

## I. 상담실적

- 상담기간: 2026. 4. 28.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 427건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「다문화 청소년 특집 우리말 겨루기 2회」

-방송일시 : 2026. 4. 27.(월) 1TV (19:40-20:30)

아버지가 퀴즈를 좋아해 자주 시청하고, 본인 또한 퀴즈를 맞히는 재미로 함께 시청한다. 이날 다문화 청소년 특집으로 방송되었는데, 이와 같은 청소년 프로그램이 많아지면 좋겠다. 청소년 프로그램을 제작해 주어 감사하다.

### ○ 보도 제언(3명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스」

-방송일시 : 1TV

공영방송인 KBS에서 아직도 뉴스 보도시 '김건희 여사'라는 호칭을 사용한다. 듣기에 다소 불편함이 있다. 가급적이면 '김건희 씨'라는 호칭을 사용해 주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 427건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
253	11	-	-	163	427

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
214	138	10	-	1	64	427

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
84	343	-	427

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
328	2	43	54	427

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「다문화 청소년 특집 우리말 겨루기 2회」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 네트워크 특선 우리 동네」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「성공예감 이대호입니다」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘전통 장’ 연락처 문의 18건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘우럭젓국’ 연락처 문의 16건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘출연’ 문의 13건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 9건</li> </ul> </li> <li>○ 「열린음악회」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 8건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 31건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 10건</li> <li>○ 「인터넷 방송」 문의 1건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 54건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내



의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
진행자 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 4. 27.(월) 1TV (10:00-11:10)</li> <li>- 이승연 아나운서의 진행 방식에 대해 의견이 있다. 프로그램의 재미를 살리기 위한 표현이 다소 가볍게 느껴진다. 건강 정보를 전달하는 프로그램인 만큼 보다 차분하게 진행해 주면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「다문화 청소년 특집 우리말 겨루기 2회」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 4. 27.(월) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 아버지가 퀴즈를 좋아해 자주 시청하고, 본인 또한 퀴즈를 맞히는 재미로 함께 시청한다. 이날 다문화 청소년 특집으로 방송되었는데, 이와 같은 청소년 프로그램이 많아지면 좋겠다. 청소년 프로그램을 제작해 주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「KBS 네트워크 특선 우리 동네」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 4. 28.(화) 1TV (13:00-13:50)</li> <li>- 이날 방송에서는 인삼 재배 방법과 가공 과정에 대한 내용이 소개되었다. 시청하다 보니 해당 출연자가 판매하는 인삼은 믿고 구매할 수 있을 거 같다. 유익하게 시청했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 제언	<p>○ 「성공예감 이대호입니다」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (월-금) (09:05-10:53)</li> <li>- KBS 라디오를 좋아해 유튜브 영상으로도 즐겨보는 애청자이다. 보이는 라디오 화면에서 게스트들은 비교적 조명이 밝게 비쳐 얼굴이 환하게 보이는 반면, 진행 아나운서는 상대적으로 어둡게 보인다. 진행 아나운서의 얼굴도 보다 밝게 보일 수 있도록 조명에 조금 더 신경 써 주면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>