

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 6. 23.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 645건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「가요무대」

-방송일시 : 2026. 6. 22.(월) 1TV (22:00-22:55)

해당 프로그램을 즐겨 보는 80대 시청자이다. 김동건 아나운서의 진행도 좋고 프로그램 자체가 재미있다. 「가요무대」가 아니면 볼 만한 프로그램이 없을 정도로 좋아해 매주 월요일이 기다려진다.

○ 홈페이지 제언(29명)

라디오 경품에 당첨되었으나 배송 주소가 입력되지 않는 오류가 있다. 주소 입력 후 확인 버튼을 눌러도 다음 단계로 진행되지 않고 주소를 다시 확인하라는 팝업이 뜬다. 다시 접속하면 입력한 주소가 저장되어 있지 않을 뿐 아니라 본인 인증도 다시 진행해야 해 불편함이 크다. 휴대폰과 컴퓨터 모두에서 같은 문제가 발생하고 있으니 빠르게 조치해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 645건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
277	117	-	-	251	645

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
278	208	31	-	1	127	645

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
36	215	-	251

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
485	-	49	111	645

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「다큐멘터리 3일」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「슈퍼캐치 진실의 눈」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「기쁜 우리 좋은 날」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지 제언」 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘비파’ 연락처 문의 49건 ○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘자막 제언’ 24건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘왕갈비해신탕’ 연락처 문의 22건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 12건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 9건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 27건 ○ 「프로그램 구입」 문의 11건 ○ 「수신료」 문의 4건 ○ 「인터넷방송」 문의 3건 ○ 「주차」 문의 2건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 111건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[시사·교양]	
자막 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 22.(월) 1TV (10:00-11:10) - 출연자들이 설명할 때 화면 아래에 나오는 자막을 메모하고 싶은데 너무 빠르게 지나간다. 설명이 진행되는 동안에는 자막을 충분히 보여주고, 설명이 끝난 뒤에도 잠시 유지해 주었으면 좋겠다. 자막 속도를 조정해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예·오락]	
방송 호평	<p>○ 「가요무대」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 22.(월) 1TV (22:00-22:55) - 해당 프로그램을 즐겨 보는 80대 시청자이다. 김동건 아나운서의 진행도 좋고 프로그램 자체가 재미있다. 「가요무대」가 아니면 볼 만한 프로그램이 없을 정도로 좋아해 매주 월요일이 기다려진다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「기쁜 우리 좋은 날」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 22.(월) 1TV (20:30-21:00) - 드라마를 시청하던 중 “낳아준 엄마에게 버림받은 자식이 어디서 뿌리를 내리고 살 수 있겠냐”라는 대사가 나와 불편함을 느꼈다. 보육 시설에서 자라거나 양부모를 만나 행복하게 살아가는 사람들도 많은데 해당 대사는 다양한 가족의 모습을 충분히 고려하지 않은 표현처럼 들렸다. 부모는 선택할 수 없는 존재이고 상처를 받을 수 있는 시청자들도 있다. 가족들이 함께 보는 드라마인 만큼 대사에 신경 써주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[기 타]	
홈페이지 제언	<p>○ 「홈페이지 제언」 (29명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 라디오 경품에 당첨되었으나 배송 주소가 입력되지 않는 오류가 있다. 주소 입력 후 확인 버튼을 눌러도 다음 단계로 진행되지 않고 주소를 다시 확인하라는 팝업이 뜬다. 다시 접속하면 입력한 주소가 저장되어 있지 않을 뿐 아니라 본인 인증도 다시 진행해야 해 불편함이 크다. 휴대폰과 컴퓨터 모두에서 같은 문제가 발생하고 있으니 빠르게 조치해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 손** 외</p>