

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 6. 10.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 599건

II. 주요의견 내용

○ 편성 호평(2명)

-프로그램명 : 「2026 FIFA 북중미 월드컵」

-방송일시 : 2026. 6. 11.(목) 2TV (26:00-30:05) (방송예정)

월드컵이 다가와 기대가 크다. 젊은 세대뿐만 아니라 나이가 있는 시청자들도 축구를 좋아하고 관심이 많다. 가족들 역시 경기를 손꼽아 기다리고 있다. KBS를 통해 월드컵 중계를 꾸준히 시청할 예정이다.

○ 자막 제언(1명)

-프로그램명 : 「북중미 월드컵으로 가는 길: 코드네임 348104」

-방송일시 : 2026. 6. 9.(화) 1TV (22:00-22:50)

월드컵 조 편성을 소개하는 표에서 우리나라 명칭이 '대한한국'으로 표기되었다. KBS에서 우리나라 명칭을 잘못 표기하니 실망스럽다. 세심하게 확인해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 599건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
289	29	-	-	281	599

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
278	237	13	-	-	71	599

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
84	515	-	599

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
487	1	52	59	599

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 - 편성 호평 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 - 자막 제언 <p>【스포츠】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「북중미 월드컵으로 가는 길: 코드네임 348104」 - 자막 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 - 출연자 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「붉은 진주」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주현미의 러브레터」 - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘능이감자옹심이’ 연락처 문의 49건 ○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 - ‘편성’ 문의 35건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘꽃게 정식’ 연락처 문의 20건 ○ 「말자쇼」 - ‘방청’ 문의 10건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - ‘편성’ 문의 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 38건 ○ 「프로그램 구입」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 4건 ○ 「수신료」 문의 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 59건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 호평	<p>○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 11.(목) 2TV (26:00-30:05) (방송예정) - 월드컵이 다가와 기대가 크다. 젊은 세대뿐만 아니라 나이가 있는 시청자들도 축구를 좋아하고 관심이 많다. 가족들 역시 경기를 손꼽아 기다리고 있다. KBS를 통해 월드컵 중계를 꾸준히 시청할 예정이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
자막 제언	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 「주간! 대중문화」 전현무 “중계에 재미 한 스푼”, 남우현 액션 영화 데뷔 등’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 10.(수) 1TV (06:00-07:50) - 남우현 씨가 속한 그룹은 ‘인피니티’가 아닌 ‘인피니트’이다. 자막이 잘못 표기되었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[스포츠]	
자막 제언	<p>○ 「북중미 월드컵으로 가는 길: 코드네임 348104」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 9.(화) 1TV (22:00-22:50) - 월드컵 조 편성을 소개하는 표에서 우리나라 명칭이 ‘대한한국’으로 표기되었다. KBS에서 우리나라 명칭을 잘못 표기하니 실망스럽다. 세심하게 확인해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 재**</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 10.(수) 1TV (10:00-11:10) - 전세사기 피해 사례를 다루는 과정에서 남녀 출연자가 상황을 재연하는 장면이 있었다. 피해의 심각성을 알리기 위한 취지는 이해하지만, 재연 방식이 다소 가볍게 느껴져 보기 불편했다. 전세사기로 인해 오랜 기간 어려움을 겪는 피해자들이 있는 만큼 신중하고 무게감 있게 다루어 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예·오락]	
출연자 호평	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (수) (20:30-21:50) - 하루가 너무 귀엽고 예뻐서 즐겁게 시청한다. 노인정에서도 관심이 많다. 아이들이 나오는 모습도 보기 좋지만 특히 하루를 좋아해 출연을 기대하며 시청한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「붉은 진주」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-목) (19:50-20:30) - 극 전개상 악역은 필요하고 충분히 이해되지만 오정란 역의 행동이 다소 과하게 느껴진다. 악역의 비중을 줄이고 보다 편안하게 시청할 수 있는 이야기를 보여주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 제언	<p>○ 「주현미의 러브레터」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 6. 9.(화) 2R (09:00-11:00) - 좋아하는 라디오 프로그램에서 ‘낭랑 18세’가 선곡되어 반가웠다. 원곡자인 백난아 씨의 노래를 좋아하는데 한서경 씨가 부른 버전으로 방송되어 다소 아쉬웠다. 추억의 노래를 소개할 때는 가급적 원곡을 들려주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>