

## I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 6. 2.(화) 07:00 ~ 2026. 6. 3.(수) 22:00
- 상담건수: 1,172건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘인어소년 로운이의 바다 2부’

-방송일시 : 2026. 6. 2.(화) 1TV (07:50-08:25)

아직 어린 로운이가 크론병으로 고생하는 모습이 안타깝고 마음이 아프다. 본인도 크론병을 겪고 치료한 경험이 있어 도움을 주고 싶다. 로운이의 빠른 치료와 회복을 바라며 응원하는 마음으로 시청한다.

### ○ 프로그램 폐지 반대(45명)

-프로그램명 : 「시니어 토크쇼 황금연못」

-방송일시 : 1TV (토) (08:30-09:30)

고령층 시청자들에게 공감과 위로를 주는 소중한 프로그램이다. 매주 시청하며 삶의 활력을 얻고 있는데 폐지 소식을 접하니 서운하고 아쉽다. 시니어 세대를 위한 대표 프로그램인 만큼 폐지되지 않고 계속 방송해 주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,172건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
528	104	-	-	540	1,172

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
649	397	15	-	1	110	1,172

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
254	918	-	1,172

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,012	4	67	89	1,172

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「기쁜 우리 좋은 날」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로그램 폐지 반대</li> </ul> </li> <li>○ 「TV 유치원」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 5」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 7」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자막 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「인간극장」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵 D-10 기획 가요무대」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「셀럽병사의 비밀」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「매실」 연락처 문의 61건</li> </ul> </li> <li>○ 「제9회 전국동시지방선거 개표방송」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「편성 시간」 문의 45건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「출연자 제언」 28건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「정육가든」 연락처 문의 21건</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「출연자」 문의 18건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 4건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 36건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 25건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 2건</li> <li>○ 「건축」 문의 2건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 89건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
결방 제언	<p>○ 일일드라마 「기쁜 우리 좋은 날」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 6. 3.(수) 1TV (20:30-21:00)</li> <li>- 재미있게 시청하는 드라마인데 개표방송으로 결방되어 아쉽다. 앞으로는 결방하지 않고 방송해 주었으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
프로그램 폐지 반대	<p>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 (45명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (토) (08:30-09:30)</li> <li>- 고령층 시청자들에게 공감과 위로를 주는 소중한 프로그램이다. 매주 시청하며 삶의 활력을 얻고 있는데 폐지 소식을 접하니 서운하고 아쉽다. 시니어 세대를 위한 대표 프로그램인 만큼 폐지되지 않고 계속 방송해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 성** 외</p>
편성 제언	<p>○ 「TV 유치원」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 6. 1.(월) 2TV (16:00-16:30)</li> <li>- 매일 아침 해당 프로그램을 시청하며 하루를 시작했는데 편성 시간이 변경되어 시청에 어려움이 있다. 오후 4시는 어린이집에 있을 시간이라 본방송 시청이 어렵고, 오전 6시는 유아 시청층이 시청하기에 이른 시간대이다. 어린이 시청자의 생활 패턴을 고려해 기존 방송시간으로 편성해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이** 외</p>



