

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 7. 15.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 700건

## II. 주요의견 내용

### ○ 출연자 호평(1명)

-프로그램명 : 「세월따라 노래따라」 ‘일요 초대석’

-방송일시 : 2025. 7. 13.(일) 한민족1 (04:00-05:00)

이날 가수 장미화 씨가 출연해서 처음부터 끝까지 잘 들었다. 선곡도 좋았다. 다만 ‘웃으면서 말해요’라는 곡은 부르지 않아 아쉬웠다. 다음에 또 출연해서 이 곡을 불러주면 좋겠다.

### ○ 방송 제언(1명)

-프로그램명 : 「개그 콘서트」 ‘챗플릭스’

-방송일시 : 2025. 7. 13.(일) 2TV (23:00-24:30)

해당 코너의 여성 개그우먼의 대사 중 “이 새끼야”라는 표현이 있었는데 듣기 안 좋았다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 700건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
360	46	-	-	294	700

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
342	209	13	-	2	134	700

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
51	649	-	700

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
532	5	73	90	700

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b> ○ 주말드라마 「신사와 아가씨」 - 재방송 요청</p> <p><b>【보 도】</b> ○ 「KBS 뉴스 12」 - 보도 제언</p> <p><b>【시사·교양】</b> ○ 「시사기획 창」 - 방송 호평</p> <p><b>【연예·오락】</b> ○ 「개그 콘서트」 - 방송 제언 ○ 「박원숙의 같이 삽시다」 - 방송 호평</p> <p><b>【드라마】</b> ○ 일일드라마 「대운을 잡아라」 - 극본 제언</p> <p><b>【라디오】</b> ○ 「세월따라 노래따라」 - 출연자 호평</p>	<p><b>【방 송】</b> ○ 「올여름은 국내로! 6시 내고향」 - ‘멜론’ 연락처 문의 54건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘20첩 한 상’ 연락처 문의 19건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 17건 ○ 「열린음악회」 - ‘방청’ 문의 10건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘ID 영상’ 문의 8건</p> <p><b>【기 술】</b> ○ 「난시청」 문의 4건 ○ 「수신기술」 문의 1건</p> <p><b>【경 영】</b> ○ 「홈페이지」 문의 27건 ○ 「수신료」 문의 8건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「주차」 문의 4건 외 11건</p> <p><b>【기 타】</b> ○ 한전 문의사항 포함 90건</p>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
재방송 요청	<p>○ 주말드라마 「신사와 아가씨」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2021. 9. 25.~2022. 3. 27. (토-일) 2TV 방송. (총 52부작)</li> <li>- 해당 드라마를 재방송으로 한 번 더 보고 싶다. 결말이 마음에 들었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 ‘뉴스인뉴스’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 7. 15.(화) 1TV (12:00-13:00)</li> <li>- 정부에서 제공하는 소비 쿠폰의 사용처에 대해 설명했다. 그런데 가맹점부터 설명하고, 이후 지역 단위로 설명했다. 보도하는 입장에선 시청자들을 끝까지 시청하게 만드는 방법일 순 있으나, 시청자 입장에선 더 큰 단위인 지역 단위 설명 후 작은 단위인 가맹점 순으로 설명하는 편이 이해하기 쉽다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「시사기획 창」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (화) (22:00-22:50)</li> <li>- 공감되는 주제를 많이 다뤄 잘 시청하고 있다. 실생활과 밀접한 일들을 많이 취재해 주어 도움이 되는 프로그램이다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>



의견	세부내용
[ 라디오 ]	
출연자 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」 ‘일요 초대석’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 7. 13.(일) 한민족1 (04:00-05:00)</li> <li>- 이날 가수 장미화 씨가 출연해서 처음부터 끝까지 잘 들었다. 선곡도 좋았다. 다만 ‘웃으면서 말해요’라는 곡은 부르지 않아 아쉬웠다. 다음에 또 출연해서 이 곡을 불러주면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>