

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 7. 8.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 616건

## II. 주요의견 내용

### ○ 출연자 호평(1명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘화요초대석 2부’

-방송일시 : 2025. 7. 8.(화) 1TV (08:25-09:30)

천안에 거주하는 시청자이다. 이날 전 재산을 기부한 피난민 할머니를 보며 감동 받았다. 본인도 6·25를 겪은 사람으로서 공감이 됐다. 할머니가 너무 훌륭하신 것 같다. 더욱 긴 이야기를 듣고 싶었기 때문에 방송 시간이 짧게 느껴졌다.

### ○ 편성 제언(1명)

-프로그램명 : 「내고향 스페셜」

-방송일시 : 2025. 7. 7.(월) 1TV (05:10-06:00)

이날 방송에서 통영 1년산 명계가 소개됐다. 구매를 위해 어렵게 판매자 연락처를 구해 전화해 보니, 이미 수확이 끝났고 해당 방송은 한 달 전 방송된 「6시 내고향」이 다시 방송된 것이라는 답변을 받았다. 불편한 마음이 들었다. 시청자 입장에서는 ‘재방송’이라는 표기를 해야 한다고 생각한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 616건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
312	61	-	-	243	616

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
298	192	9	-	-	117	616

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
75	541	-	616

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
466	5	50	95	616

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「내고향 스페셜」</li> <li>- 편성 제언</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- 진행자 호평</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 출연자 호평</li> <li>○ 「특별 생방송 K관광 올 여름은 국내로」</li> <li>- 방청 제언</li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「열린음악회」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「스윗 드라이브 인호진입니다」</li> <li>- 진행자 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘복숭아’ 연락처 문의 46건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- ‘돌발퀴즈 전화 ARS’ 문의 18건</li> <li>○ 「전국노래자랑」</li> <li>- ‘예심 일정’ 문의 14건</li> <li>○ 「가요무대」</li> <li>- ‘방청’ 문의 13건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘구내식당’ 연락처 문의 12건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 5건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 23건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 13건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 8건</li> <li>○ 「수신료」 문의 3건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 95건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 제언	<p>○ 「내고향 스페셜」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 7. 7.(월) 1TV (05:10-06:00)</li> <li>- 이날 방송에서 통영 1년산 명계가 소개됐다. 구매를 위해 어렵게 판매자 연락처를 구해 전화해 보니, 이미 수확이 끝났고 해당 방송은 한 달 전 방송된 「6시 내고향」이 다시 방송된 것이라는 답변을 받았다. 불편한 마음이 들었다. 시청자 입장에서 ‘재방송’이라는 표기를 해야 한다고 생각한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 9」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 7. 7.(월) 1TV (21:00-22:00)</li> <li>- 9시 뉴스 진행자에 대한 주변의 평가가 좋다. 뉴스는 내용도 중요하지만, 누가 보도하느냐에 따라 시청자의 집중도가 다르다. 그런 면에서 이번 뉴스 진행자들에 대한 평판이 좋은 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사 · 교양 ]	
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘화요초대석 2부’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 7. 8.(화) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 천안에 거주하는 시청자이다. 이날 전 재산을 기부한 피난민 할머니를 보며 감동받았다. 본인도 6·25를 겪은 사람으로서 공감이었다. 할머니가 너무 훌륭하신 것 같다. 더욱 긴 이야기를 듣고 싶었기 때문에 방송 시간이 짧게 느껴졌다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
<div>방청 제언</div>	<div> <div>○ 「특별 생방송 K관광 올 여름은 국내로」 (1명)</div> <div> <div>- 2025. 7. 8.(화) 1TV (10:00-10:50)</div> <div>- 방송을 시청하다가 처음으로 의견을 낸다. 이날 날씨가 굉장히 더웠는데, 야외에서 어르신들을 모셔놓고 행사를 진행하는 게 너무 보기 불편했다.</div> </div> <div>※의견제시자 : 익명</div> </div>
<div>방송 호평</div>	<div> <div>○ 「무엇이든 물어보세요」 (1명)</div> <div> <div>- 2TV (월-금) (08:10-09:30)</div> <div>- 부산에 거주하는 시청자이다. 해당 프로그램은 본 방송을 시청한 후 재방송까지 시청한다. 우리에게 너무 필요한 방송이다. 궁금한 부분을 다 다뤄주어 굉장히 좋은 프로그램이다.</div> </div> <div>※의견제시자 : 익명</div> </div>
[ 연예 · 오락 ]	
<div>방송 호평</div>	<div> <div>○ 「열린음악회」 (1명)</div> <div> <div>- 1TV (일) (18:00-19:00)</div> <div>- 다양한 장르의 음악이 소개되어 해당 프로그램을 좋아한다. 특히 웅장한 무대와 사운드가 좋다.</div> </div> <div>※의견제시자 : 익명</div> </div>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
진행자 호평	<p>○ 「스윗 드라이브 인호진입니다」 (1명)</p> <p>- 2R (월-일) (18:00-20:00)</p> <p>- 가끔씩 듣는 프로그램이다. 진행이 좋다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>