지현 씨가 말을 할 때마다 웃는 소리가 거북하게 느껴졌는데 듣다 보니 오히려 긍정적인 에너지를 받게 된다. 스트레스를 받거나 화가 날 때 따라 웃어봤더니 마음이 한결 편안해진다. 박지현 씨의 웃음 덕분에 긍정적으로 생각하게 되고 삶의 활력을 얻는 데 도움이 되어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>