

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 5. 15.(금) 07:00 ~ 2026. 5. 17.(일) 22:00
- 상담건수: 864건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「동행」

-방송일시 : 2026. 5. 16.(토) 1TV (18:00-18:55)

어려운 상황이 나올 때면 도와주고 싶은 마음이 든다. 부모님도 좋아하는 프로그램으로 잘 보고 있다는 의견 전해주기 바란다.

○ 편성 제언(5명)

-프로그램명 : 「2026 KBS×KBO 불금야구」

-방송일시 : 2TV (금) (18:20-21:40)

금요일마다 정규방송을 결방하고 야구를 중계한다. 경기가 연장되면 이후 방송까지 영향을 받는다. 주말로 편성을 변경하거나 스포츠 채널에서 중계하기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 864건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
505	65	-	-	294	864

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
401	268	18	-	3	174	864

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
177	687	-	864

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
651	2	42	169	864

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「2026 KBS×KBO 불금야구」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 발언 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동행」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「옥탑방의 문제아들」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송(세트) 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「붉은 진주」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「박명수의 라디오쇼」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘꽃게탕’ 연락처 문의 39건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 시간’ 문의 29건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘메기불고기&어탕’ 연락처 문의 25건 ○ 「2026KBS×KBO불금야구」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 제언’ 16건 ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 15건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 21건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「인터넷 방송」 문의 2건 ○ 「견학」 문의 2건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 169건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 5. 15.(금) 1TV (10:00-11:10) - 얼룩을 제거하는 세탁 정보가 소개되었는데 다른 일을 하느라 집중하여 시청하지 못했다. 생활에 도움이 되는 유용한 내용은 다시 볼 수 있도록 재방송을 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「동네 한 바퀴」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 5. 17.(일) 1TV (09:00-09:55) (재) - 좋아하는 프로그램이라 시청하려고 기다렸으나 특집 보도 편성으로 「TV 비평 시청자 데스크」가 방송되었다. 재방송을 다시 편성해 주기 바라며, 편성표에 안내된 일정대로 방송해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제언	<p>○ 「2026 KBS×KBO 불금야구」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (금) (18:20-21:40) - 금요일마다 정규방송을 결방하고 야구를 중계한다. 경기가 연장되면 이후 방송까지 영향을 받는다. 주말로 편성을 변경하거나 스포츠 채널에서 중계하기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보도]	
출연자 발언 제언	<p>○ 「사사건건」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 5. 15.(금) 1TV (16:00-17:00) - 이날 출연한 국민의 힘 김기홍 미디어 대변인이 부동산 세금 문제와 관련해 ‘뜯어낸다’라는 표현을 사용했다. 공영방송에서는 보다 신중하고 정제된 표현을 사용하기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「동행」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 5. 16.(토) 1TV (18:00-18:55) - 어려운 상황이 나올 때면 도와주고 싶은 마음이 든다. 부모님도 좋아하는 프로그램으로 잘 보고 있다는 의견 전해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예·오락]	
방송(세트) 제언	<p>○ 「옥탑방의 문제아들」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 5. 14.(목) 2TV (20:30-21:50) - 출연자들이 바닥에 양반다리로 앉아 진행하며 다리를 뻗었다가 오므리는 동작이 반복된다. 자세를 자주 바꾸는 모습이 보여 시청에 다소 집중이 떨어진다. 프로그램에 집중할 수 있도록 진행 방식에 대해 고려해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[드라마]	
출연자 호평	<p>○ 일일드라마 「붉은 진주」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-목) (19:50-20:30) - 백진주 역을 맡은 남상지 씨의 연기가 뛰어나다. 카리스마 있는 클로이로 변신해 복수를 하는 모습이 드라마의 감동을 더해준다는 의견을 전달해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「박명수의 라디오쇼」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 5. 15.(금) 2FM (11:00-11:56) - 매일 11시에 챙겨 들을 만큼 좋아하는 프로그램이다. 퀴즈를 맞추는 재미도 있고 마음에 드는 노래도 많이 나와 한 시간이 짧게 느껴질 만큼 재미있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>