

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 5. 14.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 479건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」

-방송일시 : 2026. 5. 14.(목) 1TV (10:00-11:10)

반복적으로 다루는 내용처럼 보여도 다시 설명해 주어 도움이 된다. 시간이 지나면 잊기 쉬운데 재차 알려주니 다시 생각하고 주의하게 된다. 새로운 내용뿐 아니라 필요한 정보를 반복적으로 전달하는 구성이 유익하고 감사하다.

○ 홈페이지 제언(1명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 5」

-방송일시 : 1TV (월-금) (17:00-17:30)

진행자가 박사임 아나운서로 변경된 지 약 8개월이 지났는데, 아직 홈페이지에는 김지윤 아나운서로 등록되어 있다. 빠른 수정 부탁한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 479건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
243	33	-	-	203	479

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
239	157	9	-	-	74	479

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
89	390	-	479

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
391	2	27	59	479

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵 D-30 기획 승리를 위하여」 - 재방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 방송 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 방송 호평 ○ 「아침마당」 - 방송(소재) 추천 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 - 출연자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「라디오 전국일주」 - 방송 호평 <p>【기타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 5」 - 홈페이지 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘꽃계장’ 연락처 문의 55건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘굴비’ 연락처 문의 16건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 정보 문의 10건 ○ 「개그 콘서트」 - ‘방청’ 문의 6건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 5건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「프로그램 구입」 문의 11건 ○ 「홈페이지」 문의 8건 ○ 「수신료」 문의 4건 ○ 「사업 및 행사」 문의 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 59건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	<p>○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵 D-30 기획 승리를 위하여」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 5. 12.(화) 1TV (19:20-20:30) - 월드컵 특집 방송을 보고 싶었지만 시간이 없어 시청하지 못했다. 아나운서와 가수들이 나온 장면들을 다시 보고 싶은데 다시보기 서비스에서 제공되지 않는다. 재방송이 편성되기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 제언	<p>○ 「6시 내고향」 ‘수요일엔 수산물’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 5. 13.(수) 1TV (18:00-19:00) - 율쭈꾸 리포터가 아귀에게 물리는 장면이 방송되었다. 생선을 다루는 과정에서는 안전에 더욱 주의할 필요가 있다. 물리지 않도록 조심스럽게 진행해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 5. 14.(목) 1TV (10:00-11:10) - 반복적으로 다루는 내용처럼 보여도 다시 설명해 주어 도움이 된다. 시간이 지나면 잊기 쉬운데 재차 알려주니 다시 생각하고 주의하게 된다. 새로운 내용뿐 아니라 필요한 정보를 반복적으로 전달하는 구성이 유익하고 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송(소재) 추천	<p>○ 「아침마당」 ‘그 사람이 보고 싶다’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (08:25-09:30) - ‘그 사람이 보고 싶다’는 가족을 찾아주는 좋은 코너였다. 혈연과 가족을 찾지 못하는 현실이 안타깝다. 많은 국민이 공감하고 아픔을 위로받을 수 있는 코너를 공영방송에서 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예·오락]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「가요무대」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 5. 11.(월) 1TV (22:00-22:55) - 꼭 시청하는 프로그램인데 과거 논란이 있었던 태진아 씨가 이날 방송에 출연했다. 시간이 많이 지났음에도 시청에 다소 불편함이 있었다. 출연자 섭외에 신경 써주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「라디오 전국일주」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 5. 14.(목) 1R (14:20-15:26) - 오직 KBS 라디오만 청취하는데, 이 프로그램은 지역 뉴스 내용이 간결하고 진행이 친절하다. 선곡도 좋아 꾸준히 듣는다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[기타]	
홈페이지 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 5」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (17:00-17:30) - 진행자가 박사임 아나운서로 변경된 지 약 8개월이 지났는데, 아직 홈페이지에는 김지윤 아나운서로 등록되어 있다. 빠른 수정 부탁드립니다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : t**</p>