

I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 4. 29.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 414건

II. 주요의견 내용

○ 보도 호평(1명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 ‘다이어트 욕심에 부작용 간과...청소년 더 조심해야’

-방송일시 : 2026. 4. 28.(화) 1TV (21:00-22:00)

비만치료제 구매를 고민하던 중 관련 부작용 보도를 접하고, 부작용 위험을 알게 되어 구매하지 않기로 결정했다. 도움이 되는 좋은 정보를 전달해 주어 감사하다.

○ 진행자 제언(2명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2026. 4. 28.(화) 1TV (08:25-09:30)

엄지인 아나운서가 진행을 비교적 주도하는 느낌이 있다. 진행자들 간의 호흡이 자연스럽게 어우러지면 좋겠다. 화면에 보이는 프로그램인 만큼 전체적인 모습과 흐름에 조금 더 신경 써주면 좋겠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 414건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
232	18	-	-	164	414

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
180	175	7	-	1	51	414

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
67	347	-	414

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
339	-	37	38	414

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「체험! 삶의 현장」 - 재방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「TV쇼 진품명품」 - 자막 제언 ○ 「인간극장」 - 출연자 호평 ○ 「아침마당」 - 진행자 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「기쁜 우리 좋은 날」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「지금 이 사람」 - 출연자 발언 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - ‘동태찌개’ 연락처 문의 26건 ○ 「6시 내고향」 - ‘남해 멸치’ 연락처 문의 20건 ○ 「아침마당」 - ‘시청자 참여 당첨’ 문의 12건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘보도 제언’ 12건 ○ 「불후의 명곡」 - ‘방청’ 문의 10건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 18건 ○ 「프로그램 구입」 문의 11건 ○ 「주차」 문의 4건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「견학」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 38건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	<p>○ 「체험! 삶의 현장」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1993. 10. 24.~2012. 2. 25. 2TV 방송. (총 902부작) - 옛날 생각이 나서 다시 보고 싶다. 스타들이 일하는 모습이 재미있었다. 특히 김종민 씨를 좋아하는데 재방송을 편성해 주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘다이어트 욕심에 부작용 간과...청소년 더 조심해야’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 28.(화) 1TV (21:00-22:00) - 비만치료제 구매를 고민하던 중 관련 부작용 보도를 접하고, 부작용 위험을 알게 되어 구매하지 않기로 결정했다. 도움이 되는 좋은 정보를 전달해 주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
자막 제언	<p>○ 「TV쇼 진품명품」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 26.(일) 1TV (11:10-12:00) - 도자기 소개 자막에서 ‘당초문’의 ‘문’이 ‘글월 문(文)’으로 표기되었다. ‘무늬 문(紋)’이 더 적절한 표기이다. 공영방송의 자막은 시청자들이 신뢰하고 학습 자료로도 활용하는 만큼, 표기에 주의해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
출연자 발언 제언	<p>○ 「지금 이 사람」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 4. 28.(화) 1R (15:30-15:58) - 이날 출연한 패널이 이순신 장군 이야기를 하며 ‘이순신’이라는 호칭을 반복해 사용하여 청취하기에 아쉬움이 있었다. 역사적 배경을 잘 모르는 젊은 세대가 들으면 오해할 수 있는 여지도 있는 만큼, 공영방송에서는 호칭 사용에 신중해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>