

## I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 5. 13.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 384건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘지금이 딱 좋아 2부’

-방송일시 : 2026. 5. 12.(화) 1TV (07:50-08:25)

젊은 아들과 부모가 함께 농사를 지으며 산다. 근처에 시누이도 사는데 가족끼리 모여서 사는 모습이 보기 좋다. 이번 주제가 특히 재미있다.

### ○ 편성 제언(3명)

-프로그램명 : 「2026 FIFA 북중미 월드컵 D-30 기획 6시 내고향」

-방송일시 : 2026. 5. 12.(화) 1TV (17:30-18:30)

이날 특집 프로그램 편성으로 평소보다 30분 빠르게 방송된다는 안내를 보지 못해 시청에 혼선이 있었다. 향후에는 방송시간에 맞춰 진행하고 가급적 방송시간 변경은 자제해 주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 384건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
202	27	-	-	155	384

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
179	127	6	-	4	68	384

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
69	315	-	384

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
303	1	19	61	384

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵 D-30 기획 6시 내고향」</li> <li>- 편성 제언</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵 D-30 특집 KBS 뉴스 9」</li> <li>- 보도 요청</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「인간극장」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「1박 2일」</li> <li>- 출연자 호평</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「뉴스레터K」</li> <li>- 출연자 발언 제언</li> <li>○ 「경제쇼」</li> <li>- 출연자 섭외 요청</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 「포천 한탄강 가든페스타」 문의 22건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 「평양냉면」 연락처 문의 18건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 「진행자 제언」 16건</li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- 「보도 제언」 5건</li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」</li> <li>- 「편성 시간」 문의 5건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 7건</li> <li>○ 「인터넷방송」 문의 3건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 3건</li> <li>○ 「수신료」 문의 2건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 61건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 제언	<p>○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵 D-30 기획 6시 내고향」(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 5. 12.(화) 1TV (17:30-18:30)</li> <li>- 이날 특집 프로그램 편성으로 평소보다 30분 빠르게 방송된다는 안내를 보지 못해 시청에 혼선이 있었다. 향후에는 방송시간에 맞춰 진행하고 가급적 방송시간 변경은 자제해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 의</p>
[ 보 도 ]	
보도 요청	<p>○ 「2026 FIFA 북중미 월드컵 D-30 특집 KBS 뉴스 9」 「7,999 찍고 숨 고르기...외인은 4거래일 연속 매도」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 5. 12.(화) 1TV (21:00-22:00)</li> <li>- 9시 뉴스 잘 보고 있다. 이날 외국인 매도세에 대한 내용이 보도되었다. 추가로 외국인 매도가 발생한 배경과 원인에 대한 심층 보도를 KBS의 메인 뉴스에서 해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘지금이 딱 좋아 2부’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 5. 12.(화) 1TV (07:50-08:25)</li> <li>- 젊은 아들과 부모가 함께 농사를 지으며 산다. 근처에 시누이도 사는데 가족끼리 모여서 사는 모습이 보기 좋다. 이번 주제가 특히 재미있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 섭외 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘소문난 님과 함께’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 5. 12.(화) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 이날 방송에 김세환 씨, 윤형주 씨와 함께 조영남 씨가 출연했다. 과거 그림 대작과 일본 관련 논란이 있던 인물이다. 시청에 있어 긍정적인 효과를 주지 않으니 출연자 섭외에 보다 신중을 기해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 신**</p>
[ 연 예 · 오 략 ]	
출연자 호평	<p>○ 「1박 2일」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (일) (18:10-20:00)</li> <li>- 유선호 씨의 하차 소식을 접해 아쉬움이 있다. 밝게 웃으며 이야기하는 모습에 힘을 얻었고, 프로그램을 통해 즐겁게 하루를 마무리할 수 있었다. 마지막까지 지금처럼 재미있고 성실하게 임해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라 디 오 ]	
출연자 발언 제언	<p>○ 「뉴스레터K」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 5. 12.(화) 1R (18:05-19:00)</li> <li>- 강찬호 중앙일보 논설위원의 발언이 다소 적절하지 않다. ‘쌍간다’라는 표현을 사용하고, 이후 하정우 후보 관련 발언에서는 ‘모지리’라는 표현을 사용한다. 패널이라도 공영방송에서는 발언에 보다 주의가 필요하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 섭외 요청	<p>○ 「경제쇼」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (월-금) (16:05-16:55)</li> <li>- 한 달에 한 번 정도 안수남 세무사가 출연하는 세무 상담 코너가 지난 3월 이후 방송되지 않아 아쉬움이 있다. 본인은 몸이 좋지 않아 미리 세무 상담 코너 일정을 듣고 날짜에 맞추어 청취하곤 했다. 다시 안수남 세무사가 출연해 세무 상담 코너가 진행되기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>