

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 5. 6.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 695건

II. 주요의견 내용

○ 편성 호평(2명)

-프로그램명 : 「2026 KBS 창작동요대회」

-방송일시 : 2026. 5. 5.(화) 1TV (19:00-20:30)

시청하다 보니 어린 시절의 추억이 떠오르고, 아이들이 노래하는 모습이 귀엽고 예쁘다. 작년에는 편성이 더 이른 시간이라 부모님과 아이들과 야외에 있어 시청하지 못했다. 올해는 오후 7시로 편성되니 가족들과 함께 식사하며 시청할 수 있어 좋다. 앞으로도 매년 이 시간대에 편성되어 방송되면 좋겠다.

○ 프로그램 폐지 반대(80명)

-프로그램명 : 「셀럽병사의 비밀」

-방송일시 : 2TV 화 (20:30-21:45)

폐지한다는 소식을 들으니 마음이 아프고 안타깝다. 국내외 셀럽들의 삶과 죽음을 통해 교훈을 얻고, 의학 정보까지 학습할 수 있는 건전한 프로그램이다. 청소년들에게도 교훈이 되며, 수신료를 납부하는 입장에서 그 가치가 있다. KBS 공영방송에서만 보여줄 수 있는 차별화된 프로그램이니 계속 방영해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 10건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘셀럽병사의 비밀’ 편성 관련.
 - 이슈 청원 : ‘셀럽병사의 비밀’ 편성 관련 9건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 695건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
327	66	-	-	302	695

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
322	287	7	-	2	77	695

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
122	573	-	695

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
585	1	47	62	695

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2026 KBS 창작동요대회」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 ○ 「셀럽병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 폐지 반대 <p>【스포츠】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2026 프로야구」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 시청자 참여 제언 ○ 「말자쇼」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이은지의 가요광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 ○ 「이현우의 음악앨범」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘건설우 문의’ 연락처 문의 69건 ○ 「셀럽병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘폐지 반대’ 44건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 22건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘한우파불고기’ 연락처 문의 14건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 23건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「인터넷 방송」 문의 4건 ○ 「수신료」 문의 4건 ○ 「사업 및 행사」 문의 2건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 62건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

방송 호평

○ 「이현우의 음악앨범」 (1명)

- 2FM 월-일 (09:00-09:30)
- 즐겨 듣는 프로그램인데 ‘어쩌다 남자’ 코너를 가장 좋아한다. 다양한 상황에 대한 사연들을 청취할 때 본인과 유사한 사연이 나오면 더욱 공감되어 재미있다.

※의견제시자 : 익명