

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 7. 17.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 565건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 수목드라마 「남주의 첫날밤을 가져버렸다」

-방송일시 : 2025. 7. 16.(수) 2TV (21:50-23:05)

너무 재미있어서 잘 보고 있다. 남녀 주인공의 합이 좋아서 마치 시트콤처럼 웃기다. 여주인공 역을 맡은 서현이 예쁘다.

### ○ 결방 제언(6명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2025. 7. 17.(목) 1TV (08:25-09:30)

이날 특보 편성으로 결방이 됐다. KBS는 뉴스 프로그램도 많으면서 왜 정규 프로그램을 결방시키는 것인지 이해가 되지 않는다. 앞으로는 정규 프로그램들을 결방시키지 않길 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 565건

###### ○ 형태별 분류

| 전화  | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS <sup>1)</sup> | 계   |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 311 | 48  | -      | -  | 206               | 565 |

###### ○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계   |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 255 | 210 | 6   | -   | -   | 94  | 565 |

###### ○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계   |
|------|------|----|-----|
| 109  | 456  | -  | 565 |

###### ○ 분야별 분류

| 방송  | 기술 | 경영 | 기타 | 계   |
|-----|----|----|----|-----|
| 450 | 5  | 41 | 69 | 565 |

| 시청자 의견  | 문 의  |
|---|--|
| <p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「신상출시 편스토랑」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수목드라마 「남주의 첫날밤을 가져버렸다」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「주현미의 러브레터」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> | <p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「불후의 명곡」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 21건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘결방 제언’ 12건</li> </ul> </li> <li>○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 11건</li> </ul> </li> <li>○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 10건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘결방 제언’ 9건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 5건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 12건</li> <li>○ 「수신료」 문의 5건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 12건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 6건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건 외 4건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 69건</li> </ul> |

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

| 의견          | 세부내용  |
|-------------|---|
| [ 편 성 ]     |   |
| 재방송 요청      | <p>○ 「가요무대」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 7. 14.(월) 1TV (22:00-22:55)</li> <li>- 본인은 야간근무를 해서 본방송을 시청할 수 없다. 그래서 재방송으로 시청하고 싶은데, 이번 주는 편성이 없어 아쉽다. 재방송을 편성해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>                  |
| 결방 제언       | <p>○ 「아침마당」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 7. 17.(목) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 이날 특보 편성으로 결방이 됐다. KBS는 뉴스 프로그램도 많으면서 왜 정규 프로그램을 결방시키는 것인지 이해가 되지 않는다. 앞으로는 정규 프로그램들을 결방시키지 않길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| [ 시사 · 교양 ] |   |
| 방송 호평       | <p>○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 7. 16.(수) 1TV (19:35-20:25)</li> <li>- 이웃들의 어려운 일을 도와주는 모습이 좋아 보인다. 그래서 즐겨 시청하고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>   |

| 의견          | 세부내용  |
|-------------|---|
| [ 연예 · 오락 ] |   |
| 출연자 섭외 제언   | <p>○ 「신상출시 편스토랑」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (금) (20:30-22:00)</li> <li>- 해당 방송에 출연 중인 이연복 씨가 자신의 이름을 걸고 만든 한우 국밥 제품에서 대장균 수치가 기준치를 초과해 판매 중단 조치를 받았다고 한다. 그런 상황에서 이연복 씨가 타인의 요리에 대해 평가하는 것에 신빙성이 있을까 하는 의문이 든다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| 방송 호평       | <p>○ 「개그 콘서트」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (일) (23:00-24:30)</li> <li>- 재미있게 시청한다. 웃으면 스트레스가 없어지는 것 같다. 웃을 일이 없는데, 예능 프로그램과는 또 다른 개그 프로그램이 필요한 것 같다. 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>  |
| [ 드라마 ]     |   |
| 방송 호평       | <p>○ 수목드라마 「남주의 첫날밤을 가져버렸다」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 7. 16.(수) 2TV (21:50-23:05)</li> <li>- 너무 재미있어서 잘 보고 있다. 남녀 주인공의 합이 좋아서 마치 시트콤처럼 웃기다. 여주인공 역을 맡은 서현이 예쁘다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>  |

| 의견      | 세부내용   |
|---------|--|
| [ 라디오 ] |  |
| 방송 호평   | <p>○ 「주현미의 러브레터」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2R (월-일) (09:00-11:00)</li> <li>- 해당 프로그램이 전체적으로 좋다. 이전에 본인이 보낸 사연이 소개된 적이 있다. 이번에 이어서 사연을 하나 더 보내려고 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |