

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 7. 8.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 616건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(1명)

- 프로그램명 : 「아침마당」 ‘화요초대석 2부’
- 방송일시 : 2025. 7. 8.(화) 1TV (08:25-09:30)

천안에 거주하는 시청자이다. 이날 전 재산을 기부한 피난민 할머니를 보며 감동 받았다. 본인도 6·25를 겪은 사람으로서 공감이 됐다. 할머니가 너무 훌륭하신 것 같다. 더욱 긴 이야기를 듣고 싶었기 때문에 방송 시간이 짧게 느껴졌다.

○ 편성 제언(1명)

- 프로그램명 : 「내고향 스페셜」
- 방송일시 : 2025. 7. 7.(월) 1TV (05:10-06:00)

이날 방송에서 통영 1년산 멧게가 소개됐다. 구매를 위해 어렵게 판매자 연락처를 구해 전화해 보니, 이미 수확이 끝났고 해당 방송은 한 달 전 방송된 「6시 내고향」이 다시 방송된 것이라는 답변을 받았다. 불편한 마음이 들었다. 시청자 입장에서 ‘재방송’이라는 표기를 해야 한다고 생각한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 616건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
312	61	-	-	243	616

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
298	192	9	-	-	117	616

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
75	541	-	616

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
466	5	50	95	616

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「내고향 스페셜」 - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 - 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 - 출연자 호평 ○ 「특별 생방송 K관광 올 여름은 국내로」 - 방청 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「열린음악회」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「스윗 드라이브 인호진입니다」 - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘복숭아’ 연락처 문의 46건 ○ 「아침마당」 - ‘돌발퀴즈 전화 ARS’ 문의 18건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘예심 일정’ 문의 14건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 13건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘구내식당’ 연락처 문의 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 23건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「주차」 문의 2건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 95건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「내고향 스페셜」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 7. 7.(월) 1TV (05:10-06:00) - 이날 방송에서 통영 1년산 멩계가 소개됐다. 구매를 위해 어렵게 판매자 연락처를 구해 전화해 보니, 이미 수확이 끝났고 해당 방송은 한 달 전 방송된 「6시 내고향」이 다시 방송된 것이라는 답변을 받았다. 불편한 마음이 들었다. 시청자 입장에서 ‘재방송’이라는 표기를 해야 한다고 생각한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 7. 7.(월) 1TV (21:00-22:00) - 9시 뉴스 진행자에 대한 주변의 평가가 좋다. 뉴스는 내용도 중요하지만, 누가 보도하느냐에 따라 시청자의 집중도가 다르다. 그런 면에서 이번 뉴스 진행자들에 대한 평판이 좋은 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘화요초대석 2부’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 7. 8.(화) 1TV (08:25-09:30) - 천안에 거주하는 시청자이다. 이날 전 재산을 기부한 피난민 할머니를 보며 감동받았다. 본인도 6·25를 겪은 사람으로서 공감이었다. 할머니가 너무 훌륭하신 것 같다. 더욱 긴 이야기를 듣고 싶었기 때문에 방송 시간이 짧게 느껴졌다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「스윗 드라이브 인호진입니다」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2R (월-일) (18:00-20:00) - 가끔씩 듣는 프로그램이다. 진행이 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>