

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 5. 26.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 642건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「건강 365」

-방송일시 : 2026. 5. 25.(월) 1R (05:05-05:55) (재)

몸이 좋지 않아 예전부터 꾸준히 청취하는 프로그램이다. 이날 출연한 심장내과 오동주 박사의 설명은 본인이 앓고 있는 증상과 관련이 있어 많은 도움이 되었다.

○ 보도 제언(2명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 930」

-방송일시 : 2026. 5. 26.(화) 1TV (09:30-10:00)

스타벅스 관련 내용을 지나치게 반복적으로 다룬다. 특정 사안에 대해 일방적인 보도를 하는 것처럼 느껴진다. 공정한 보도를 해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 642건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ¹⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 304 | 63 | - | - | 275 | 642 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 310 | 212 | 8 | - | 2 | 110 | 642 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 83 | 559 | - | 642 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|----|-----|-----|
| 481 | 2 | 54 | 105 | 642 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|---|--|
| <p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「말자쇼」 - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 930」 - 보도 제언 ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 네트워크 특선 우리 동네」 - 방송 호평 ○ 「스모킹 건」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요 스페셜」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「건강 365」 - 방송 호평 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘감자’ 연락처 문의 58건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘나나랜드’ 연락처 문의 13건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 13건 ○ 「말자쇼」 - ‘방청’ 문의 11건 ○ 「아침마당」 - ‘진행자 제언’ 문의 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「프로그램 구입」 문의 30건 ○ 「홈페이지」 문의 20건 ○ 「인터넷방송」 문의 3건 ○ 「수신료」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 105건 |

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|--|
| [시사·교양] | |
| 방송 호평 | <p>○ 「KBS 네트워크 특선 우리 동네」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 5. 26.(화) 1TV (13:00-13:50) - 취업이 점점 어려워지고 있는데 귀농이나 귀촌 같은 삶의 방향을 조명해 주니 좋다. 단순한 낭만이나 여유로만 보이지 않고 자연 속에서 정성을 들여 살아가는 모습도 보기 좋다. 이런 프로그램을 KBS에서 지속적으로 방송해 주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| 출연자 섭외 제언 | <p>○ 「스모킹 건」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 5. 25.(월) 2TV (23:25-24:25) (재) - MC가 안현모 씨에서 정선희 씨로 바뀐 줄 알고 놀랐다. 안현모 씨 때문에 이 프로그램을 시청할 만큼 진행 방식과 말하는 스타일, 이미지가 좋다. 정선희 씨를 나쁘게 생각하는 것은 아니지만 프로그램 분위기와는 다소 어울리지 않고 오락 프로그램처럼 느껴진다. 안현모 씨가 계속 출연해 주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| 방송 호평 | <p>○ 「무엇이든 물어보세요 스페셜」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 5. 26.(화) 2TV (13:50-15:00) - 젊었을 때 부모님 때문에 시청을 시작했고 요즘은 본인이나 자녀가 아플 때 건강 정보를 얻기 위해 시청한다. 갑작스럽게 몸이 아프면 어떻게 해야 할지 몰라 당황하는 경우가 많은데, 프로그램을 통해 관련 정보를 배우고 주변 병원이나 의사에 대한 도움을 받을 수 있어 유익하다. 건강에 대해 공부하는 마음으로 오랫동안 좋아하며 시청하는 프로그램이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|---------|--|
| [라디오] | |
| 방송 호평 | <p>○ 「건강 365」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 5. 25.(월) 1R (05:05-05:55) (재) - 몸이 좋지 않아 예전부터 꾸준히 청취하는 프로그램이다. 이날 출연한 심장내과 오동주 박사의 설명은 본인이 앓고 있는 증상과 관련이 있어 많은 도움이 되었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |