

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 5. 29.(금) 07:00 ~ 2026. 5. 31.(일) 22:00
- 상담건수: 792건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 일일드라마 「기쁜 우리 좋은 날」

-방송일시 : 1TV (월-금) (20:30-21:00)

가족 중심의 내용에 배우들의 조화로운 연기가 더해지니 감동적이다. 앞으로도 극 전개와 인물 구성이 잘 어우러지기 바라며, 좋은 흐름을 이어가 꾸준히 사랑받는 드라마가 되기 바란다.

○ 프로그램 폐지 반대(28명)

-프로그램명 : 「시니어 토크쇼 황금연못」

-방송일시 : 1TV (토) (08:30-09:30)

다양한 시니어들의 삶을 통해 세대 간 공감과 삶의 지혜를 전해주는 프로그램이다. 새로운 도전에 나서는 어르신들의 모습은 시청자들에게 용기와 희망을 준다. 프로그램이 지닌 선한 영향력과 긍정적인 변화를 고려해 계속 방송해 주었으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 792건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
435	70	-	-	287	792

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
406	255	14	-	2	115	792

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
207	585	-	792

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
640	5	51	96	792

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「다큐 인사이드」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 요청 ○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 <ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 폐지 반대 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 5」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 발언 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 시청자 참여 제언 ○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「일요진단 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「기쁜 우리 좋은 날」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘물짜장’ 연락처 문의 29건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘이복식 피순대’ 연락처 문의 24건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘녹화 일정’ 문의 15건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘진행자 제언’ 12건 ○ 「KBS 뉴스」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 25건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「인터넷 방송」 문의 4건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「주차」 문의 3건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 96건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
출연자 섭외 제언	<p>○ 「일요진단 라이브」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 5. 31.(일) 1TV (08:00-09:00) - 정치 관련 토론에서 상대 진영에 대한 비판보다 정책과 대안을 중심으로 한 논의가 이뤄졌으면 한다. 특정 정당의 입장을 대변하는 인물보다는 객관적이고 균형 있는 패널이 출연했으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연 예 · 오 략]	
방송 제언	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 (8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 5. 27.(수) 2TV (20:30-21:50) - 지난 목요일(2026. 5. 21.(목)) 유튜브 채널에 올라온 은우·정우 형제 예고편을 보고 본방송을 시청했으나 해당 출연분이 방송되지 않았다. 이유가 궁금해 확인해 보니 본방송 당일 예고 영상 댓글을 통해 ‘내부 사정으로 연기되었다’는 제작진의 안내가 있었다. 예고편까지 공개된 출연분이 연기될 때는 시청자들이 보다 쉽게 확인할 수 있는 방식으로 사전 안내가 이뤄져야 한다. 일주일 동안 방송을 기다렸던 만큼 아쉬움이 크다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 박** 외</p>

의견	세부내용
[드라마]	
방송 호평	<p>○일일드라마 「기쁜 우리 좋은 날」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (20:30-21:00) - 가족 중심의 내용에 배우들의 조화로운 연기가 더해지니 감동적이다. 앞으로도 극 전개와 인물 구성이 잘 어우러지기 바라며, 좋은 흐름을 이어가 꾸준히 사랑받는 드라마가 되기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>